



برنامج تطبيقات الهاتف

Mobile Applications " BIT 08 "

Fundamentals of Digital Transformation Certificate (FDTC)

أحد المتطلبات الإختيارية للحصول على شهادة " أساسيات التحول الرقمي "

دليل المتدرب

2020

● مقدمة الوحدة المركزية للتدريب:

إن التحول الرقمي أصبح متطلباً عاماً، قد نهجته معظم دول العالم منذ فترة ليست بقصيره، فالتحول الرقمي يوفر الوقت والجهد للفرد والمؤسسة معاً، هذا بالإضافة إلى أنه يساهم في خفض معدلات الفساد والقضاء على البيروقراطية بمفهومها السلبي. ويُعد التحول للمجتمع الرقمي مسئولية الجميع، سواء الدولة أو المواطنين، للحصول على مستوى معيشة أفضل، في مجتمع آمن، في ظل التغيرات العالمية التي توجب علينا عملية التحول للإدارة الرقمية في كافة المجالات، لمواجهة التحديات العالمية وتغيراتها.

وفي إطار المساهمة في تنفيذ استراتيجية الدولة لبناء الإنسان المصري؛ وتفعيلاً لنص الدستور المصري في مادته (25) والتي تنص على أن " تلتزم الدولة بوضع خطة شاملة للقضاء على الأمية الهجائية والرقمية بين المواطنين في جميع الأعمار، وتلتزم بوضع آليات تنفيذها بمشاركة مؤسسات المجتمع المدني، وذلك وفق خطة زمنية محددة"؛ يتم تنفيذ العديد من البرامج التي تهدف إلى تحقيق تلك الإستراتيجية وما نص عليه الدستور المصري ومنها شهادة شهادة أساسيات التحول الرقمي (FDTC) Fundamentals of Digital Transformation Certificate، لذلك كان لابد من وضع خطة واضحة للتوعية ولترسيخ المفاهيم وأهداف برنامج التحول الرقمي لكافة المستويات داخل المؤسسات والهيئات العلمية والإدارية بالدولة ، والعمل معهم في كافة مراحل تنفيذ برامج التحول الرقمي وضمان تواجدهم ومشاركتهم والأخذ بأرائهم وتجهيزهم وتدريبهم على آليات العمل الجديدة كنتاج لبرنامج التحول الرقمي وبشكل دوري.

ومن منطلق مسئولية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بكافة مؤسساتها وهيئاتها نحو التحول الرقمي للمجتمع الجامعي وكذلك المجتمع المدني ؛ كان قرار المجلس الأعلى للجامعات بتفعيل شهادة " أساسيات التحول الرقمي " والتي تشتمل على عدد من البرامج التدريبية المؤهلة لها من خلال حقائق تدريبية شاملة تستهدف فئات المجتمع الجامعي من طلاب الدراسات العليا وموظفين وأعضاء هيئة التدريس ومعاونهم؛ وتُعد هذه الشهادة أحد اللبنات في بناء المجتمع الجامعي الرقمي في عصر المعرفة والابتكار .

وجدير بالإشارة إلى أن البرامج المؤهلة للحصول على شهادة أساسيات التحول الرقمي والتي إقترحتها لجنة الحاسبات والمعلوماتية اشتملت على (12) إثنا عشر برنامجاً تدريبياً بإجمالي (150) ساعة تدريبية؛ إلا أن الوحدة المركزية للتدريب على تكنولوجيا المعلومات بمركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية بأمانة المجلس الأعلى للجامعات رأت ضرورة أن تتناسب البرامج المؤهلة لشهادة أساسيات التحول الرقمي وساعات التدريب مع تلك الفئة المستهدفة من طلاب الدراسات العليا بالجامعات المصرية تخفيفاً للأعباء والوقت، ومن ثم تم عرض مقترح الوحدة لتفعيل الشهادة على طلاب الدراسات العليا ووافق المجلس الأعلى للجامعات على ما يلي :

- إعتبار شهادة أساسيات التحول الرقمي شرطاً أساسياً لمنح أي شهادة من شهادات طلاب الدراسات العليا بالجامعات المصرية.

- يتم منح الطالب شهادة أساسيات التحول الرقمي (FDTC) بعد نجاحه في عدد البرامج المؤهلة للحصول على الشهادة بإجمالي 7 برامج على أن يكون عدد 5 برامج إجبارية وعدد 2 برنامج اختياري من باقي البرامج طبقا للجدول التالي:

Tracks	Type	Modules	Codes	Duration
Fundamentals of Digital Transformation Certificate Modules	Mandatory (5 Modules)	Fundamentals of IT	BIT 01	2 Days
		Operating System	BIT 02	2 Days
		Word processing	BIT 03	2 Days
		Presentations	BIT 04	2 Days
		Spreadsheets	BIT 05	2 Days
	Elective (2 Module)	Fundamentals of Database	BIT 06	2 Days
		Introduction to Computer Networks	BIT 07	2 Days
		Web Editing and Publishing	BIT 08	2 Days
		Mobile Applications	BIT 09	2 Days
		Graphics " Photoshop"	BIT 10	2 Days

- بالإضافة إلى عدد من القواعد والإجراءات الفنية والمالية المعلنة بمركز التدريب على تكنولوجيا المعلومات بالجامعة .

وقد إشتمل كل برنامج على حقيبة تدريبية - في إصدارتها الأولى (Version1) - على ما يلي:

1. دليل المتدرب (للطالب / المتدرب) .

2. العرض التقديمي Presentation " للمدرب داخل مركز التدريب بالجامعة " .

وفي ضوء ما تم من جهد ، فإن الوحدة المركزية للتدريب بمركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية بالمجلس الأعلى للجامعات تتقدم بخالص الشكر والتقدير للجنة قطاع الحاسبات والمعلوماتية التي قدمت الإطار العام للشهادة والبرامج المؤهلة لها ، والشكر موصول للأستاذ الدكتور/ محمد مصطفى لطيف أمين المجلس الأعلى للجامعات لما قدمه من دعم كان له عظيم الأثر في تفعيل شهادة أساسيات التحول الرقمي .

وكذلك تتقدم الوحدة بالشكر والتقدير إلى لجنة إعداد المحتوى العلمي للبرامج المؤهلة للشهادة وفريق العمل بالوحدة المركزية للتدريب على تكنولوجيا المعلومات بمركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية بأمانة المجلس الأعلى للجامعات.

وفق الله الجميع لما فيه الخير لمصرنا الحبيبة .

د. محمد حسن جادالله

مدير الوحدة المركزية للتدريب على تكنولوجيا المعلومات

مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية - المجلس الأعلى للجامعات

أجندة العمل

الموضوع	الزمن		
تسجيل وتعريف	١٠	٩:٣٠	اليوم الأول
الجلسة الأولى	١٢:٠٠	١٠	
استراحة	١٢:٣٠	١٢:٠٠	
الجلسة الثانية	٢:٣٠	١٢:٣٠	
الجلسة الأولى	١٢:٠٠	٩:٣٠	اليوم الثاني
استراحة	١٢:٣٠	١٢:٠٠	
الجلسة الثانية	٢:٣٠	١٢:٣٠	

الهدف العام للبرنامج التدريبي

يهدف هذا البرنامج للتعريف بالمفاهيم الأساسية للهواتف الذكية وأنظمة التشغيل الخاصة بها، وكذلك الإعدادات الهامة الخاصة بنظام التشغيل Android، وكذلك التدريب على بعض تطبيقات الهواتف الضرورية التي تزيد من الإنتاجية في العمل.

الأهداف الفرعية

بإنتهاء هذا البرنامج يصبح المشاركون قادرين على :

1. التعرف على أهمية الهاتف الذكي وتطبيقاته.
2. التعرف على أنواع الأجهزة الذكية.
3. شرح أنظمة تشغيل الهواتف الذكية وكيفية التعامل معها.
4. التدريب على الإعدادات الهامة في نظام تشغيل اندرويد.
5. التعرف على تأمين الهاتف وتأمين الحسابات المختلفة.
6. التدريب على برنامج المحاكي
7. كيفية تحميل البرامج المختلفة من متجر التطبيقات (Google Play).
8. التدريب على تطبيقات المستندات والترجمة والمسح الضوئي
9. التدريب على تطبيقات الأجددة وتدوين الملاحظات.
10. التدريب على تطبيقات تخزين البيانات السحابية.
11. التدريب على تطبيقات الخرائط
12. التدريب على تطبيقات التواصل الاجتماعي.

الخطة التدريبية للبرنامج :

يحتوي هذا الدليل على الهدف العام والأهداف التفصيلية للتدريب والخلفية العلمية وإجراءات التدريب.

مكونات البرنامج التدريبي:

يتكون البرنامج التدريبي من دليل المتدرب والذي يتضمن المحتوى العلمي في أبسط صورة والعرض التقديمي خلال فترة البرنامج وأوراق العمل التي تتضمن أنشطة تعتمد على التعلم الذاتي والخبرة المباشرة ومن بين أوراق العمل ورش العمل والتي تعتمد على أعمال الأيدي والعقل معا.

الأساليب التدريبية:

حيث تتنوع أساليب التدريب وتتعدد أشكالها خلال ورش العمل ومن بين الأساليب المستخدمة:

- المحاضرة النشطة.
- المناقشة والحوار.
- التعلم التعاوني.
- التعلم الذاتي.
- تقويم الأقران.
- فكر - زوج - شارك
- المحاكاة ولعب الأدوار
- العصف الذهني.
- دراسة الحالة.

المعينات التدريبية:

- أجهزة الحاسب الآلي.
- جهاز العرض
- السبورة الورقية.
- دليل المتدرب وأوراق العمل.

الحقيبة التدريبية:

تتكون الحقيبة التدريبية للبرنامج من:

- دليل المتدرب.
- أوراق العمل.
- دليل المدرب.
- العرض التقديمي.

تقويم البرنامج التدريبي:

تشمل عملية تقويم البرنامج التدريبي ما يلي:

1. تقويم أداء المتدربين ويتم عن طريق ما يلي:

- الإلتزام بحضور جميع الجلسات التدريبية.
- التفاعل أثناء الجلسات التدريبية.
- تحقيق متطلبات العمل الفريقي.
- قائمة ملاحظة يومية.
- تكليف منزلي.

2. تقويم فاعلية البرنامج ويتم من خلال:

- تقييم المتدرب من وجهة المدرب من خلاص استقصاء تقويم فى نهاية البرنامج.
- أداء المتدرب للتعرف على مدى استفادته من البرنامج وذلك من خلال:
- استقصاء تقويم يومية.
- استقصاء تقويم البرنامج التدريبي فى نهايته.

3. تقويم أداء المدرب:

يتم تقويم أداء المدرب من خلال:

- استقصاء تقويم المدرب من وجهة نظر المتدربين يوميًا.
- استقصاء تقويم البرنامج التدريبي والمدرب من وجهة المتدربين فى نهاية التدريب.

دور المدرب:

- التهيئة للتدريب والرغبة فى تحقيق أهدافه والقناعة التامة بأهمية التدريب للتحويل الرقمي.
- الاستعداد لإجراء الممارسات الجيدة للعمل على تحقيق الأهداف المنشودة من التدريب.
- دراسة أهداف اليوم وأهداف كل جلسة من جلسات وورش العمل قبل بدايتها، ويحرص على تحقيق هذه الأهداف بتوجيه أسئلة للمدرب والاستفسار الدائم عما يريد.
- ممارسة التأمل الذاتى أثناء جلسة التدريب وبعدها، وذلك بتوجيه أسئلة لنفسه والبحث عن حلول لها .
- تحقيق الأهداف المنشودة من الدورة التدريبية بشكل جيد.
- تدوين تساؤلاته واستفساراته الخاصة بالمواد التدريبية، ويسلمها للمدربين مكتوبة فى نهاية التدريب، حتى يتسنى الاستفادة من التغذية الراجعة فى تطوير المادة التدريبية بعد ذلك.
- النشاط الدائم على مدار التدريب.
- ممارسة التقويم الذاتى فى نهاية كل جلسة، بأن يسأل نفسه أسئلة تقيس مدى تحقيق الأهداف الإجرائية، وفى ضوء ذلك يقدم التغذية الراجعة الملائمة.
- الاستفادة القصوى من التدريب وتفعيله حتى يكون عضوا فاعلا فى التطوير والتحول الرقمي.

اليوم الأول

أهداف اليوم التدريبي:

فى نهاية اليوم التدريبي يكون المتدرب قادراً على :

1. التعرف على أهمية الهاتف الذكي وتطبيقاته.
2. التعرف على أنواع الأجهزة الذكية.
3. شرح أنظمة تشغيل الهواتف الذكية وكيفية التعامل معها.
4. التدريب على الإعدادات الهامة في نظام تشغيل اندرويد.
5. التعرف على تأمين الهاتف وتأمين الحسابات المختلفة.
6. التدريب على برنامج المحاكي
7. كيفية تحميل البرامج المختلفة من متجر التطبيقات (Google Play).

الجلسة الأولى (120 دقيقة)

أهداف الجلسة:

فى نهاية الجلسة التدريبية يكون المتدرب قادراً على :

- التعرف على زملائه المشاركين فى التدريب.
- مراعاة مبادئ وقواعد العمل أثناء التدريب.
- التعرف على أهمية الهاتف الذكي وتطبيقاته.
- التعرف على أنواع الأجهزة الذكية.
- شرح انظمة تشغيل الهواتف الذكية وكيفية التعامل معها.

أدوات الجلسة

- دليل المتدرب.
- عرض تقديمي.
- أوراق العمل.

الأنشطة التدريبية:

ناقش زملائك فى المجموعة واستنتج معهم تحديد مكونات الهاتف الذكي (ورقة عمل 1).

الخلفية العلمية:

مقدمة في الهواتف الذكية

تعريف الهاتف الذكي

الهاتف الذكي (Smartphone) هو مصطلح يطلق على فئة من الهواتف الذكية الحديثة التي تستخدم نظام تشغيل متطور، ومعظمها يستخدم شاشة اللمس واجهة للمستخدم ويقوم بتشغيل تطبيقات متعددة غير مرتبطة بوظيفة الهاتف فقط وبذلك أصبحت الهواتف الذكية ضرورة لكثير من الناس في جميع أنحاء العالم.



