



مركز التدريب وتنمية المهارات

# السلوك الكشفي

## SCOUT BEHAVIOR





# السلوك الكشفى



القائد: علاء رمضان زيان



القائد الدكتور: نديم اسكندر



## الاهداء



### لقائدنا الكشفي العزيز، القائد / صابر حسانين:

بكل فخر واعتزاز، نهديك هذا الاهداء كتقدير لمساهمتك الرائعة وجهودك الحثيثة في تعزيز السلوك الكشفي وتوجيهها للقاده نحو الطريق الصحيح. بفضل توجيهاتك الحكيمة وقيادتك القوية، نجحنا في بناء جسور التواصل وتعزيز روح الفريق في العمل. حيث إنكم مثال للإلهام والتفاني في العمل الكشفي، ونأمل أن تستمر في توجيهنا وتحفيزنا للارتقاء بأنفسنا وبمجموعاتنا الكشفية بأسرها. وتذكر دائماً حضرتك لست فقط قائداً، بل أيضاً صديقاً ومثلاً يحتذى به.

شكراً لكم على كل ما قدمته وتقدمه للكشفية من إصدارات، وتطلع إلى المزيد من النجاحات والإنجازات تحت إشرافك الحكيم.

اللهم اجعل هذا الكتاب في ميزان حسناتنا، واجعله شاهداً لنا لا علينا. وارزقنا الإخلاص في النية والتوفيق في العمل. اللهم تقبل هذا العمل واجعله خالصاً لوجهك الكريم. وتتمنى ان يحوز على رضاكم.



## المقدمة

تحدث، اضحك، ابكي، اقرأ، كل ... تشترك كل هذه الكلمات في أنها أفعال. هذا يعبر عن فعل، ويتم تنفيذه بواسطة شخص أو شخص ما. إنها سلوكيات، وبصرف النظر عن تلك المذكورة هناك الكثير؛ في الواقع، نقوم ببعض الأعمال باستمرار.

وهناك القواعد السلوكية والتي على القيم الكشفية التي ينص عليها وعد وقانون الكشافة. وبالتالي، وتمثل هذه القواعد مجموعة توجيهات حول الطريقة التي يتعين على أفراد الكشافة والقادة والتعامل من خلالها مع بقية الكشافين وأيضا عند مشاركتهم في فعاليات وأحداث غير كشفية يمثلون فيها جمعياتهم الكشفية المحلية في الفاعليات والمخيمات الدولية الكشفية. إن هدف الحركة الكشفية وخلق بيئة يعكس فيها سلوكنا قيمنا الكشفية ويشعر فيها الجميع بالأمان والاحترام من خلال الحركة الكشفية التحلي به من سلوكيات متوقعة حيث يقع على عاتق القادة مسؤولية غرس الاخلاق والقيم في ابناءهم الكشافين، حيث يتوجب عليهم تزويدهم بالقيم الاخلاقية والسلوكيات الحميدة والمبادئ السامية والفضائل السلوكية، وتتضاعف اهمية غرس تلك الاخلاق في ظل تحديات العصر الذي نعيش فيه.

القائد: علاء رمضان زيان

القائد الدكتور: نديم اسكندر



## الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
2-3-4-6	اهداء- المقدمة-غلاف داخلي - الفهرس
7	الباب الاول
8 -26	الفصل الاول : معنى كلمة سلوك في المعاجم اللغوية
27- 29	الفصل الثاني : الفرق بين الأخلاق والسلوك
30-37	الفصل الثالث: خصائص نمو الإنسان في المراحل العمرية المختلفة
38	الباب الثاني
39-44	الفصل الاول: الدوافع والاحتياجات
45-49	الفصل الثاني: تأثير البيئة
50-60	الفصل الثالث: الاعتقادات والقيم
61	الباب الثالث
62-72	الفصل الاول: تنمية المهارات
73-85	الفصل الثاني: الاتصال والتفاعل
86-92	الفصل الثالث: الاستراتيجيات التعليمية
93	الباب الرابع
94-105	الفصل الاول : التربية الكشفية والسلوك القويم
106-110	الفصل الثاني : السلوك والقيم المكتسبة من الوعد والقانون الكشفى
111-113	الفصل الثالث: السلوكيات الخاطئة للطلاب:
114	الباب الخامس
115-119	الفصل الاول: تربية الأولاد في الكشافة.. فوائد ورسائل للآباء والأمهات
120-126	الفصل الثاني: 15 نوعاً من السلوكيات وخصائصها
127-138	الفصل الثالث: المثل في الحركة الكشفية
139	الباب السادس
140-146	الفصل الاول: الاخلاق في الديانات السماوية
147-152	الفصل الثاني: الاخلاق في السنه النبوية المطهرة
165-153	الفصل الثالث: تعديل السلوك من خلال اللعب