أهمية الهاتف الذكي

وتأتي أهمية الهاتف الذكي من استخداماته الكثيرة والمتعددة واقتترانه بمستخدميه في كل وقت وفي أي مكان فهو صغير الحجم ولا يحتاج للاتصال مصدر للكهرباء وبذلك يمكن حمله بسهولة ومع تقدم التكنولوجيا الحديثة توسعت تطبيقات الهاتف الذكي لتشمل جميع نواحي الحياة على سبيل المثال لا الحصر من الخيارات المتاحة:

- القدرة على البقاء على اتصال مع العائلة وشركاء الأعمال
- تصفح الانترنت وارسال واستقبال الملفات
- الوصول إلى البريد الإلكتروني
- تخزين البيانات والملفات
- إنقاط الصور والفيديو
- تتبع الموقع على الخرائط وتحديد الطريق المناسب
- بالإضافة إلى إمكانية تحميل التطبيقات المتخصصة مثل تطبيقات الأخبار والتطبيقات الصحية وتطبيقات الموسيقى وغيرها

نبذة تاريخية

تاريخ الهواتف الجواله تتضمن أجهزة الاتصالات المحمولة التي تتصل لاسلكياً بشبكة الهاتف العامة حيث يعود إلى عام 1908 عندما تم إصدار براءة الاختراع الأمريكية في كنتاكي للحصول على هاتف لاسلكي، تم اختراع الهواتف المحمولة في وقت مبكر من 1940 من قبل المهندسين الذين يعملون في AT & T عندما طوروا خلايا لمحطات الهاتف المحمول. أول الهواتف النقالة لم تكن هواتف محمولة على الإطلاق. كانت أجهزة الراديو ثنائية الاتجاه التي سمحت للأشخاص مثل سائقي سيارات الأجرة وخدمات الطوارئ بالاتصال. بدلاً من الاعتماد على المحطات التي تحتوي على خلايا منفصلة (والإشارة تنتقل من خلية إلى أخرى) ، تضمنت أول شبكات الهاتف المحمول محطة واحدة قوية جداً تغطي مساحة أوسع بكثير. كانت شركة موتورولا في 3 أبريل 1973 أول شركة تنتج أول هاتف نقال محمول باليد. غالبًا ما يشار إلى هذه الهواتف المحمولة المبكرة على أنها الهواتف الجواله.

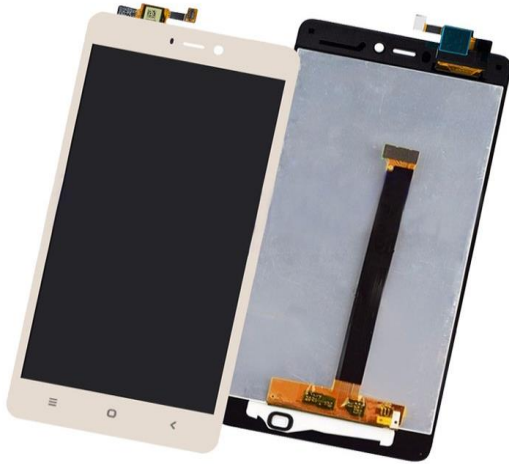
مكونات الهاتف الذكي:



يتكون الهاتف الذكي من مكونات أساسية هي:

1. وحدة معالجة مركزية وذاكرة عشوائية وتخزينية. تحتوي الهواتف الذكية على وحدات معالجة مركزية (CPUs) ، مماثلة لتلك الموجودة في أجهزة الكمبيوتر ، ولكنها مُحسّنة للعمل في بيئات منخفضة الطاقة.
2. بطارية توفر مصدر الطاقة لوظائف الهاتف قابلة للشحن. في السابق، كان عمر بطارية الهاتف الذكي سيئاً بسبب البطاريات الضعيفة التي لم تستطع التعامل مع متطلبات الطاقة الكبيرة لأنظمة الكمبيوتر والهواتف الذكية والشاشات الملونة ولكن تحسن أداء البطاريات بشكل عام. وعادة يستخدم أجهزة شحن إضافية خارجية محمولة Power Bank للاستخدام خارج المنزل وفي العمل.

3. شاشة LCD تعمل باللمس. واحدة من الخصائص الرئيسية للهواتف الذكية هي الشاشة . وفقاً لتصميم الجهاز ، تملأ الشاشة معظم مساحة السطح الأمامي للجهاز . وتبلغ نسبة العرض إلى الإرتفاع للعرض الذكي 9 : 16 ، لكن نسب العرض الأطول قد أصبحت أكثر شيوعاً في عام 2017. ويتم قياس أحجام الشاشة بالبوصة المائلة. يصعب عادةً استخدام الهواتف الذكية ذات الشاشات التي يزيد حجمها عن 4.5 بوصة بيد واحدة فقط ، حيث لا يمكن لمعظم الإبهام الوصول إلى سطح الشاشة بالكامل. وتعتبر شاشات الكريستال السائل هي الأكثر شيوعاً. البعض الآخر يعرض IPS و LED و OLED و AMOLED .



4. مكبر صوت. عادة ما تحتوي الهواتف المحمولة على مكبرات صوت صغيرة بحيث يمكن للمستخدم استخدام ميزة مكبر الصوت والتحدث إلى شخص على الهاتف دون تشبثه في أذنه وكذلك للاستماع إلى ملفات الصوت الرقمية الخاصة بالموسيقى أو الكلام أو مشاهدة مقاطع الفيديو باستخدام مكون صوتي ، دون وضع الهاتف بالقرب من الأذن.



5. أجهزة الاتصال بشبكات المحمول والشبكات الأخرى مثل WiFi

– Bluetooth – NFC

6. أجهزة استشعار مثل GPS لتحديد المواقع

7. تطبيقات المصنع مثل الساعة والتنبيه والتقويم وجهات الاتصال

والآلة الحاسبة وبعض الألعاب.

كيف تختار الهاتف الذكي المناسب؟

إن كنت تبحث عن سرعة النظام وضمان الحصول على التطبيقات مبكراً، إلى جانب تحديثات النظام، فهاتف iPhone سيكون الخيار الأنسب لك ولكنه الأعلى ثمناً، أما الهواتف المعتمدة على نظام الأندرويد فتوفر خيارات أوسع بكثير مع قدرة عالية على التخصيص ومجموعة متنوعة من الهواتف وبأسعار معقولة. هناك بعض المعايير المهمة التي يجب مراعاتها عند اختيار الهاتف المناسب من حيث الشكل الخارجي، وإمكانيات الكاميرا وقوة المعالج وحجم الذاكرة وسعة البطارية والتي نقدمها بشئ من التفصيل.

الشكل الخارجي ودقة الشاشة:

- الهواتف الكبيرة (5 بوصة فأكثر) تعتبر ملائمة للأشخاص الذين يبحثون عن التجربة الترفيهية دون الاعتبار للتصميم أو قابلية الحمل
- الهواتف المتوسطة فهي ملائمة للغاية للأشخاص الذين يبحثون عن التوازن بين التصميم وبين تقديم تجربة ترفيهية معقولة
- الهواتف الصغيرة فهي ملائمة أكثر للأشخاص الذين يرغبون باستخدام الهاتف بسلاسة أثناء العمل مع سهولة التنقل.

- فيما يتعلق بدقة الشاشة، فإن الحد المقبول في الهواتف الذكية للدقة هو 1080 * 1920 بيكسل Full HD بينما تعتبر دقة QHD ملائمة أكثر للهواتف الذكية عالية الأداء

الأداء



إمكانيات الكاميرا:

عند تحديد مدى جودة الكاميرا لا تهتم فقط بالدقة، بل عليك أيضا الالتفات إلى مجموعة أخرى من المعايير مثل فتحة العدسة وسرعة التقاط الصور.

المساحة التخزينية

ينصح بتجنب الهواتف الذكية بسعة تخزينية 16 جيجابايت، والاتجاه بدلا من ذلك نحو خيار 32 جيجابايت للسعة التخزينية الذي يلائم أغلب الأشخاص في حدود الاستخدام المتوسط. أما بالنسبة للذاكرة العشوائية (R) فالأفضل ألا تقل عن 2 جيجابايت

البطارية

يفضل الاعتماد على هاتف ذكي ببطارية سعتها 3000 ميلي أمبير على الأقل، وحاليا فإن أغلب هواتف أندرويد توفر بطاريات جيدة نسبيا بما في ذلك الهواتف متوسطة المواصفات.

قوة المعالج

- إن كنت ترغب بالقيام بأداء مهام متقدمة على الهاتف مثل تنزيل الألعاب القوية أو تطبيقات الواقع الافتراضي، فيجب اختيار المعالجات المتقدمة في هواتف أندرويد مثل معالج كوالكوم سناب دراغون 835 أما إن كنت ترغب بالاعتماد على هاتف أندرويد

متوسط الأداء للقيام بالمهام العادية فسلسة معالجات كوالكوم سناب دراغون 600 ستقي

بالغرض

عائلة الأجهزة المحمولة والذكية:

الهاتف الخليوي:

قد يكون الهاتف محمولا ولكن لا يمكن تصنيفه كهاتف ذكي وعادة ما يسمى هاتف خليوي Cell Phone حيث تستخدم هذه الهواتف الكلاسيكية فقط لإجراء المكالمات والرسائل النصية فقط. وتتميز هذه الهواتف بميزات أقل تقدماً وتركز بشكل عام على سهولة الاستخدام وتكون زهيدة الثمن إذا ما قورنت بالهواتف الذكية.



الأجهزة الذكية

على الجانب الآخر، يعتبر الهاتف الذكي نوع من عائلة الأجهزة الذكية وهي الأجهزة التي تقوم بوظيفة أساسية من خلال نظم التشغيل المتطورة والتي تتيح تحميل واستخدام تطبيقات أخرى

للقيام بوظائف إضافية حسب حاجة المستخدم. وعادة تحتوي هذه الأجهزة على معالج وذاكرة تخزينية ووسائل اتصال لاسلكية لتشغيل مثل هذه التطبيقات. ومن أشهر أمثلة الأجهزة الذكية:

- الجهاز اللوحي المحمول (Tablet): وهو جهاز ذو شاشة متوسطة الحجم من 7 إلى 10 بوصة تعمل باللمس .
- الساعات الذكية (Smart watch) وهي عبارة عن جهاز يتم ارتداؤه على المعصم مثل ساعة اليد ولكن يمكنه الاتصال بالهاتف الذكي والقيام بمهام سريعة لا تحتاج لشاشة كبيرة مثل الرد على المكالمات والتنكير بالمواعيد.
- أجهزة التلفزيون الذكية (Smart TV) والتي يستطيع المستخدم من خلالها تشغيل متصفح الانترنت وبرامج الفيديو والالعاب وغيرها



الهاتف الذكي يعتبر جهاز كمبيوتر متكامل له مكونات ملموسة ونظام تشغيل وتطبيقات ويمكن تقسيم نوع الهاتف الذكي على حسب الشركة المصنعة لمكوناته أو على حسب نظام التشغيل . هناك العديد من الشركات المصنعة للهواتف الذكية، أشهرهم:

- Apple وجهازها الشهير iPhone بمختلف إصداراته، Iphone 6, Iphone 7, Iphone X
- SAMSUNG بمختلف إصداراته Galaxy, Note, J series
- Huawei بمختلف إصداراته Y7, Mate 20, P20 Pro, Nova
- بالإضافة للعديد من الشركات الأخرى مثل oppo – LG – Motorola – Nokia

تحتاج الهواتف الذكية لنظم تشغيل خاصة بالهواتف المحمولة حيث أنها تعمل كمنصة تتيح عن طريقها التطبيقات التعامل مع مكونات الهاتف الذكي مثل شاشة اللمس وشبكات الهواتف النقالة والبلوتوث والواي فاي، ونظام تحديد المواقع وغيرها. يوجد عدة أنظمة التشغيل للهواتف الذكية أهمهم 10 Android – iOS and Windows

أنظمة تشغيل الهواتف الذكية

نظام التشغيل أندرويد Google Inc.



نظام تشغيل Android هو مجموعة برامج مفتوحة ومجانية من Google تتضمن نظام تشغيل ، برامج بسيطة وأيضًا تطبيقات رئيسية للاستخدام على الأجهزة المحمولة ، بما في ذلك الهواتف الذكية. تم تطوير تحديثات نظام التشغيل Android مفتوح المصدر تحت أسماء الإصدارات "المستوحاة من الحلوى" (Cupcake و Donut و Eclair و Gingerbread و Honeycomb و Ice Cream Sandwich) مع كل إصدار جديد يصل بترتيب أبجدي مع تحسينات وتحسينات جديدة.



(RIM) BlackBerry OS

نظام التشغيل BlackBerry OS هو نظام تشغيل محمول خاص تم تطويره من قبل Research In Motion لاستخدامه على أجهزة BlackBerry المحمولة الشهيرة في الشركة. كانت تحظى منصة BlackBerry بشعبية كبيرة بين المستخدمين من الشركات حيث توفر مزامنة مع Microsoft Exchange و Lotus Domino و Novell GroupWise البريد الإلكتروني وبرامج الأعمال الأخرى ، عند استخدامها مع BlackBerry Enterprise Server.

iOS (آبل)

يُعد iOS عدد من أجهزة Apple بما في ذلك iPhone و iPad و iPad 2 و iPod Touch. يتوفر نظام تشغيل الأجهزة المحمولة لنظام التشغيل iOS فقط على الأجهزة المصنعة من Apple ، لأن الشركة لا ترخص نظام التشغيل لأجهزة مصنعة بواسطة شركات أخرى. Apple iOS مشتق من نظام التشغيل Mac OS X من Apple.

ويندوز موبايل (ويندوز فون)

Windows Mobile هو نظام تشغيل الأجهزة المحمولة من Microsoft المستخدم في الهواتف الذكية والأجهزة المحمولة - مع أو بدون شاشات اللمس. يستند Mobile OS إلى Windows CE 5.2 kernel. في عام 2010 ، أعلنت Microsoft عن نظام أساسي جديد للهاتف الذكي يسمى Windows Phone 7.



نصائح لإطالة شحن البطارية

الأنشطة التدريبية:

ناقش زملائك في المجموعة واستنتج معهم طرق الحفاظ على بطارية الهاتف الذكي ومخاطر استخدامه والطرق المناسبة للحماية من تلك المخاطر (ورقة عمل 2).

الخلفية العلمية:

من أهم مشكلات الهاتف الذكي هو عمر البطارية حيث يجب إعادة شحنه بصفة يومية أو أقل على حسب الاستخدام. يجب العلم بأن بعض خصائص الهاتف تستهلك البطارية بشكل أكبر من غيرها.

- أغلق الهاتف: هذه أكثر الطرق فعاليةً وبساطة للحفاظ على طاقة بطايرتك. لماذا؟ لأن ذلك سيحافظ على الطاقة وشحن الهاتف. وقم بنفس الشيء في حال كنت في منطقة لا

يوجد فيها إشارة مثل الأنفاق، المناطق النائية لأن البحث المُستمر عن الإشارة يستهلك البطارية بسرعة كبيرة.

- لا تترك البطارية تفرغ بشكل كامل باستمرار فإن ذلك يقصر من صلاحية البطارية
- اطفئ خاصية الاهتزاز في هاتفك واعتمد على الرنين فقط
- قلل من درجة الضوء الخلفي لهاتفك
- جنب استخدام ميزات غير ضرورية مثل WiFi أو Bluetooth أو خاصية تحديد المواقع

- جنب استخدام الفيديوهات أو الصور المتحركة لخلفيات هاتفك الذكي حيث تحريك هذه الصور يجعل المعالج مشغول دائماً مما يستهلك شحن البطارية بصورة كبيرة

مخاطر الهواتف الذكية

أصبحت الهواتف الذكية مستخدمة بشكل أساسي كوسيلة الاتصال المفضلة حيث لم يعد استخدامها مقتصرًا على إجراء المكالمات فقط، وإنما أيضاً للدخول على الإنترنت واستخدام البرامج المفيدة في العمل وكذلك الألعاب ثلاثية الأبعاد، وعلى الرغم من أهميتها فإنها لم تُصمم لحماية خصوصية وأمن مستخدميها منذ البداية. وحيث أن هذه الأجهزة تلازم المستخدم في جميع الأوقات فإن ذلك يشكل خطراً أكبر من تلك الموجهة لأجهزة الحاسب الأخرى. فعلى سبيل المثال يمكن تعقب موقع المستخدم والأماكن التي يذهب إليها وكذلك النصوص التي يكتبها في التطبيقات المختلفة والمحادثات التي يجريها إلخ. لذلك يجب على مستخدمي الأجهزة الذكية إدراك مثل هذه المخاطر لتحقيق الاستخدام الآمن لها. وهنا نعطي مثالين لمثل هذه المخاطر:

تحديد موقع المستخدم

يعتبر تعقب موقع المستخدم من أكثر المخاطر تهديداً والأقل وضوحاً حيث يمكن معرفة مكان تواجد المستخدم في أي وقت ليلاً ونهاراً من خلال الإشارات التي يبثها ويستقبلها الهاتف الذكي من خلال إحدى الطرق التالية:

- تعقب إشارة شبكة المحمول من خلال أبراج مشغل الخدمة حيث من ضروريات تقديم خدمة الاتصال تتبع الجهاز دائماً لإمكانية توجيه المكالمات إليه. وهذا يعني أن مشغل الخدمة يعلم جميع الأماكن التي يذهب إليها المستخدم على مدار الساعة
- تعقب عنوان MAC Address الخاص بالجهاز عند اتصاله بشبكات WiFi المقدمة من مزود خدمة معين
- تسريب معلومات الموقع من التطبيقات المعتمدة على تتبع مكان المستخدم GPS حيث تقوم هذه التطبيقات بنقل موقع المستخدم باستمرار عبر الشبكة إلى خوادم مزود الخدمة، والتي بدورها قد تكون عرضة للاختراق وتسريب المعلومات المخزنة عليها

البرمجيات الخبيثة



قد تصاب الهواتف الذكية بالفيروسات وغيرها من أنواع البرمجيات الخبيثة إما لأنه تم خداع المستخدم عن طريق تحميل هذه البرامج والتي قد تقوم بوظيفة أخرى لجذب المستخدم لتحميلها مثل الألعاب أو عن طريق اختراق الجهاز من خلال ثغرة أمنية في أنظمة الجهاز نفسه. وكما هو الحال مع أنواع أخرى من أجهزة

الحاسبات، فإن تلك البرمجيات الخبيثة بإمكانها التجسس على جهاز المستخدم. فمثلاً، يمكنها

في الهاتف المحمول قراءة البيانات الخاصة على الجهاز (مثل الرسائل النصية المخزنة أو الصور). ويمكن أيضاً أن تفعيل أجهزة استشعار الجهاز (مثل الميكروفون، الكاميرا، ونظام GPS) (للتجسس على المستخدم ومراقبة البيئة المحيطة به).

حماية الهاتف من الإختراق:

تحديث نظام التشغيل

يعتمد القراصنة عند اختراق الهواتف الذكية على نقاط الضعف التي تكون في أنظمة التشغيل الغير محدثة ، وعند الاستمرار بتحديث أنظمة تشغيل الهواتف الذكية وتنزيل وتثبيت الجديد منها عند إطلاقها في شركات الهواتف الذكية، مثل: أبل، وأندرويد وغيرها من الشركات، يفشل المخترقون في التسلل إلى نظام التشغيل المحدثة

تفعيل قفل الجهاز الذكي

يوجد العديد من طرق قفل الهاتف الذكي التي تمنع استخدام الهاتف إلا بعد فتحه، مثل: بصمات الأصابع، والأنماط، ورقم التعريف الشخصي، وتكمن أهمية القفل أنه بدونه يسهل الدخول على الهاتف من قبل أي شخص يجده ويتيح له الإطلاع على جميع البيانات والمعلومات الموجودة على الهاتف مثل الصور والمحادثات السابقة والدخول على الحسابات الشخصية وخلافه، وبذلك يعتبر هذا القفل من أساسيات التعامل مع الهاتف الذكي



عدم استخدام شبكات الواي فاي العامة :

تُعتبر شبكات الواي فاي العامة والمجهولة واحدةً من أكثر الطرق الشائعة المستخدمة في اختراق الهاتف الذكي، والوصول إلى البيانات الشخصية أو التحكم في الهاتف الذكي عن بُعد. ولهذا يوجد بعض الطرق التي تحمي الهاتف الذكي من اختراقات شبكات الواي فاي العامة منها: استخدام شبكة خاصة افتراضية VPN والتي تقوم بتشفير المعلومات وتسمح بعملية اتصال آمنة داخل شبكة عامة



حذف التطبيقات غير المستخدمة

تُعتبر التطبيقات الموجودة على الهاتف الذكي منفذاً لاختراق الهاتف من قبل العديد من المخترقين. لهذا فإنّ حذف التطبيقات غير المستخدمة أو الغير موثوق فيها يُقلّل من فرص الاختراق، فبالرغم من أنّ شركات التطبيقات تقوم بأعمال جيدة من أجل تحديث جودة التطبيقات إلا أنّ المشاكل الأمنية في التطبيقات تختلف من تطبيق إلى آخر وقد يكون أحد التطبيقات سبباً في اختراق الهاتف.

الحذر عند فتح روابط الإعلانات

على الرغم من أن معظم الإعلانات آمنة، من المحتمل أن يؤدي فتح بعض إعلانات البانر أو الإعلانات التي تفتح في نوافذ جديدة ("نوافذ منبثقة") إلى إصابة جهازك ببرامج ضارة. لذلك يجب توخي الحذر من التطبيقات التي تدعي أن هاتفك مصاب ببرامج ضارة أو تطلب منك تقديم كلمة المرور أو المعلومات الشخصية. قد يؤدي هذا إلى تنزيل برامج غير مرغوب فيها أو قد تسبب أضرارًا أو منح أحد الأشخاص إمكانية دخول إلى حسابك بدون قصد.

نظام التشغيل اندرويد

يُعد نظام الأندرويد حاليًا النظام الأكثر انتشارًا بالعالم وكلمة android الإنجليزية تعني الروبوت على هيئة إنسان. ويتميز النظام بالمرونة والسهولة عن غيره من الأنظمة. ويوجد عدة إصدارات لنظام الاندرويد آخرها Android 9 Pie. ويأتي الهاتف بإصدار معين وتتيح الشركة المصنعة في بعض الأحيان التحديث لإصدار أحدث. سنشرح هنا بعض المهام الأساسية للتعامل مع هاتف أندرويد ذو إصدار Android 9

تحديد عناصر أو نقلها

• النقر لتحديد عنصر

لتحديد عنصر على جهازك أو لبدئه، انقر عليه.

• النقر للكتابة

لكتابة نص، انقر على المكان الذي تريد الكتابة فيه. سيتم فتح لوحة مفاتيح.

• التمس مع الاستمرار

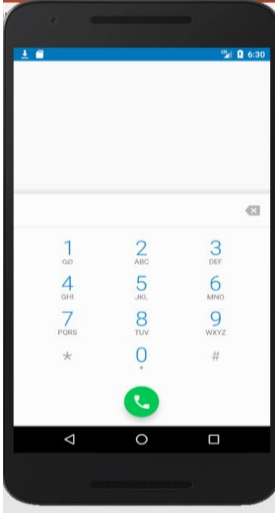
المس مع الاستمرار عنصراً على الشاشة، وبعد ظهور استجابة من العنصر، ارفع إصبعك.

• السحب

المس أحد العناصر باستمرار. وبدون رفع إصبعك، حرّكه على الشاشة. عندما يصل الإصبع إلى المكان المطلوب، ارفعه. على سبيل المثال، يمكنك نقل التطبيقات إلى أماكن مختلفة في شاشتك الرئيسية عن طريق سحبها.

• التمرير السريع أو التمرير

يمكنك بسرعة تحريك إصبعك على سطح الشاشة بدون التوقف. على سبيل المثال، يمكنك تمرير شاشة رئيسية للسيارة أو لليمين لعرض الشاشات الرئيسية الأخرى.



تغيير حجم العناصر واتجاهها

• النقر المزدوج لتغيير الحجم

في بعض الصفحات، مثل صفحة ويب أو خريطة، يمكنك النقر مرتين للتكبير. أعد النقر مرتين للتصغير.

• التصغير والتكبير لتغيير الحجم

يمكنك في بعض التطبيقات وضع إصبعين أو أكثر على الشاشة لتغيير الحجم.

وللتصغير، قَرِّب إصبعيك من بعضهما البعض. وللتكبير، أبعِد إصبعيك عن بعضهما البعض.

• التدوير

عندما تدير جهازك، يمكن أن تستدير معه معظم الشاشات. لتشغيل التدوير أو إيقافه، مرّر بسرعة لأسفل من أعلى الشاشة بإصبعين وانقر على "تدوير تلقائي".

التنقل بين الشاشات وصفحات الويب والتطبيقات

بأسفل كل شاشة، سترى 3 خيارات للتنقل:

• رجوع

لفتح آخر شاشة زرتها، حتى إذا كانت في تطبيق مختلف. يمكنك الرجوع أكثر من مرة، ولكن لن تتمكن من الرجوع إلى أي شاشة أخرى بعد الوصول إلى الشاشة الرئيسية.

• الشاشة الرئيسية

لفتح الشاشة الرئيسية. إذا لم يظهر لك الرمز ، انقر على .

• لمحة

يمكنك الاطلاع على صور للتطبيقات وصفحات الويب التي تمت مشاهدتها مؤخرًا.

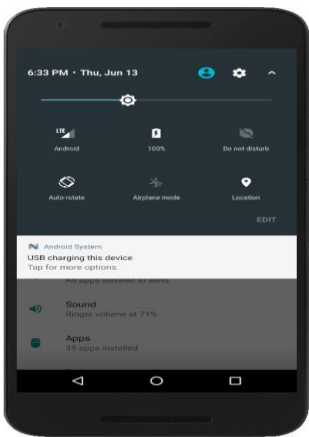
• فتح تطبيق أو صفحة: انقر على صورتها.

• الخروج من تطبيق أو صفحة: مرّر الصورة بسرعة. إذا

لم ينجح التمرير السريع، مرّر الصورة بسرعة إلى اليمين

أو اليسار.

• تقسيم الشاشة: من أسفل الشاشة، مرّر بسرعة لوسطها.



ثم المس رمز التطبيق مع الاستمرار > تقسيم الشاشة .إذا كانت الخطوات لا

تنجح، اسحب التطبيق إلى أعلى الشاشة.

• التبديل بين آخر تطبيقين أو صفحتين تم استخدامهما :من أسفل شاشتك،

مرّر لأعلى بسرعة إلى وسط الشاشة. ثم مرر بسرعة إلى اليمين أو اليسار.

عند ظهور "نظرة عامة" ، انقر مرتين على "نظرة عامة" □ "

الجلسة الثانية (150 دقيقة)

أهداف الجلسة:

في نهاية الجلسة التدريبية يكون المتدرب قادراً على :

- التدريب على الإعدادات الهامة في نظام تشغيل اندرويد.
- التعرف على تأمين الهاتف وتأمين الحسابات المختلفة.
- التدريب على برنامج المحاكي
- كيفية تحميل البرامج المختلفة من متجر التطبيقات (Google Play).

أدوات الجلسة

- دليل المتدرب.
- عرض تقديمي.
- أوراق العمل.



الأنشطة التدريبية:

- تدريب عملي على مشاركة بيانات الجوال على هاتفك مع ما يصل إلى 10 أجهزة أخرى عبر "نقطة اتصال Wi-Fi" ورقة عمل (3)

الخلفية العلمية:

التحكم في إعدادات الهاتف

- فحص الإعدادات الشائعة وتغييرها
مرر بسرعة لأسفل من الجزء العلوي من الشاشة بإصبع واحد لرؤية شريط الإعدادات القصير أو بإصبعين لرؤية اللوحة بأكملها

- عرض جميع الإعدادات
- يمكنك ضبط إعدادات كل من الشبكة والصوت والأمان وغير ذلك عبر تطبيق الإعدادات  على جهازك.
- إدارة إعدادات تطبيق Google وإعدادات الشاشة الرئيسية
- المس مع الاستمرار مساحة خالية على شاشتك الرئيسية، ثم انقر على إعدادات الشاشة الرئيسية .

تغيير الإعدادات الشائعة بسرعة


- يمكنك الاطلاع على الإعدادات وتغييرها من أي شاشة على جهازك باستخدام "الإعدادات السريعة". وللوصول إلى الإعدادات بشكلٍ أسرع، أضف الإعدادات التي تستخدمها كثيرًا أو انقلها
- للاطلاع على إعداداتك القليلة الأولى، مرّر بسرعة إلى أسفل الشاشة من أعلاها.
 - للاطلاع على جميع "إعداداتك السريعة"، اسحب للأسفل مرةً أخرى.
 - لتفعيل إعداد أو إيقافه، انقر عليه. (الإعدادات المُعتمة موقوفة.)
 - للاطلاع على المزيد من الخيارات المتعلقة بإعداد ما، المسه مع الاستمرار.
 - لإضافة إعداد أو إزالته أو نقله، مرّر بسرعة للأسفل مرتين من أعلى الشاشة. في أسفل يسار الصفحة، انقر على "تعديل." اسحب الإعدادات إلى المكان الذي تريده.