166	الباب السابع
169_167	الفصل الاول: استراتيجيات تعديل السلوك
187_170	الفصل الثاني: أساليب و فنيات تعديل السلوك:
190_188	الفصل الثالث: الاستجابة للتغيير:
191	الباب الثامن
193_192	الفصل الاول: تقييم الأداء:
196_194	الفصل الثاني: القيادة والتأثير:
199_197	الفصل الثالث: الأهداف التربوية
204_200	نبذة مختصرة عن المؤلفان
205	قانون الكشافة
206	الوعد الكشفي
207	استمارة متابعه وتحفيز السلوكيات للشبل/ للكشاف / للمرشدة
208	صورة تجمع بين المؤلفان بمقر مجموعة الشرق بالظاهر
213_209	المراجع والمصادر



## الباب الاول

### الفصل الاول : معنى كلمة سلوك فى المعجم اللغوية





## الباب الاول

### الفصل الاول : معنى كلمة سلوك فى المعاجم اللغوية

تعريف و معنى سلوك

سُلُوك: (اسم)

سُلُوك : جمع سلك

سلوك: (اسم)

سُلوك : جمع سلكة

سُلوك: (اسم)

مصدر سَلَك

السُّلُوكُ : سيرة الإنسان وتصرفه واتجاهه آداب/ حسن/ سيئ السُّلُوك،

عِلْمُ السُّلُوكِ : عِلْمُ الْأَخْلَاقِ

السُّلُوكُ ( فى علم النفس) : الاستجابة الكلية التي يُبديها كائنٌ حيٌّ إزاءَ أيِّ موقفٍ يواجهه

مصدر سَلَكَ/ سَلَّكَ ب/ سَلَّكَ فى

اخْتَارَ سُلُوكَ طَرِيقٍ صَعْبٍ : السَّيْرُ فى طَرِيقٍ صَعْبٍ

سوء السُّلُوكِ المهنيّ: سلوك غير لائق يرتكبه صاحب مركز رسمي

شهادة حُسْنِ السُّلُوكِ: شهادة تعطى للشخص من الدولة أو المؤسسة التي كان يعمل فيها بأنّه حَسَنَ السُّلُوكِ

(الأحياء) مجموعة أفعال الكائن الحيّ استجابة للمؤثرات الداخلية والخارجية

(علوم النفس) الاستجابة الكلية التي يبديها كائن حيّ إزاء أيِّ موقف يواجهه

السلوك: (مصطلحات)

بالضم مصدر سلك ، سيرة الإنسان وتصرفاته. (فقهية)

السُّلُوك:

الطَّرِيقَ لمعرفة الله برياضة الروح والجسد. (مصطلحات فلسفية)

سَلَّكَ: (فعل)

سَلَّكَ / سَلَّكَ ب / سَلَّكَ فى يسَلُّكَ ، سَلَّكَ وسَلُّوكًا ، فهو سَالِكٌ ، والمفعول مَسْلُوكٌ





سَلَكُ الشَّخْصُ مسلِكًا : تصرّف

سَلَكُ طريقًا : سار فيه

يَسْلُكُ كلَّ السُّبُلِ : لا يترك بابًا إلاّ ويطرّقه

سَلَكُ المكانَ / سَلَكُ بالمكان / سَلَكُ في المكان : دخله ونفذ فيه

سَلَكُ : (اسم)

سَلَكُ : مصدر سَلَكُ

سَلَّكَ : (فعل)

سَلَّكَه : أسلكه

سُلُكُ : (اسم)

السُّلُكُ : فرخ القطة والحجل والجمع : سِلْكَانُ

وهي سُلُكَة

جمع : سِلْكَانُ : فَرخُ القَطَاةِ والحَجَلِ

سِلْكَ : (اسم)