التعرّف على الإعدادات

تظهر هذه الرموز في أعلى يسار الشاشة أو في "الإعدادات السريعة". وللاطلاع على أسمائها وأوصافها، مرّر بسرعة للأسفل مرتين من أعلى الشاشة. ملاحظة: إذا كان لديك العديد من الإعدادات مُفَعّلة، عادةً ما يُخفي هاتفك الرموز لتوفير مساحة الشاشة. وفي أعلى الشاشة، سترى نقطة.

Wi-Fi والبلوتوث وبيانات الجوّال

• Wi-Fi 




• البلوتوث 

- بيانات الجوّال 
- وضع الطائرة 
- توفير البيانات 
- نقطة الاتصال 
- الموقع الجغرافي والحساب
- الموقع الجغرافي 
- المستخدمون والضيوف 
- الإعدادات 
- الأجهزة المجاورة 
- الجهاز والعرض والصوت
- السطوع 
- توفير شحن البطارية 
- ضوء الفلاش 
- التدوير التلقائي 
- الإضاءة الليلية 
- إرسال 
- قلب الألوان 
- الرجاء عدم الإزعاج 
- اهتزاز 
- كتم الصوت 



الوصول إلى الملفات وحذفها على نظام التشغيل Android

"يمكنك من خلال هاتفك أو جهازك اللوحي العثور عادةً على ملفاتك في تطبيق "الملفات


الوصول إلى الملفات وفتحها

1. افتح تطبيق "الملفات"  على جهازك .
2. سوف تظهر الملفات التي تم تنزيلها.
 - للوصول إلى ملفات أخرى، انقر على "القائمة." 
 - للترتيب حسب الاسم أو التاريخ أو النوع أو الحجم، انقر على آخر تعديل. وإذا لم يظهر لك الخيار "آخر تعديل"، انقر على "ترتيب." 
3. لفتح ملف، انقر عليه.


حذف الملفات

1. افتح تطبيق "الملفات"  على جهازك.
2. المس ملفًا مع الاستمرار.
3. انقر على "حذف"  > "موافق".

المشاركة والطباعة والحفظ في Drive ومهام أخرى

 "في ما يلي بعض المهام التي يمكنك تنفيذها في تطبيق "الملفات

مشاركة ملف

1. المس الملف مع الاستمرار.
2. انقر على "مشاركة." 

يمكنك تنفيذ إجراءات أخرى مثل الطباعة أو الإضافة إلى *Google Drive*

1. انقر على أحد الملفات لفتحه.

2. في أعلى يسار الشاشة، ابحث عن مزيد من الخيارات. انقر على "المزيد" إذا لزم الأمر.

Android نقل الملفات بين جهاز الكمبيوتر وجهاز

نقل الصور ومقاطع الموسيقى والملفات الأخرى بين جهاز USB يمكنك استخدام كابل الكمبيوتر والهاتف أو الجهاز اللوحي باتباع الخطوات التالية

1. ابدأ بإلغاء قفل جهاز Android.
2. باستخدام كابل USB ، وصل جهازك بالكمبيوتر.
3. على جهازك، انقر على الإشعار "جارٍ شحن هذا الجهاز عبر منفذ USB".
4. ضمّن "استخدام USB في"، اختر نقل الملفات.
5. سيتم فتح نافذة "نقل الملفات" على الكمبيوتر. ويمكنك استخدامها في سحب الملفات.
6. عند الانتهاء، أخرج جهازك من نظام Windows.
7. افصل كابل USB.

التقاط لقطة شاشة على جهازك

يمكنك التقاط صورة لشاشة هاتفك أو جهازك اللوحي. تُسمى الصورة لقطة شاشة. ويمكنك عرض الصورة وتعديلها ومشاركتها من جهازك الجوّال.

اضغط على زر التشغيل لبضع ثوانٍ. ثم انقر على لقطة شاشة. إذا لم يحدث شيء، جرب الضغط على زرّي التشغيل وخفض الصوت في وقت واحد لبضع ثوانٍ. سيلتقط الجهاز صورة للشاشة ويحفظها. سيظهر في أعلى الشاشة "التقاط لقطة شاشة."

لمشاهدة لقطة شاشة تم التقاطها للتو، مرّر سريعًا للأسفل من أعلى الشاشة التي تمّ التقاط لقطة لها. انقر على الإشعار "تم حفظ لقطة شاشة."

لمشاهدة جميع لقطات الشاشة، افتح تطبيق "صور" "على جهازك. انقر على القائمة. انقر على مجلدات الجهاز > لقطات الشاشة.

لمشاركة لقطة شاشة، يمكنك عرضها والنقر على "مشاركة." <

أنواع تطبيقات الهاتف:

إن أنواع التطبيقات التي يتم تصميمها للأجهزة الذكية لا حصر لها. حيث أننا في السنوات الأخيرة شهدنا ثورة في انتشار لتطبيقات الهاتف المحمول لتشمل جميع نواحي الحياة. وسوف نستعرض بعض تصنيفات برامج الهاتف.

تطبيقات التواصل الاجتماعي

تعتبر من أهم أنواع التطبيقات الشائعة والبعض يعتبر هذه التطبيقات هي كلمة السر وراء تطوير أنواع أخرى من التطبيقات، وتعتمد فكرة هذه التطبيقات على ربط الأفراد في أي مكان وأي زمان من خلال تطبيقات بسيطة الاستخدام ولا يمكن ذكر تطبيقات التواصل الاجتماعي دون أن نذكر

Facebook, WhatsApp, Instagram, twitter.

تطبيقات الترفيه والألعاب

لا يمكن الحديث عن أنواع التطبيقات دون الاعتراف بأن تصميم الألعاب الجذابة مثلت مرحلة هامة من مراحل تطور تطبيقات الأجهزة الذكية، وقد استخدمت تلك التطبيقات لتحقيق مكاسب مالية بشكل مباشر عبر بيعها أو بشكل غير مباشر عبر التسويق من خلالها.

تطبيقات التجارة الإلكترونية

هذه التطبيقات تشبه السوق الإلكترونية التي يتم من خلالها عرض المنتجات ومقارنة الأسعار والشراء من خلال التطبيق

مثل Amazon, ebay, Souq, elprices, namshi, Jumia :

تطبيقات المال والأعمال

وهي أنواع التطبيقات الخاصة لإدارة أعمال شركة ما أو لخدمة عملائها مثل تطبيقات البنوك التي من خلالها يمكن للشخص إتمام كافة الإجراءات المالية ومعرفة رصيده المالي، وكذلك تطبيقات الشركات السياحية التي من خلالها يمكن عمل حجوزات مباشرة وكذلك تطبيقات الدفع

الإلكتروني

تطبيقات أخرى:

مثل تطبيقات الصحة والتعليم والسياحة والبرامج المساعدة إلخ. سنتطرق لأهم تطبيقات الهاتف الذكي خلال الجلسات اللاحقة من البرنامج التدريبي ولكن سنستخدم برنامج Blue Stacks App Player لتمكين تطبيقات Android من العمل على أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Microsoft Windows

الأنشطة التدريبية:

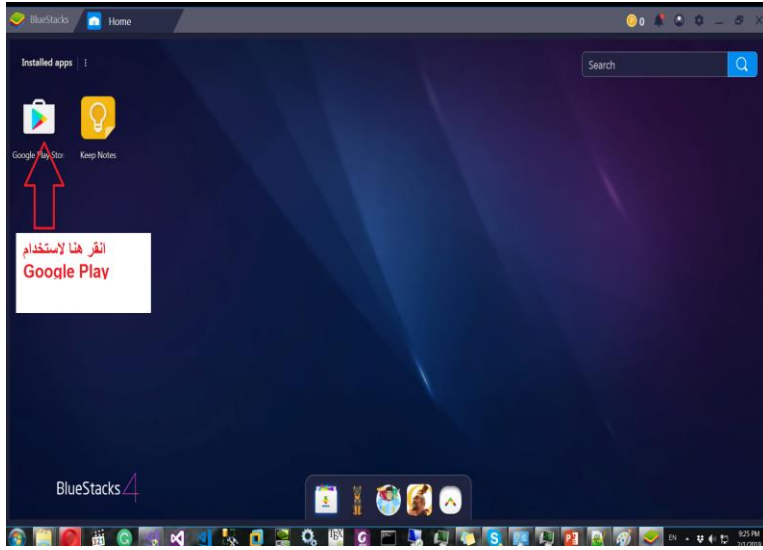
- تدريب عملي على برنامج المحاكي Blue Stacks ورقة عمل (4)

الخلفية العلمية:

برنامج المحاكي Blue Stacks App Player

يتميز App Player بإمكانية التحكم بالماوس ولوحة المفاتيح واي جهاز اضافي متصل بجهاز الكمبيوتر. يمكن تنزيل برنامج Blue Stacks عن طريق موقع الشركة، بعد تثبيته على جهاز الحاسب يمكن التعامل معه كهاتف ذكي وتحميل تطبيقات المحمول عليه. لنقوم بتنزيل تطبيقات من منصة Play Store يجب فتح برنامج Google Play من My Apps > System app





الأنشطة التدريبية:

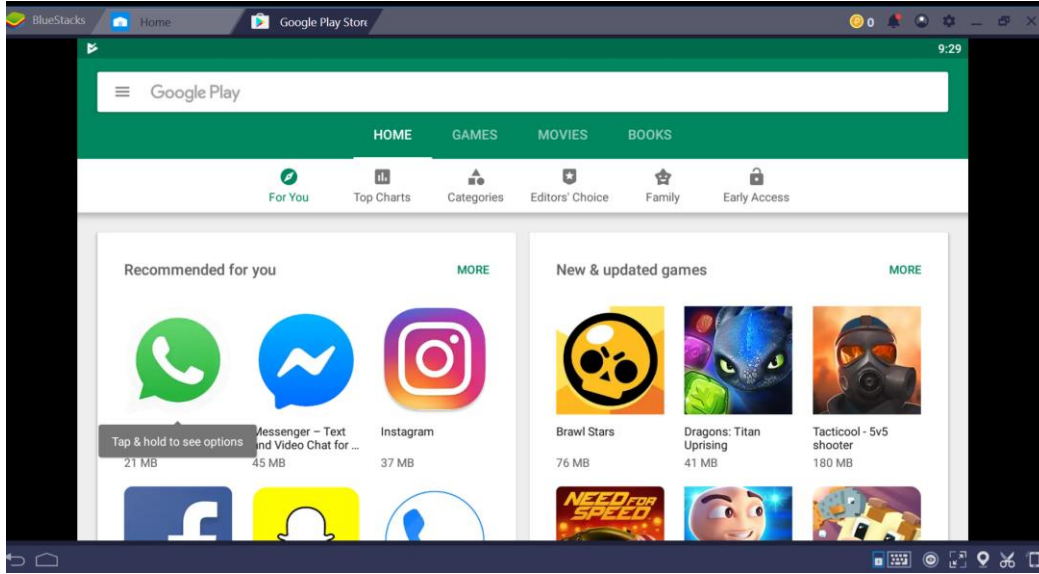
- تدريب عملي على برنامج المحاكي Google Play ورقة عمل (5)

الخلفية العلمية:

تطبيق Google Play

هو تطبيق يتيح لك تحميل التطبيقات المختلفة على الهاتف الذكي سواء من خلال البحث عن اسم التطبيق أو استعراض مختلف التطبيقات حسب أنواعها. لتحميل تطبيق ما، اضغط الأيقونة الخاصة به واضغط install في الشاشة التالية بعد تحديد البرنامج

تدريب: استعرض مع المدرب مكونات شاشة التطبيق والمعلومات التي تعرضها.



اليوم الثاني

أهداف اليوم التدريبي:

في نهاية اليوم التدريبي يكون المتدرب قادراً على :

- التدريب على تطبيقات المستندات والترجمة والمسح الضوئي
- التدريب على تطبيقات الأجنحة وتدوين الملاحظات.
- التدريب على تطبيقات تخزين البيانات السحابية.
- التدريب على تطبيقات الخرائط
- التدريب على تطبيقات التواصل الاجتماعي.

الجلسة الأولى (150 دقيقة)

أهداف الجلسة:

في نهاية الجلسة التدريبية يكون المتدرب قادرًا على :

- التدريب على تطبيقات المستندات والترجمة والمسح الضوئي
- التدريب على تطبيقات الأجنحة وتدوين الملاحظات.
- التدريب على تطبيقات تخزين البيانات السحابية.

أدوات الجلسة

- دليل المتدرب.
- عرض تقديمي.
- أوراق العمل.

الأنشطة التدريبية:

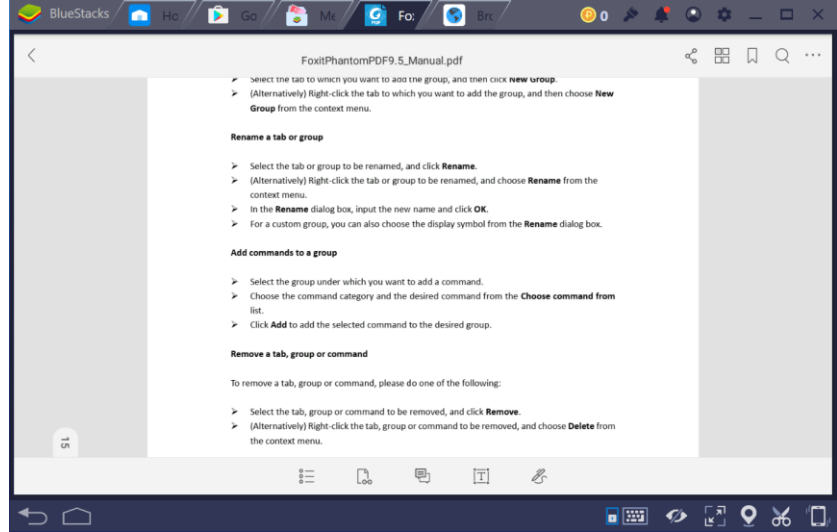
- تدريب عملي على تطبيق Google Translate ورقة عمل (6)

الخلفية العلمية:

برنامج Foxit Mobile PDF

برنامج Foxit Reader عبارة عن أداة PDF متعددة اللغات، يمكنها إنشاء ملفات PDF وعرضها وتحريها وتوقيعها رقمياً وطباعتها Foxit v3.0. مشابه لبرنامج Adobe Reader. يسمح إصدار Windows بإضافة تعليقات وحفظ نماذج PDF غير المكتملة ، استيراد / تصدير PDF ، والتحويل إلى نص

لتنزيل البرنامج قم بفتح المتجر Play Store ثم قم بالبحث باسم Foxit PDF ومحرك البحث سوف يقترح عليك اسم البرنامج كاملا قم باختياره. قم بتثبيت التطبيق ثم افتحه



يمكنك من خلال التطبيق عمل الوظائف التالية:

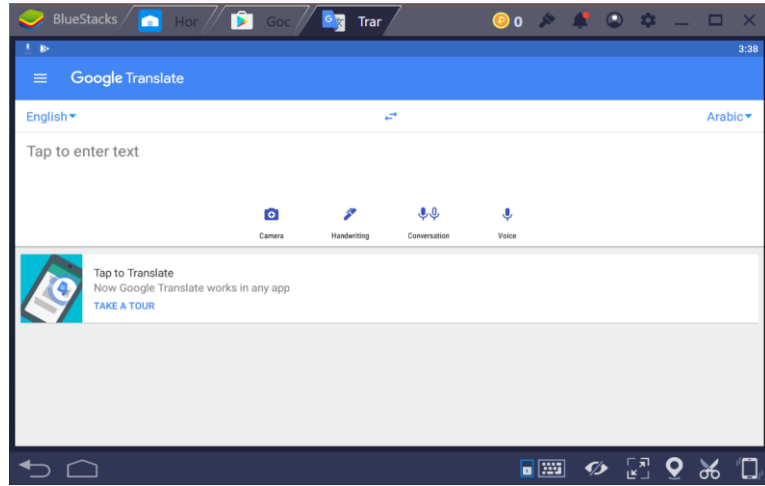
- انشاء ملف PDF جديد
- إضافة نصوص أو تعليقات لملف PDF
- دمج ملفات PDF.
- تحويل ملف معين ل PDF.
- تحويل صفحة Web ل PDF.

لمعرفة تفاصيل أكثر يمكنك الذهاب لهذا الرابط

https://help.foxitsoftware.com/manuals/pdf-reader/mobile/foxit-mobile-pdf-for-android/en-us/7.0.0/help_home.html

تطبيق Google Translate

قم بتنزيل برنامج Google Translate من متجر Play Store ، بعد التنزيل اختار اللغة المفضلة من انجليزي لعربي. سوف يقوم البرنامج بسؤالك لاختيار اذا كنت تريد تفعيل الترجمة حتى اذا لم يكن الجهاز متصل بالانترنت. إذا أجبت بنعم، فسيتم تنزيل جميع الملفات اللازمة للترجمة على الهاتف.



ترجمة نص

من: في أعلى يمين الصفحة، انقر على السهم لأسفل ▾ لتحديد لغة النص

إلى: في أعلى يسار الصفحة، انقر على السهم لأسفل ▾ لتحديد اللغة المراد الترجمة إليها

اكتب الكلمة أو العبارة التي تريد ترجمتها. للحصول على ترجمة صحيحة، يجب كتابة الكلمة أو العبارة في جملة كاملة. ستظهر لك النتائج وإذا لم تظهر، انقر على "ترجمة." → "



للاستماع إلى الترجمة بصوت عالٍ، انقر على رمز "الاستماع." 🔊 "



لتغيير إعدادات صوت الترجمة: انقر على "القائمة" > ≡ "الإعدادات. اختر أحد الخيارات. على سبيل المثال:



- لتغيير اللكنة، انقر على المنطقة ثم اختر منطقة.
- لتغيير السرعة، انقر على السرعة. ثم اختر عادية أو بطيئة أو أبطأ.

الترجمة باستخدام الكاميرا


من المميزات الهامة لهذا التطبيق، أنه يمكنه ترجمة النصوص من خلال تصويرها بكاميرا الهاتف مباشرة دون الحاجة لكتابتها من جديد. تجدر الإشارة إلى أن ترجمة النصوص الصغيرة أو التي تم تصويرها في إضاءة غير المناسبة أو التي تحمل نمطًا خاصًا تكون أقل دقة. لاستخدام الترجمة باستخدام الكاميرا:

انقر على "ترجمة فورية" .  "إذا لم تكن موجودة، انقر على "النقاط صورة" .  ، وجه الكاميرا نحو النص الذي تريد ترجمته. في حال نزلت اللغة وكانت متاحة للترجمة الفورية، ستم ترجمه أي نص على شاشتك.

لتفعيل الترجمة الفورية، انقر على "تبديل الترجمة الفورية" .  "قد يُطلب منك تنزيل اللغة. في حال كانت الترجمة الفورية غير متاحة أو لا يمكنك تنزيل اللغة، انقر على "النقاط صورة" .  بعد ذلك استخدم إصبعك لتحديد النص الذي تريد ترجمته.

ملاحظات: لإيقاف الكاميرا مؤقتًا، انقر على "إيقاف مؤقت"  "في أسفل يسار الشاشة. للاستئناف، انقر على "تشغيل" .  "بالنسبة إلى بعض اللغات، مثل العربية، قد يكون الرمز مختلفًا.

الترجمة عن طريق التحدث

من المميزات القوية في Google Translate هي إمكانية ترجمة المحادثات ما بين الأشخاص مباشرة. فإذا قمت بالسفر لبلد اجنبية مثلًا اميركا فسوف تختار اللغة من English الى عربي ثم تبدأ المحادثة ما بينك وبين الشخص الاخر لاجراء هذا النوع من الترجمة، انقر على الزر "تحدث" .  "إذا كان هذا الزر غير متوفر، هذا يعني أنه لا يمكن ترجمة اللغة المنطوقة إلى الآن. عندما تظهر عبارة "يمكن التحدث الآن"، انطق النص الذي تريد ترجمته.

ملاحظة: يمكنك ترجمة مستندات كاملة أو صفحات الويب وذلك عن طريق موقع الويب الخاص

ب Google Translate <https://translate.google.com/>

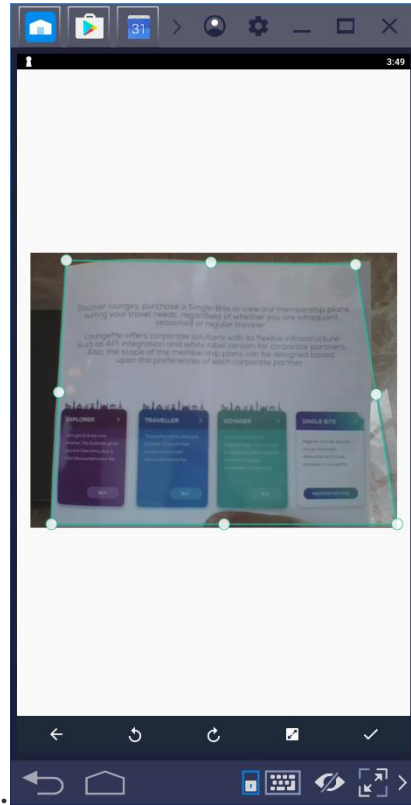
الأنشطة التدريبية:

- تدريب عملي على تطبيق Cam Scanner ورقة عمل (7)

الخلفية العلمية:

تطبيق Cam Scanner

في كثير من الأحيان نحتاج عمل مسح ضوئي للمستندات ولا يتوافر جهاز ماسح ضوئي. يعتبر تطبيق Cam Scanner مفيد جدا في هذه الحالات ويغني عن الماسح الضوئي، حيث يمكنه تصوير مستند وتحويله إلى ملف بصيغة PDF كما في الماسحات الضوئية المعتادة



كما يتيح Cam Scanner استخراج النص من الصور من خلال استخدام تقنية التعرف الآلي على الحروف. OCR.

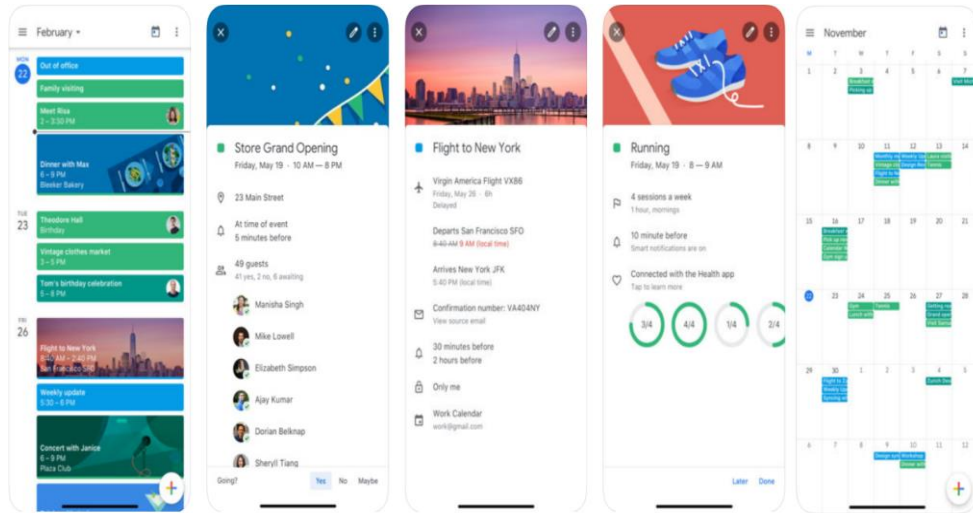
كما يوجد به ميزة مزامنة المحتوى عبر عدة هواتف ذكية عن طريق حساب على بيئة الحوسبة الخاصة بالتطبيق وبذلك يمكن استعراض الملفات من أي مكان وكذلك مشاركتها مع الآخرين. كما يوجد به أدوات ذكية لتحسين جودة المسح كالتصوير والتحسين الآلي للصور و النصوص للحصول على صور بدقة عالية و ألوان حقيقية.

الأنشطة التدريبية:

- تدريب عملي على تطبيق Google Calendar ورقة عمل (8)

الخلفية العلمية:

تطبيق Google Calendar



إنشاء حدث Event

على هاتفك Android، افتح تطبيق "التقويم".

انقر على "إنشاء". انقر على "الحدث".

اختياري: إذا أردت دعوة ضيوف، يمكنك إضافتهم إلى الحدث والنقر على مربع الاجتماع وسحبه إلى وقت يناسب الجميع مرر للأعلى لتعديل تفاصيل الحدث مثل العنوان والموقع الجغرافي وحق دخول الحدث والمدعوين.

اختياري: في حال وجود أكثر من تقويم واحد وأردت تغيير التقويم الذي تُضيف الحدث له، انتقل إلى الأعلى وانقر على اسم التقويم.

انقر على **حفظ**.

يُمكنك أيضًا إنشاء أحداث عن طريق العثور على وقت فارغ في تقويمك. ما عليك سوى التبديل إلى عرض يوضح الساعات، مثل عرض اليوم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على وقت فارغ.

تعديل حدث

افتح الحدث الذي تريد تعديله. انقر على "تعديل". أدخل التغييرات على الحدث، ثم انقر على **حفظ**.

نصيحة: لنقل الحدث، يمكنك سحبه وإفلاته إلى وقت جديد وتاريخ جديد في التقويم.

حذف حدث

افتح الحدث الذي تريد حذفه. في أعلى يسار الشاشة، انقر على "المزيد". انقر على **حذف** > موافق.

إنشاء حدث متكرر

عند إنشاء حدث في تقويم Google ، يمكنك تكراره في أيام معينة. في أسفل الركن الأيسر، انقر على إنشاء + < حدث.

أضف عنوانًا إلى الحدث وانقر على تم. اختر تاريخ الحدث ووقته. ضمن الوقت، انقر على المزيد من الخيارات < عدم التكرار.

اختر عدد مرات تكرار الحدث. في الجزء العلوي الأيسر، انقر على **حفظ**.


إجراء تغييرات على الأحداث المتكررة

انقر على الحدث الذي ترغب في تحديثه. انقر على رمز التعديل. أجرِ التحديثات على الحدث. في أعلى اليسار، انقر على **حفظ**.

اختر الأحداث التي تريد تحديثها في سلسلة الأحداث:

هذا الحدث: سيتم تحديث هذا الحدث، ولكن ستظل جميع تفاصيل الأحداث الأخرى المتكررة كما هي.

جميع الأحداث: سيتم تحديث هذا الحدث، وجميع الأحداث المستقبلية. ولن يتم تحديث أي أحداث سابقة.

إضافة مرفقات إلى أحداثك
يمكنك إضافة مستندات وجداول بيانات وغيرها من الملفات إلى أي حدث مباشرة، بحيث يحصل المدعوون على جميع المعلومات التي يحتاجون إليها في الحدث مباشرةً.
أنشئ حدثًا جديدًا أو عدّل حدثًا حاليًا. انقر على إضافة مرفق . اختر عنصرًا في Google Drive وانقر على اختيار.

خيارات المشاركة

إذا دعوت أشخاصًا آخرين لهذا الحدث، وليس لديهم إمكانية الوصول لعرض الملف، فستتم مطالبتك باختيار أحد خيارات المشاركة التالية عند حفظ الحدث:

- أي شخص لديه الرابط يمكنه العرض والتعليق والتعديل: يمكن لأي شخص لديه الرابط الوصول إلى الملف. ويمكن للمدعوين مشاركة الملف مع أشخاص آخرين، ولن يحتاجوا إلى حساب Google لعرضه.
- يستطيع المدعوون لهذا الحدث العرض أو التعليق أو التعديل: يؤدي هذا الخيار إلى مشاركة الملف مع المدعوين. ويلزمهم الحصول على حساب Google لمشاهدة الملف. ولا يمكنهم مشاركة الملف مع شخص آخر إلا إذا منحتهم إمكانية الوصول "للتعديل" في الملف.