الجمع : أسلاك و سُلُوك

السِّلْكُ : الخيط الذي ينظم فيه الخرز ونحوه، أو الذي يخاط به

السِّلْكُ : خيط من معدن تسري فيه الكهرباء

أسلاك شائكة: أسلاك معقودة على هيئة مسامير حادة متشعبة لمنع اقتحامها

دخل السِّلْكُ العسكريّ: انخرط في الجندية، تطوّع فيه

السِّلْكُ السِّياسيّ / السِّلْكُ الدِّبْلوماسيّ: (السياسة) جماعة الموظفين الذين يمثلون دولة لدى دولة أخرى

سَلَّكَ : (فعل)

سَلَّكَ يُسَلِّكُ ، تسليكًا ، فهو مُسَلِّكٌ ، والمفعول مُسَلَّكٌ

سَلَّكَه المكانَ / سَلَّكَه بالمكان / سَلَّكَه في المكان : أسلكه، أدخله، جعله يسلكه سلكوه بالقبر وتركوه وحيدًا

سَلَّكَ الشَّيْءَ : نظّفه ، سَلَّكَ البالوعةَ / المدخنةَ / أسنانهَ / شباك الصّيد

سَلَّكَ الغَزْلَ : لَقَّه على المسلكة وهي آلة تلف عليها خيوط الغزل



إِنْسَلَّكَ: (فعل)

انسلك في ينسلك ، إنسلًاكًا ، فهو مُنسلِك ، والمفعول منسلِك فيه

إِنْسَلَّكَ فِي الطَّرِيقِ السَّيَّارِ : دَخَلَ فِيهِ

انسلَّكَ : مطاوع سلَّكه

أَسَلَّكَ: (فعل)

أسلك يُسلك ، إسلًاكًا ، فهو مُسلِك ، والمفعول مُسلِك

أسلكه المكان / أسلكه بالمكان / أسلكه في المكان: أدخله فيه، جعله يسلكه

أَسَلَّكَ الحَيْطَ فِي الإِبْرَةِ : أَدْخَلَهُ فِيهَا

تَسَلَّكَ: (فعل)

تسلَّكَ : مطاوع سلَّكه

سِلْكِيَّات: (اسم)

(الحيوان) خيطيات، وهي رتبة الديدان السلكية من شعبة الديدان الخيطيات

سَالِك: (اسم)

اسم فاعل من سلَّكَ

طريق سالك: خالٍ من الحواجز والعوائق، غير مسدود

رَأَيْتُهُ سَالِكًا الطَّرِيقَ : مَاشِيًا

سَالِك: (اسم)

سَالِك : فاعل من سلَّكَ

مَسَلَّكَ: (اسم)

الجمع : مَسَالِكُ

مصدر ميمي من سلَّكَ

المَسَلَّكُ : الطَّرِيقُ

المَسَلَّكُ :: تصرُّف

مَسَالِكُ بَوْلِيَّةٌ : مَجَارِي البَوْلِ



مُسَلِّكٌ : (اسم)

مُسَلِّكٌ : اسم المفعول من أَسَلَّكَ

مُسَلِّكٌ : (اسم)

مُسَلِّكٌ : فاعل من أَسَلَّكَ

كلمات ذات صلة

إِنْسِلَاكٌ إِنْسَلَّكَ إِسْلَاكٌ أَسَلَّكَ أَسْلَاكٌ تَسَلَّكَ تَسْلِيكٌ سَلَّكَ سَلَاكٌ سُلُوكٌ سُلُوكِيٌّ سُلُوكِيَّةٌ سِلْكَةٌ سِلْكِيٌّ سِلْكِيَّاتٌ سِلْكِيَّةٌ  
سَالِكٌ لِأَسْلِكِيٍّ مَسْلُوكٌ مَسَالِكٌ مَسَلَّكَ مَسَلَّةٌ مُنْسَلِكٌ  
سُلُوكٌ

سلوك في الشراء يشتري الزبون نفس النوع :- الاسم التجاري :- للمنتج

سُلُوكٌ

[س ل ك]. (مصدر سَلَّكَ).

1. :- كَانَ سُلُوكُهُ مُوَدَّعِيًّا وَمِثَالًا يُحْتَدَى بِهِ :- : سِيرَتُهُ، أَمْطًا تُصَرِّفُهُ، أَخْلَاقُهُ. :- عَابَ عَلَيْهِ النَّاسُ هَذَا السُّلُوكَ  
الْمَشِينِ :- : التَّصَرُّفُ السَّيِّئُ.

2. :- عِلْمُ السُّلُوكِ :- : عِلْمُ الْأَخْلَاقِ.