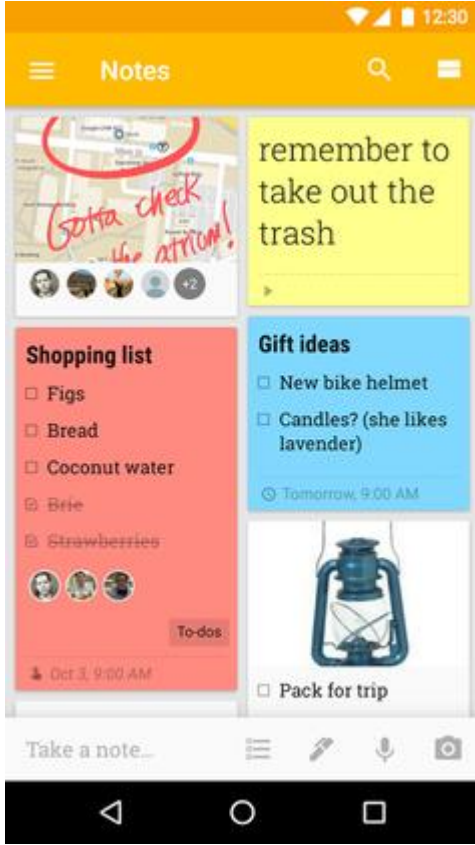
- الحفظ بدون مشاركة: سيشاهد المدعوون الذين ليس لديهم إمكانية الوصول عنوان الملف، ولكن لن يتمكنوا من فتحه.

تطبيق تدوين الملاحظات Google Keep

يسمح Google Keep بحفظ الملاحظات و الرسائل و المذكرات الصوتية و مزامنتها مع

تطبيق للأندرويد و الموقع المتكامل مع خدمة جوجل درايف بمميزات عديدة مثل تسجيل

ملاحظات نصية و صوتية او علي شكل قائمة و مميزات عديدة اخري. وبذلك يكون تطبيق متكامل لتدوين الملاحظات والأفكار واسترجاعها في أي وقت وفي أي مكان



كتابة ملاحظة

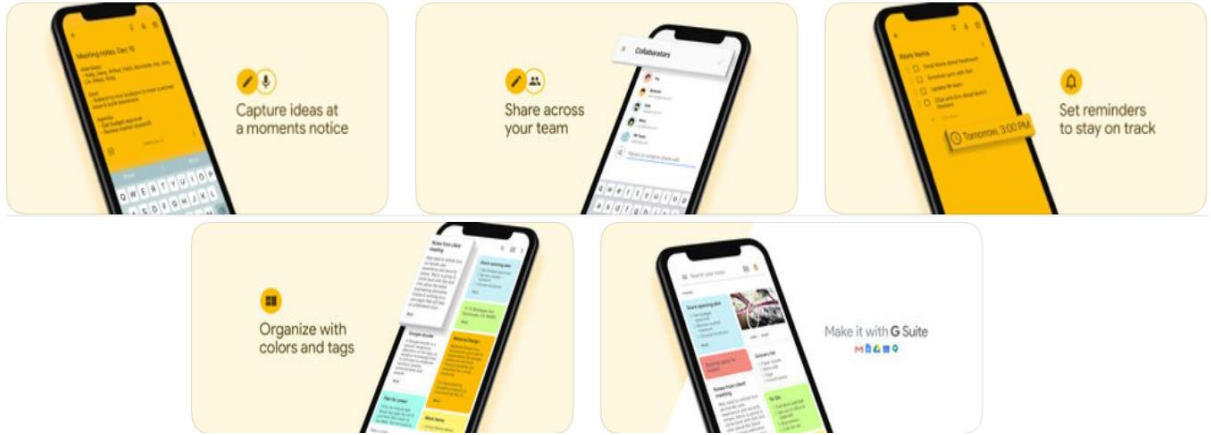
1. في هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام Android، افتح تطبيق Google Keep.
2. انقر على تدوين ملاحظة.
3. أضف ملاحظة وعنوانًا.
4. عند الانتهاء من ذلك، انقر على "رجوع." ←

تعديل ملاحظة

1. انقر على الملاحظة التي تريد تعديلها .
2. أجر التغييرات على ملاحظة.
 - للتراجع عن أي إجراء، انقر على "تراجع." ↶
 - لإعادة إجراء، انقر على "إعادة." ↷
3. عند الانتهاء من ذلك، انقر على "رجوع." ←

إنشاء ملاحظة بصوتك

1. في أسفل الصفحة، انقر على "تحدث." 🗣
2. عندما يظهر الميكروفون، قل ملاحظتك.
 - للاستماع لها، انقر على تشغيل ⏮
 - لإزالتها، انقر على حذف ✕



تدوين ملاحظات الصور

، يمكنك حفظ الصور كملاحظات، إيصال أو رسم مثلاً. يمكنك أيضًا إرفاق Keep باستخدام لإنشاء ملاحظة من صورة، في أسفل الصور الفوتوغرافية والصور إلى الملاحظات الحالية اليسار، انقر على إضافة صورة واختر صورة. لالتقاط صورة، انقر على النقاط صورة . ثم عند الانتهاء، انقر على رجوع . أدخل أي نص في الملاحظة وأدخل عنوانًا في العنوان

ملاحظة: لا تتم إضافة الصور - التي يتم التقاطها باستخدام - Keep إلى مكتبة الصور على جهازك.

إضافة الصورة إلى ملاحظة حالية

1. انقر على ملاحظة.
2. في الجزء السفلي الأيمن، انقر على إضافة .
3. انقر على صورة .
4. اختر صورة:
 - لالتقاط صورة، انقر على النقاط صورة .
 - لاختيار صورة من المكتبة، انقر على اختيار صورة
5. لإضافة صورة أخرى إلى نفس الملاحظة، كرر الخطوات 3-5.
6. عند الانتهاء، انقر على رجوع .

الأنشطة التدريبية:

- تدريب عملي على تطبيق Google Drive ورقة عمل (9)

الخلفية العلمية:

تطبيق تخزين البيانات السحابية (Google Drive)

تطبيق Google Drive عبارة عن سحابة تخزينية تتيح لك تخزين وتحميل جميع أنواع الملفات التي تريدها،. وحيث أن الملفات مشفرة فإنه لا يمكن لأحد أن يصل إلى أي ملف من ملفاتك ما لم تتم بتعديل السماح للآخرين للوصول إلى ملفاتك أو تعديلها أو عرضها. ويتيح مساحة تخزينية رائعة حتى وإن لم ترغب بخطط الأسعار المدفوعة، بشكل عام يمكنك تخزين 15 جيجا بايت في جوجل درايف بشكل مجاني، أمّا إن أردت مساحة أكبر عندها عليك شراءها والدفع شهرياً على حسب المساحة.

عادة تقوم تطبيقات التخزين السحابية بعمل ثلاث مهام رئيسية هي: تحميل ومزامنة الملفات ومشاركتها مع آخرين

تحميل الملفات وعرضها

افتح تطبيق Google Drive من هاتفك أو جهازك اللوحي، انقر على إضافة +

انقر على تحميل ثم قم بالسماح للبرنامج بالوصول لملفاتك حتى يتمكن من رفعها

اعثر على الملفات التي تريد تحميلها، انقر عليها وانتظر حتى يكتمل رفع الملفات

يمكنك الان فتح وقراءة الملف مباشرة من Google Drive.

يمكنك ايضا اضافة Folders لتنظيم ملفاتك.

قم بالضغط على زر "+". الان قم بإختيار اسم لل Folder الخاص بك. يمكنك نقل ملفات لل

Folder الذي قمت بإنشائه.

مشاركة الملفات

يمكنك المشاركة مع الأشخاص الذين لديهم حساب Google ، ضمن "الأشخاص" ، أدخل عنوان البريد الإلكتروني أو مجموعة Google التي تريد المشاركة معها. إذا أردت عدم إشعار الأشخاص ، انقر على "المزيد" > ❏ "تخطي إرسال الإشعارات". انقر على "إرسال." >

يمكنك أيضا أن تُرسل إلى الآخرين رابطًا لمفك حتى يمكن لأي شخص متصل بالإنترنت ولديه الرابط استخدامه. عند مشاركة رابط لمفك ، سيكون اسمك مرئيًا كمالك الملف. بجانب اسم الملف ، انقر على "المزيد." ❏ " انقر على المشاركة باستخدام رابط.

انقر على نسخ الرابط. الصق الرابط في رسالة إلكترونية أو أي مكان تريد مشاركته فيه. إذا كنت لا ترى "مشاركة الرابط" ولا تملك الملف ، اطلب من مالك الملف الحصول على إذن للمشاركة.

إذا كنت تريد أن يتمكن أي شخص على الإنترنت من البحث عن ملفك والعثور عليه وفتحه ، يمكنك مشاركة الملف ليكون متاحًا للجميع. عندما تشارك ملفًا علنًا ، سيكون اسمك مرئيًا كمالك الملف. بجانب اسم الملف ، انقر على "المزيد." ❏

قيود مشاركة الملفات

- **الاختيار** ما يمكن لشخص تنفيذه في الملف ، انقر على السهم المتجه للأسفل ▾ . عند مشاركة ملف مع مستخدم ، يمكنك تحديد ما يمكنه فعله بهذا الملف.
- **العرض** : يمكن للمستخدمين الاطلاع على الملف ، ولكن لا يمكنهم تغييره أو مشاركته مع الآخرين.
- **التعليق** : يمكن للمستخدمين إدخال تعليقات واقتراحات ، ولكن لا يمكنهم تغيير الملف أو مشاركته مع الآخرين.

- **التعديل:** يمكن للمستخدمين إجراء تغييرات وقبول الاقتراحات أو رفضها ومشاركة الملف مع الآخرين.

عندما تشارك رابط لملف مع أشخاص آخرين، يمكنك التحكم في نطاق مشاركة الملف. وتعتمد هذه الخيارات على ما إذا كان حسابك على Google في العمل أو في المدرسة أو على Gmail.

- **تفعيل - عام على الويب:** يمكن لأي شخص البحث على Google والوصول إلى

الملف بدون تسجيل الدخول إلى حسابه على Google.

- **تفعيل - أي شخص لديه الرابط:** يمكن لأي شخص لديه الرابط استخدام الملف بدون

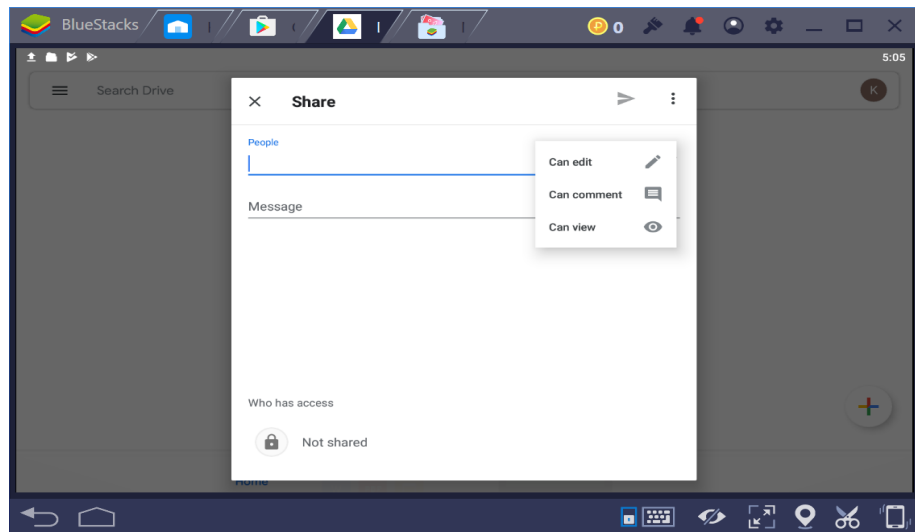
تسجيل الدخول إلى حسابه على Google.

- **إيقاف - أشخاص محددون:** لن يتمكن أحد من استخدام الملف سوى الأشخاص الذين

تشاركه معهم.

عدد المستخدمين الذين يمكن مشاركة الملف معهم

تتوفر إمكانية تعديل الملف والتعليق عليه في آن واحد لمئة مستخدم كحد أقصى ويمكن لما يزيد عن 100 مستخدم عرض الملف، ولكن من الأسهل نشر الملف وإنشاء رابط.



العمل دون انترنت

إذا لم تكن متصلاً بشبكة Wi-Fi أو شبكة جوال، سيظل بإمكانك عرض الملفات وتعديلها،

أولاً: يجب الاتصال بالإنترنت لتشغيل ميزة الوصول بلا اتصال.

بجانب الملف، انقر على "المزيد." : " لحفظ ملف بلا اتصال بالإنترنت، فعل متاح بلا اتصال بالإنترنت.

ثانياً: للبحث عن الملفات التي حفظتها للوصول إليها بلا اتصال بالإنترنت، افتح تطبيق Drive

أو "المستندات" أو "جداول البيانات" أو "العروض التقديمية." انقر على "القائمة" > ≡ "بلا

اتصال بالإنترنت.

الجلسة الثانية (150 دقيقة)

أهداف الجلسة:

فى نهاية الجلسة التدريبية يكون المتدرب قادرًا على :

- التدريب على تطبيقات الخرائط
- التدريب على تطبيقات التواصل الاجتماعي.

أدوات الجلسة

- دليل المتدرب.
- عرض تقديمي.
- أوراق العمل.

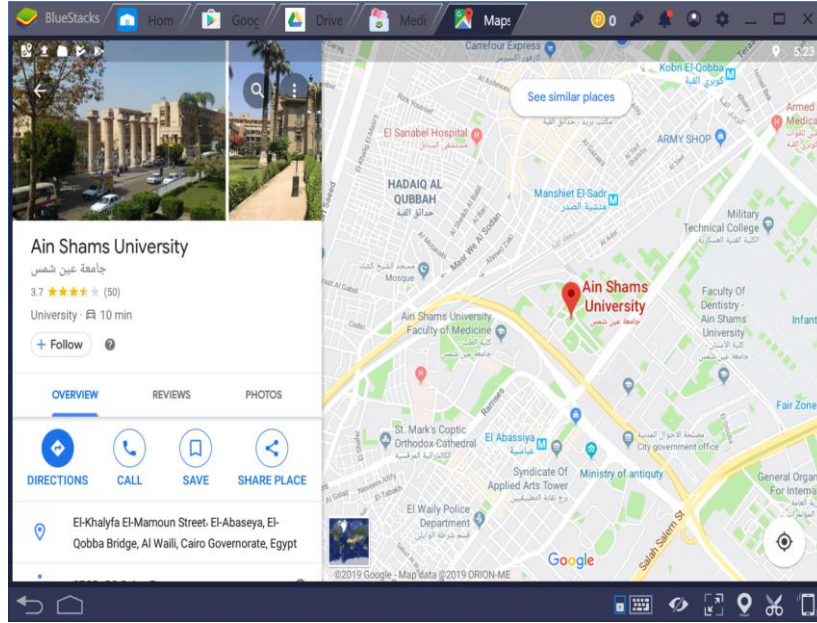
الأنشطة التدريبية:

الخلفية العلمية:

تطبيق الخرائط Google Maps

الحصول على معلومات حول مكان معين






-حدد مكانًا على الخريطة؛ للحصول على الإتجاهات إليه. أو اطلع على معلومات، مثل ساعات العمل، والقوائم وشاهد صور التجول الافتراضي. لتحديد الأماكن على الخريطة يمكنك البحث عنه او بالضغط على الايقونة الخاصة به على الخريطة.



الحصول على الإتجاهات وعرض المسارات

يمكنك معرفة الاتجاهات على خرائط Google من أجل القيادة أو النقل العام أو السير على الأقدام أو ركوب الدراجة. عندما تظهر لك مسارات متعددة، يكون أفضل مسار إلى وجهتك هو المسار المعروض باللون الأزرق. وتظهر المسارات الأخرى باللون الرمادي على الخريطة.

تكون بعض الاتجاهات في "خرائط" Google تجريبية، وقد يكون توفرها محدود. لذا، توخّ الحذر دائماً عند استخدام الاتجاهات في "خرائط" Google، وابقَ مدرّكاً لما يحيط بك طوال الوقت، واستخدم الوسائل اللازمة لضمان سلامتك، وسلامة من حولك. لتحديد الاتجاهات لمكان معين:

- ابحث عن وجهتك أو انقر عليها على الخريطة.
- في أسفل يسار الشاشة، انقر على "الاتجاهات." 
- اختر أحد الخيارات التالية:
- القيادة  :
- النقل العام  :
- المشي  :
- الرحلات  : مثل خدمات أوبر وكريم

• ركوب الدراجات :

لمشاهدة قائمة الاتجاهات، انقر على الشريط بالأسفل الذي يعرض وقت الرحلة ومسافتها. لاختيار مسار آخر، انقر عليه في الخريطة. ويعرض كل مسار الوقت المقدر للسفر على الخريطة.

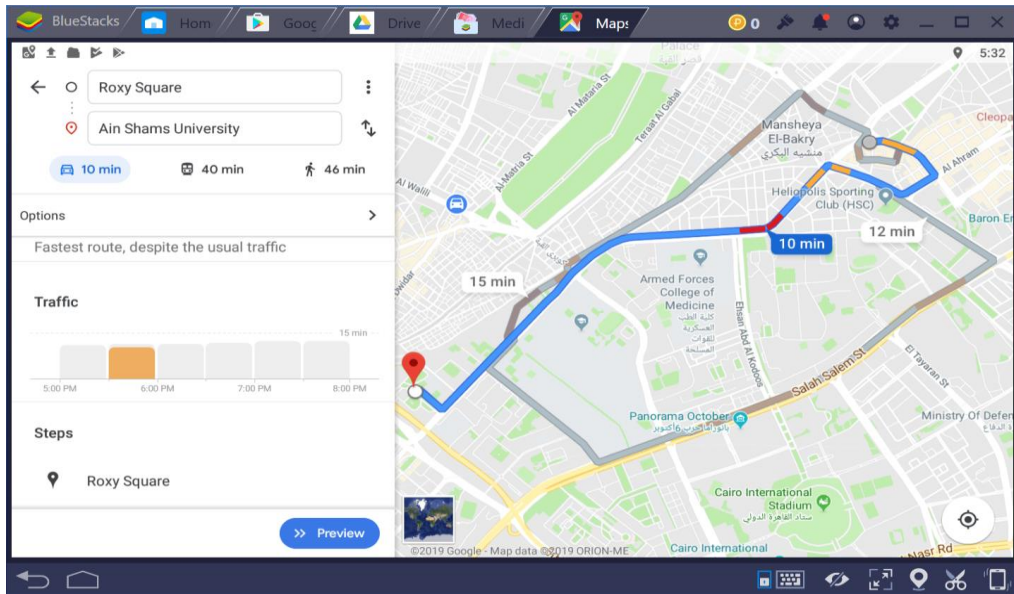
ملاحظات:

بالنسبة لاتجاهات النقل العام، يمكنك اختيار مسار ثم انقر على الشريط السفلي لعرض وقت الرحلة ومسافتها. لا تتوفر اتجاهات النقل العام لكل المدن في "خرائط Google".

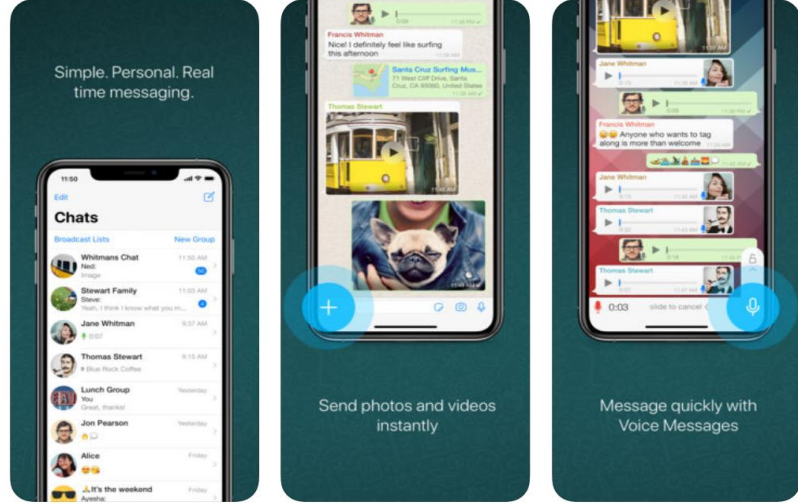
يمكنك إضافة وجهات متعددة بحيث تقوم برحلة كاملة للقيام بذلك ابحث عن وجهتك أو انقر عليها على الخريطة.

في أسفل يسار الشاشة، انقر على "الاتجاهات." في أعلى يسار الشاشة، انقر على "المزيد < : إضافة محطة .يمكنك إضافة 9 محطات على الأكثر. انقر على تم.

لا تتوفر الاتجاهات إلى وجهات متعددة للنقل العام أو الرحلات. لتغيير ترتيب المحطات، ابحث عن الوجهة التي تريد نقلها < المس مع الاستمرار "إعادة الترتيب < ≡" اسحب الوجهة.





تطبيق التواصل الاجتماعي WhatsApp



1. يمكنك تطبيق الواتس أب من ارسال رسائل لقائمة اتصالاتك
2. اجراء المحادثات الصوتية.
3. اجراء مكالمات الفيديو.
4. مشاركة الصور والفيديوهات والمقاطع الصوتية.
5. امكانية ارسال رسائل صوتية بالاضافة للرسائل النصية.
6. تحتاج لاتصال بالانترنت ورقم هاتف لكي تستخدم تطبيق الواتس أب.

حيث أن معظمنا على معرفة بالميزات الأساسية للتطبيق، سنشرح هنا الميزات الغير المعتادة.

الرد على رسالة

تتيح لك ميزة الرد إمكانية الرد على رسالة معينة سواء كانت في دردشة فردية أو جماعية. اضغط مطولاً على الرسالة، ثم انقر على رد . اكتب ردك، ثم انقر على إرسال  أو يمكنك بدلاً من ذلك السحب على الرسالة إلى جهة اليسار للرد عليها.

لإرسال رد خاص إلى شخص أرسل رسالة في إحدى المجموعات، انقر مطولاً على الرسالة ثم انقر على خيارات إضافية > رد فردي.

التلميح داخل المجموعات إلى أحد المشاركين

إذا أردت التلميح إلى شخص ما في رسالة ترسلها إلى مجموعة يشترك كلاكما فيها، ما عليك سوى كتابة الرمز "@" ومن ثم اختيار اسم الشخص المعني. وعند التلميح إلى شخص ما يتم إرسال إشعار إلى هذا الشخص ينبهه إلى أنه قد تم ذكره في المجموعة.

ملاحظة: التلميح إلى أحد المشاركين في إحدى المجموعات يؤدي لإلغاء إعدادات كتم صوت إشعارات المجموعة التي قد يكون هذا الشخص قد اعتمدها، إلا إذا كان هذا الشخص أيضاً قد كتم صوت دردشتك الفردية معه، فحينها لن يتلقى إشعار التلميح.

إذا لم تستخدم المجموعة لفترة طويلة يمكنك الاطلاع بسرعة على الرسائل التي تم التلميح إليك فيها أو تم الرد عليك فيها من خلال النقر على رمز "@" الموجود في أسفل شاشة المجموعة.

إضافة اختصار للمحادثة

يمكنك الوصول السريع للمحادثة المفضلة عن طريق انشاء اختصار يظهر علي شاشة الهاتف بالتالي لا تحتاج في كل مرة أن تذهب الي برنامج WhatsApp يكفي لمس هذا الاختصار للبدء في المحادثة .. لإنشاء اختصار حدد اي محادثة ثم اضغط عليها بشكل متواصل الي حين ظهور الاختيارات حدد علي Add Chat Shortcut

مكتبة الصور في واتساب

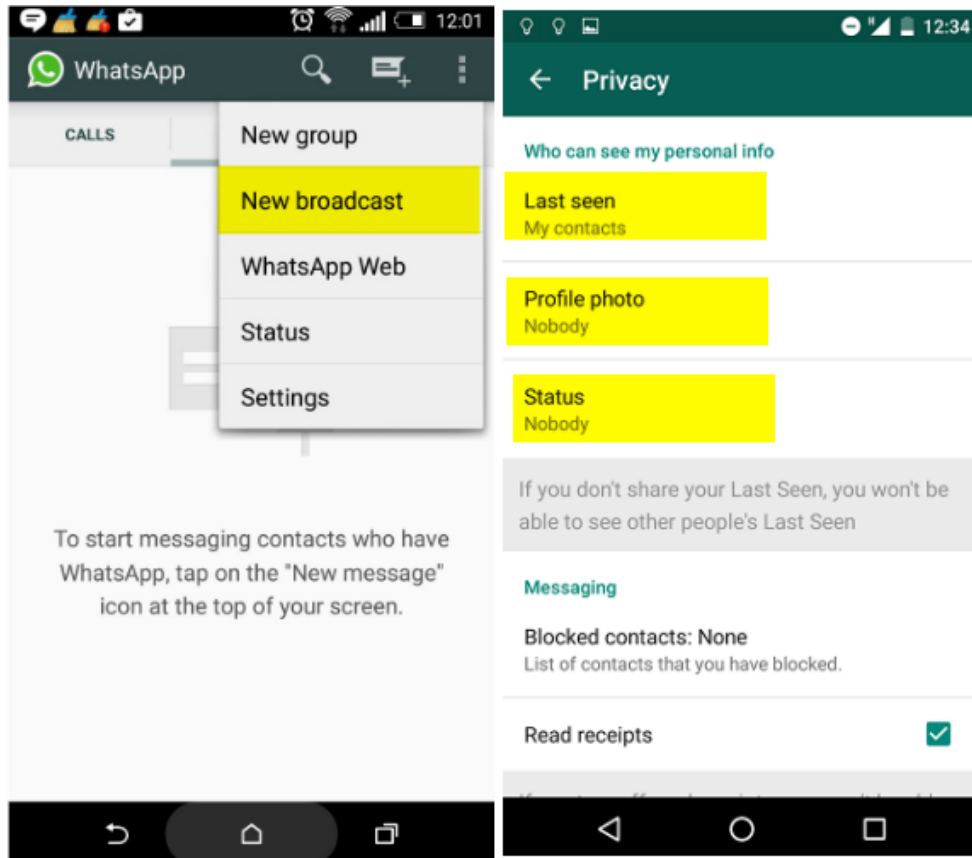
من الجيد قيام الواتساب بحفظ الصور والفيديوهات إلي الهاتف بشكل مباشر لكن مع الاستخدام بشكل يومي ومشاركة الكثير من الصور مع الأصدقاء قد يتسبب ذلك في إمتلاء معرض الصور علي الهاتف بالعديد من الصور الغير جيدة من هنا يمكنك إدارة التخزين الي مكتبة الصور من خلال الثلاث نقاط الموجودة بالأعلي ثم الإعدادات Settings ثم استخدام البيانات Data Usage ثم When Using Mobile Data ... When Connected on Wi-Fi عند استخدام البيانات الخلوية وعند استخدام الواي فاي تأكد من حذف التحديد من علي هذه الاختيارات.

إرسال رسالة لأكثر من شخص على الواتس

يمكنك تحديد مجموعة من الأشخاص ثم ارسال رسالة للجميع مرة واحدة مع معرفة كافة التفاصيل حول من فتح هذه الرسالة للإستفادة من هذه الخاصية حدد علي الخيارات من الثلاث نقاط الموجودة بالأعلي ثم انقر New broadcast ثم حدد علي كل الاسماء التي تريد ارسال الرسالة إليهم ثم انشاء Create

الخصوصية في واتس اب:

الخصوصية من الاختيارات الإضافية التي يتجاهلها البعض لكن تستحق إلقاء نظرة حيث توفر الكثير من الاختيارات مثل اخفاء الصورة اخفاء الحالة وأخر ظهور وقائمة الحظر , من خلال الاعدادات ثم الحساب ثم الخصوصية. Settings > Account > Privacy



غلق صوت الدردشة: Mute

إذا كان لديك الكثير من الجروبات والمحادثات النشطة بالتأكيد سوف تساعدك التنبهات الصوتية علي المتابعة لكن في بعض الأوقات قد تكون مزعجة , من خلال الثلاث نقاط الموجودة بالأعلي يمكنك كتم المحادثة Mute من داخل صندوق الدردشة.

الرسائل المميزة بنجمة

قد تحتاج الي رسائل معينة بشكل مستمر مثل رسائل المدير في العمل أو زميل في الدراسة لذلك بدل من البحث في الارشيف للوصول الي الرسائل القديمة يمكنك تميز هذه الرسائل بنجمة هذا الاختيار موجودة اضغط علي الثلاث نقاط ثم. Starred Messages

واتس اب ويب

-يتيح تطبيق واتساب الخاص بالكمبيوتر أو web.whatsapp.com على متصفح الويب استخدام كل خصائص من الحاسب الشخصي مما يسهل الكتابة ومشاركة الملفات مباشرة.

-لاستخدام هذه الخاصية، افتح تطبيق واتساب الخاص بالكمبيوتر أو web.whatsapp.com على متصفح الويب إلى أن يظهر الرمز المربع على الشاشة، استخدم واتساب على هاتفك لمسحه. عن طريق النقر على زر القائمة < واتساب ويب.

-امسح الرمز المربع QR Code الذي تراه على شاشة الكمبيوتر من خلال خاصية المسح في واتساب على هاتفك.