3. :- اِخْتَارَ سُلُوكَ طَرِيقٍ صَعْبٍ :- : السَّيْرَ فِي طَرِيقٍ صَعْبٍ.

سُلُوكٌ :-

1 - مصدر سَلَّكَ / سَلَّكَ ب / سَلَّكَ فِي.

2 - سيرة الإنسان وتصرفه واتجاهه :- آداب / حسن / سيئ السُّلُوكِ، - المرء بسلوكة [مثل أجنبي]، - سوء السُّلُوكِ

المهني: سلوك غير لائق يرتكبه صاحب مركز رسمي :-

• شهادة حُسن السُّلُوكِ: شهادة تعطى للشخص من الدولة أو المؤسسة التي كان يعمل فيها بأنه حسن السُّلُوكِ.

3 - (الأحياء) مجموعة أفعال الكائن الحي استجابة للمؤثرات الداخلية والخارجية.

السُّلُوكِ

(سَف) الطَّرِيقُ لمعرفة الله برياضة الروح والجسد.

السُّلُوكُ : سيرة الإنسان ومذهبه واتجاهه.



يقال: فلان حسنُ السلوكِ، أو سيئُ السلوكِ.

و السُّلُوكُ ( في علم النفس ) : الاستجابة الكلية التي يُبديها كائنٌ حيٌّ إزاء أي موقفٍ يواجهه .

سلك

السُّلُوكُ: مصدر سَلَكَ طريقاً؛ وسَلَكَ المكانَ يَسْلُكُه سَلْكا وسُلُوكاً وسَلَكَه غَيْرُه وفيه وأسَلَكَه إياه وفيه وعليه؛ قال عب

مناف بن ربيعِ الهذليُّ حتى إذا أسَلَكَوهم في قُتَانِدَة سَلًا، كما تَطْرُدُ الجَمَالَةَ الشُّرْدَ وقال سَاعِدَة بنُ العَجَلان وهم مَنَعُوا

الطريق وأسَلَكَوهم على شَمَاءٍ، مَهَواها بَعِيدَ والسَّلْكَ، بالفتح: مصدر سَلَكَتُ الشيء في الشيء فأنسِكَ أَدْخَلْتَه فِيهِ

فدخِل؛ ومنه قول زهير تَعَلَّمَاها، لَعَمْرُ اللهِ، ذَا قَسَمَا وَأَفْصِدُ بِذَرْعِكَ ...

سَلَكَ

. سَلَكَ المَكَانَ سَلْكا وسُلُوكاً، وسَلَكَه غَيْرُه، وفيه، وأسَلَكَه إِيَّاهُ، وفيه، وعليه،

. سَلَكَ يَدُه فِي الجَيْبِ، وأسَلَكَها: أَدْخَلَهَا فِيهِ.

. سِلْكَةٌ: الحَيْطُ يُخَاطُ بِهِ، ج: سِلْكَ، جج: أسَلَكَ وسُلُوكٌ.

. سُلْكَى: الطَّعْنَةُ المُسْتَقِيمَةُ، والأَمْرُ المُسْتَقِيمُ.

. سُلْكَ: فَرْخُ القِطَا أَوْ الحَجَلِ.

. هِيَ سُلْكَةٌ وَسُلْكَانَةٌ: قَلِيلَةٌ، ج: سِلْكَانٌ.

. سُلَيْكُ ابنِ عَمْرٍو، أَوْ هُدْبَةُ العَطْفَائِيُّ: صَحَابِيٌّ،

. ابنُ يَثْرِيٍّ بنِ سِنانِ ابنِ سُلْ ...

سَلَكَ

سَلَكَ / سَلَكَ ب / سَلَكَ فِي يَسْلُكَ ، سَلَكَ وسُلُوكاً ، فَهُوَ سَالِكٌ ، وَالْمَفْعُولُ مَسْلُوكٌ :-

• سَلَكَ الشَّخْصُ مَسْلُوكاً حَكِيماً تَصَرَّفَ بِحِكْمَةٍ :- سَلَكَ سَلُوكاً حَسَناً / سَيِّئاً.

• سَلَكَ طَرِيقاً: سار فِيهِ :- تَرَجَّو النَّجاةَ وَلَمْ تَسْلُكْ مَسالِكَها ... إِنْ السَّفِينَةُ لا تَجْرِي عَلى البَيْسِ :-

• يَسْلُكَ كَلَّ السُّبُلِ: لا يَتْرِكُ باباً إِلاَّ وَيَطْرُقُه.