ملاحظة: تأكد من الخروج من واتساب للكمبيوتر عند الانتهاء من عملك عن طريق الذهاب إلى الإعدادات ثم النقر على واتساب ويب ثم النقر على تسجيل الخروج من كافة أجهزة الكمبيوتر.

تطبيق Facebook

موقع ويب يعتبر أشهر وسائل التواصل الاجتماعي ويمكن تعريفه بأنه شبكة اجتماعية كبيرة وتديره شركة "فيسبوك" شركة مساهمة. فالمستخدمون بإمكانهم الانضمام إلى الشبكات التي تنظمها المدينة أو جهة العمل أو المدرسة أو الإقليم، وذلك من أجل الاتصال بالآخرين والتفاعل معهم. كذلك، يمكن للمستخدمين إضافة أصدقاء إلى قائمة أصدقائهم وإرسال الرسائل إليهم، وأيضًا تحديث ملفاتهم الشخصية وتعريف الأصدقاء بأنفسهم. ويشير اسم الموقع إلى دليل الصور الذي تقدمه الكليات والمدارس التمهيدية في الولايات المتحدة الأمريكية إلى أعضاء هيئة التدريس والطلبة الجدد، والذي يتضمن وصفًا لأعضاء الحرم الجامعي كوسيلة للتعرف إليهم.

كيف تنشأ صفحة على فيسبوك

تعتبر الصفحات مخصصة للأنشطة التجارية، والعلامات التجارية والمؤسسات والشخصيات العامة لمشاركة القصص والتواصل مع الأشخاص. وكما هو الحال مع الملفات الشخصية، يمكن تخصيص الصفحات باستخدام القصص والمناسبات وغير ذلك الكثير. وسوف يحصل الأشخاص المعجبون بالصفحة أو المتابعين لها على التحديثات في آخر الأخبار لديهم. فيما يلي خطوات انشاء صفحة لكل من اجهزه IOS وAndroid



1. افتح تطبيق الفيسبوك.
2. اضغط على .
3. مرر للأسفل، ثم اضغط على إنشاء صفحة.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: يستطيع أي شخص إنشاء صفحة، لكن يمكن فقط للممثلين الرسميين إنشاء صفحة لمؤسسة أو نشاط تجاري أو علامة تجارية أو شخصية عامة.

ملاحظة: يستطيع أي شخص إنشاء صفحة، لكن يمكن فقط للممثلين الرسميين إنشاء صفحة لمؤسسة أو نشاط تجاري أو علامة تجارية أو شخصية عامة.

كيف تنشئ مجموعة (Group)

Android

1. من آخر الأخبار اضغط على  ثم اضغط على المجموعات.
2. اضغط على  إنشاء في الزاوية العلوية اليسرى.
3. أدخل اسم مجموعتك، وأضف أعضائها، ثم اضغط على التالي.

4. اختر إعداد الخصوصية، ثم اضغط على إنشاء.

بمجرد إنشاء مجموعتك، يمكنك تخصيصها عن طريق تحميل صورة غلاف.

ملاحظة: نوصي بقيام مسؤولو المجموعة بمشاركة أي ارتباطات تجارية في المجموعة، وكذلك تحديث المجموعة إذا تغيرت الارتباطات. يمكنك تحديث المجموعة بتغيير وصف المجموعة وإجراء إعلام.

بمجرد إنشاء مجموعتك، يمكنك تخصيصها عن طريق تحميل صورة غلاف.

ملاحظة: نوصي بقيام مسؤولو المجموعة بمشاركة أي ارتباطات تجارية في المجموعة، وكذلك تحديث المجموعة إذا تغيرت الارتباطات. يمكنك تحديث المجموعة بتغيير وصف المجموعة وإجراء إعلام.

طرق تأمين الحسابات المختلفة

كثيرا ما نسمع عن تعرض البعض لبعض لمشكلة اختراق حسابات مواقع التواصل الاجتماعي مثل الفيسبوك والتويتر والإستاجرام. وللأسف فإن المستخدم يفاجأ بذلك دون معرفة من أو كيف تم اختراق وسرقة حسابه.

هناك عدة طرق وثغرات أمنية يلجأ إليها قراصنة الإنترنت لاختراق حسابات مواقع التواصل الاجتماعي منها علي سبيل المثال خاصية تسجيل الدخول التلقائي (Auto-log in) ، وهناك أيضا روابط الاختراق والتي تظهر في شكل روابط دعائية وصور إعلانية تقوم باستدراج المستخدم لكتابة اسم المستخدم وكلمة المرور في صفحة مزورة بغرض اختراق حسابه.

خطوات لتأمين حسابك علي الفيسبوك

الفيس بوك مليء بمميزات التأمين والخصوصية، وعليك أن تقوم بتفعيلها من خلال تنفيذ الخطوات التالية:

- قم بتشغيل تنبيهات تسجيل الدخول (Login Alerts) لتلقى الإشعارات و التنبيهات بتسجيل دخول حسابك و هذا يساعدك على اكتشاف أي عملية اختراق مبكراً حتى تستطيع السيطرة عليها بسرعة.
- اضغط على موافقات تسجيل الدخول (Login Approvals) و قم بتفعيل المصادقة الثنائية (Two-Factor Authentication) ، و قم أيضاً بتفعيل أحد خيارات الأمان الأخرى كالرسائل النصية و غيرها.
- ضغط على كلمات سر التطبيقات (App Passwords) و قم بإنشاء كلمة مرور قوية و جيدة للتطبيقات بدلاً من استخدام كلمة المرور الخاصة بحساب الفيس بوك.
- اضغط على جهات الاتصال الموثوق فيها لديك (Your Trusted Contacts) و قم بإضافة أي من الأصدقاء المقربين لديك أو أحد أفراد العائلة الذين يستطيع أن يساعدك إذا حدث وتم اختراق حسابك.
- أيضاً من خلال Where You're Logged In أو أماكن تسجيل الدخول أو الجلسات النشطة ويظهر فيها نوع البرامج وأماكن الدخول ونوع الأجهزة المستخدمة في التسجيل للدخول على حسابك بما فيهم الجهاز المستخدم في تلك اللحظة والذي يظهر تحت عنوان Current Session أو الجلسة الحالية ويمكنك حذف كل الأجهزة المشكوك فيها.
- من المهم جداً الكشف على Profile Picture Login أو الدخول بصورة الحساب التي يتم تخزينها بمجرد دخولك للحساب من أي جهاز وإلغاء صورة الحساب من الأماكن غير المرغوب فيها.

- أخيراً Legacy Contact وهو الشخص الذي تختاره ليدير حسابك في حالة وفاتك. أما Deactivate Your Account فهي لإيقاف حساب الفيس بوك الخاص بك لفترة مؤقتة لأنه لا يوجد الى الآن طريقة لحذف الحساب نهائياً.

خطوات لتأمين حسابك علي تويتر

قم بتسجيل الدخول في حسابك على تويتر ثم قم بالذهاب إلى صفحة الإعدادات، و يمكنك الذهاب إليها من خلال الضغط على الدائرة الصغيرة التي تحتوي على صورتك الشخصية أعلى اليمين إذا كانت لغة متصفحك هي الإنجليزية أما إذا كانت اللغة العربية ستجدها أعلى اليسار. اضغط على خيار "الإعدادات والخصوصية (Settings & Privacy) ستجد قائمة على اليسار، فاختر الخصوصية والأمان (Privacy and safety) ثم اضغط على اختيار احمي تغريداتي (Protect my tweets) اذهب إلى أسفل الصفحة و اضغط على حفظ التعديلات. (Save changes)

-و أخيراً أدخل كلمة المرور لتأكيد التغييرات ثم اضغط على حفظ التعديلات (Save changes).

-والآن أصبح حسابك علي تويتر محمياً ومفعلاً بكافة خيارات الخصوصية (Private)

-ويمكنك أن تتأكد من تنفيذ الخطوات السابقة بنجاح حيث سيظهر رمز القفل بجوار اسمك وتغريداتك.

-يمكنك التحكم في الأشخاص المسموح لهم بعمل Tag لك في الصور

-يمكنك أيضاً حماية تغريداتك عن طريق السماح لأشخاص معينين فقط باستقبال تغريداتك

خطوات لتأمين حسابك علي WhatsApp

1- حماية Two-Step Verification تعتبر واحدة من أقوى الخطوات التي تحمي حسابك على واتس اب ومنع أي شخص آخر من مراقبتك، بحيث تكون الحماية عبارة عن كلمة سر يتم استخدامها عند التسجيل في تطبيق واتس اب من جديد على هاتف اخر او نفس الهاتف في حالة إعادة تثبيت تطبيق واتس اب. فإذا كنت تتساءل هل الواتس اب مراقب لديك؟ طبق الخطوات الآتية:

افتح تطبيق WhatsApp واضغط على زر القائمة.

اضغط على الإعدادات. Settings.

انتقل إلى قسم الحساب. Account.

اضغط على التحقق بخطوتين. Two-step verification.

اضغط على زر تمكين. Enable.

ستقوم بعد ذلك بإدخال رمز PIN مكون من 6 أرقام يجب أن تحفظها جيداً، وبعد تأكيد الرمز ستقوم بإضافة البريد الإلكتروني الخاص بك لإسترجاع هذا الرمز في حال نسيانه. وبذلك قد فعلت حماية. Two-Step Verification.

2- التحقق من تشفير المحادثات

على الرغم من أن تطبيق واتس اب يقوم فعلياً بتشفير المحادثات، لكن وللتأكد من منع التجسس على الواتساب خاصة وإن كنت تنوي مشاركة معلومات حساسة مثل رقم بطاقة الائتمان مع الطرف الآخر الموثوق فيه، فيجب عليك التحقق جيداً من أن هذه المحادثة مشفرة بنسبة 100% وهذا ببساطة بعد التأكد من تطابق رمز الأمان بينك وبين الطرف الآخر، وبإمكانك القيام بذلك بعد تطبيق الخطوات الآتية:

• افتح تطبيق WhatsApp ثم اضغط على المحادثة التي تريد التحقق من تشفيرها.

• اضغط على اسم جهة الاتصال من الأعلى.

- فى نافذة معلومات جهة الاتصال، أضغط على التشفير. Encryption.
- وسوف تري أمامك على الشاشة رمز الأمان الخاص بك والمكون من 40 رقم عشوائي، وكل ما عليك هو إرسال هذه الأرقام إلى الطرف الآخر بأي طريقة للتأكد من تطابقها لديه أيضاً. فإذا كانت متطابقة يعني أن المحادثة مشفرة ويمكن تبادل المعلومات الحساسة بدون أي قلق.

3- حماية واتس اب بكلمة سر أو نمط

للأسف تطبيق WhatsApp لا يوفر أي طريقة لحمايته عند عدم الاستخدام

ما يعني أن أي شخص آخر إن تمكن من فتح هاتفك سيستطيع وبكل سهولة فتح التطبيق والاطلاع على كل المحادثات بدون وجود شيء يمنعه. ولكن لحسن الحظ، هناك تطبيقات كثيرة تتيح لنا هذه الطريقة منها هذا التطبيق المطور من شركة Norton الغنية عن التعريف وهو Norton App Lock فيمكنك استخدامه أو استخدام أي تطبيق آخر. وطريقة استخدامهم متشابهة، حيث تحدد طريقة الحماية (باسورد أو نمط) ثم تحدد التطبيقات التى تريد فرض الحماية عليها. وعند محاولة تشغيل التطبيق بعد عدم استخدامك له، سيطلب منك إدخال الباسورد أولاً.

4- تعطيل النسخ الاحتياطي للمحادثات

يستخدم تطبيق WhatsApp نظام End-to-end فى تشفير المحادثات وهذا بالتأكد رائع لمنع التجسس والمراقبة، ولكن هناك ثغرة ربما لم تنتبه إليها من قبل

وهي النسخ الاحتياطية للمحادثات على خدمة Google Drive أو iCloud بحيث يمكنك إسترجاعها مجدداً عند الانتقال لهاتف جديد أو إعادة تثبيت التطبيق على نفس الهاتف.

ولكن هذه النسخة الاحتياطية غير مشفرة. لذلك إذا كنت تهتم بحماية الخصوصية، ستحتاج إلى تعطيل هذه الميزة.

لتعطيل ميزة النسخ الاحتياطي لتطبيق واتس اب قم بالآتي:

افتح تطبيق WhatsApp ثم اضغط على زر القائمة.

اضغط على الإعدادات.Settings

انتقل إلى قسم الدردشات.Chats

اضغط على نسخ احتياطي للدردشات.Chat Backup

اضغط على إجراء نسخ احتياطي.Backup to Google Drive

حدد من القائمة خيار ابدأ.Never

5- تحديد من يستطيع رؤية معلوماتك

رغم كل التطورات التي طرأت على تطبيق واتس اب، إلا انه يظل أسوأ تطبيق يحفظ خصوصية مُستخدميه. ومع ذلك يوفر لك بعض الخيارات للتحكم في تلك المعلومات الممكن للآخرين رؤيتها عنك .

فيمكنك التحكم في من يستطيع معرفة اخر ظهور لك على التطبيق، ومنع اي احد من مشاهدة صورتك الشخصية أو الحالة أو موقعك الجغرافي..إلخ. ول حماية الخصوصية تابع الخطوات الآتية:

أفتح تطبيق WhatsApp ثم اضغط على زر القائمة.

اضغط على خيار الإعدادات.Settings

انتقل إلى قسم الحساب.Account

ثم أضغط على Privacy الخصوصية.

نصائح عامة لحماية حساباتك على مواقع التواصل الاجتماعي

- احرص علي تغيير كلمة المرور لحساباتك بشكل دوري . ويجب أن تكون كلمة مرور قوية مكونة من الحروف Capital and Small ومن الحروف والأرقام والرموز الخاصة .
- يمكنك استخدام هذا الموقع لعمل كلمة مرور قوية :
<https://strongpasswordgenerator.com>
- قم باختيار كلمات سر طويلة
- لا تستخدم نفس كلمة المرور لأكثر من حساب.
- لا تتصفح حساباتك من المقاهي والأماكن العامة.
- لا تتتبع الروابط التي تأتيك بين الحين والآخر.
- من الأفضل عدم عرض أي من بياناتك الشخصية علي حساباتك.
- أغلق حساباتك علي مواقع التواصل الاجتماعي بعد الانتهاء من التعامل معها.
- لا توافق علي طلبات صداقة من أشخاص لا تعرفهم.