• سَلَكَ المَكَانَ / سَلَكَ بِالْمَكَانِ / سَلَكَ فِي المَكَانِ: دَخَلَه وَنَفَذَ فِيهِ :- { ثُمَّ كَلِمِي مِنْ كُلِّ الثَّمَراتِ فَاسْلُكِي سُبُلَ رَبِّكَ

ذُللاً } .

أسَلَكَه المَكَانَ / أسَلَكَه بِالْمَكَانِ / أسَلَكَه فِي المَكَانِ



أدخله فيه، جعله يَسْلُكُه :-أسلُكُه طَريقًا وعِرةً.

سَلَّكُه المَكانَ/ سَلَّكُه بالمَكانَ/ سَلَّكُه في المَكانَ

أسلُكُه، أدخله، جعله يَسْلُكُه :-سَلَّكُوهُ بالقَبرِ وتركُوهُ وحيِدًا.

أسلُكَ

أسلُكَ يُسَلِّكُ ، إسلَاكًا ، فهو مُسَلِّكٌ ، والمفعول مُسَلَّكٌ :-

• أسلُكُه المَكانَ/ أسلُكُه بالمَكانَ/ أسلُكُه في المَكانَ أدخله فيه، جعله يَسْلُكُه :-أسلُكُه طَريقًا وعِرةً.

السَّلْكَ السِّيَاسِيّ/ السَّلْكَ الدِّبْلُومَاسِيّ

(سة) جماعة الموظَّفين الذين يمثِّلون دولة لدى دولة أخرى.

انسَلَّكَ

انسَلَّكَ في ينسَلِّكُ ، إنسَلَاكًا ، فهو مُنْسَلِّكٌ ، والمفعول منسَلَّكٌ فيه :-

• انسَلَّكَ في الشَّيءِ مُطَاوِعَ سَلْكَ/ سَلْكَ ب/ سَلَّكَ في: دخل فيه :-انسَلَّكَ في عداد الموظَّفين.

سَلَّكَ

سَلَّكَ يُسَلِّكُ ، تسليكًا ، فهو مُسَلِّكٌ ، والمفعول مُسَلَّكٌ :-

• سَلَّكُه المَكانَ/ سَلَّكُه بالمَكانَ/ سَلَّكُه في المَكانَ أسلُكُه، أدخله، جعله يَسْلُكُه :-سَلَّكُوهُ بالقَبرِ وتركُوهُ وحيِدًا.

• سَلَّكَ الشَّيءَ: نظَّفه :-سَلَّكَ البالوعةَ/ المدخنةَ/ أسنانهَ/ شباكَ الصَّيدِ.

• سَلَّكَ الغَزْلَ: لَقَّه على المسلكة وهي آلة تلف عليها خيوط الغزل.

سلك

سلك - ج، أسلاك وسلوك

1- سلك : خيط ينظم فيه الخرز أو نحوه. 2- سلك : خيط من المعدن يستعمل لجر الطاقة الكهربائية، أو غير ذلك.

3- سلك : «السلك السياسي أو الدبلوماسي» : نظام الموظفين الذين يمثلون دولة لدى دولة أخرى. 4- سلك :

«السلك الكهنوتي» : نظام الكهنوت وقواعده.

سلك

سلك - يسلك ، سلكا وسلوكا

1- سلك المَكانَ أو به أو فيه : دخل فيه. 2- سلك الطريق : دخل فيه واتبعه. 3- سلك الشَّيءِ في الشَّيءِ : أدخله

فيه «سلك الخيط في الإبرة». 4- سلكه المَكانَ، أو به المَكانَ : أدخله فيه.

سلكت

السُّلُكُوتُ: طائر



انظر معنى سَلَى مشتقات و تحليل سَلَوَك

سَلَوَك : كلمة أصلها الفعل (سَلَى) في صيغة الماضي المعلوم منسوب لضمير الجمع المذكور (هم) وجذره (سلو) وجذعه (سل) وتحليلها (سلو + ك)

أمثلة سياقية: سلوك، جمل ورد بها سلوك

ثُمَّ كَتَبَ حَوْلَ أسباب سلوكه المسلك الذي سلكه في الزهد ووصفه بالمبالغة في أمر الزهد في الدنيا: (عامة)

ولو عَدَوْتُ سُلَيْكًا جَاءَنِي قَدْرٌ، ..... أخوا السُّرَى، أو صغِيرَ السَّلَكِ والسُّلُوكِ (شعر الشاعر: أبو العلاء المعري)

لا تَنَسْ، وَاذْكُرْ سَبِيلَ مَنْ هَلَكَ، ..... سَتَسَلُّكَ الْمَسَلَّكَ الَّذِي سَلَكَ (شعر الشاعر: أبو العتاهية)

مديحاً يعيه القلبُ لا السَّمْعُ سالِكَ ..... مسالكَ ليس القولُ فيهنَّ سالِكا (شعر الشاعر: ابن الرومي)

قَالَ: «نَعَمَ الْمَسَلُّكَ سَلَكَتَ (عامة)



## الباب الاول

### تابع الفصل الاول : مقدمة في السلوك

- يهدف الباحثون الأكاديميون والتجاربيون على حد سواء إلى فهم أعمق لكيفية تصرف البشر واتخاذ القرارات والتخطيط والحفظ، ساعدت التطورات في تكنولوجيا المستشعرات القابلة للارتداء جنباً إلى جنب مع إجراءات الحصول على البيانات متعددة الوسائط وتحليلها مؤخرًا على تمكين الباحثين في جميع أنحاء العالم من الاستفادة من الأسرار التي لم تكن معروفة من قبل للعقل البشري.
  - ومع ذلك، كما أكد علماء النفس في عام 2009 أن التحدي الأكثر أهمية يكمن في المراقبة المنهجية وتفسير كيفية دعم عمليات الدماغ الموزعة لسلوكنا وإدراكنا الطبيعي والنشط والمرن.
  - نحن جميعًا نشطون ومنخرطون باستمرار في محاولة تلبية الاحتياجات الجسدية والرغبات العقلية في محيط معقد ومتغير باستمرار أثناء التفاعل مع بيئتنا، تطورت هياكل الدماغ التي تدعم العمليات المعرفية الموجهة نحو تحسين النتائج لأي من سلوكياتنا القائمة على الجسم.
  - لذا، فلبنبدأ مقالتنا التي ستلقي الضوء على تعريف السلوك، عناصر السلوك الإنساني، وأنواع السلوك الإنساني والخصائص العامة التسع للسلوك البشري، وبعض هذه الخصائص هي تأثير السلوك بعدد من العوامل، اختلافات السلوك في التعقيد، العوامل المؤثرة على السلوك فهي أنواع مختلفة وكذلك، كيفية أن السلوك يظهر الفروق والتشابهات الفردية، والسلوك هادف دائمًا أو هدف موجه وقليل من الآخرين.
- إذن، ما هو تعريف السلوك بالضبط؟**
- السلوك هو كل الأفعال والنشاطات التي تصدر عن الفرد، والسلوك ليس شيئًا ثابتًا ولكنه يتغير ولا يحدث في فراغ، وإنما في بيئة ما وقد يحدث بصورة لا إرادية مثل التنفس أو الحركة، أو يحدث بصورة إرادية وعندها يكون بشكل مقصود وواعٍ، وهذا السلوك يمكن تعلمه ويتأثر بعوامل البيئة المحيطة الذي يعيش فيه.
- عناصر السلوك الإنساني**
- حسب البحث العلمي والنفسي، يعتبر السلوك البشري تفاعلًا معقدًا من ثلاثة مكونات "الأفعال، والإدراك، والعواطف"، هل يبدو إليكم الأمر معقدًا؟ لذا، فلنفسرهم واحدًا تلو الآخر:



## 1. الأفعال سلوك

- تشير الأفعال إلى كل ما يمكن ملاحظته إما بالعين المجردة أو المقاسة بواسطة أجهزة الاستشعار الفسيولوجية، فكر في الفعل على أنه بداية أو انتقال من حالة إلى أخرى، في موقع التصوير يصرخ المخرج "حركة" للمشاهد التالي ليتم تصويره ويمكن أن تحدث الأفعال السلوكية على نطاقات زمنية مختلفة، بدءًا من تنشيط العضلات إلى نشاط الغدة العرقية أو استهلاك الطعام أو النوم.

## 2. الإدراك سلوك

- يصف الإدراك الأفكار والصور الذهنية التي تحملها معك، ويمكن أن تكون لفظية وغير لفظية يمكن اعتبار عبارة "يجب أن أتذكر شراء البقالة" أو "سأكون فضوليًا لمعرفة ما تفكر به عني" من الإدراك اللفظي في المقابل، تخيل كيف سيبدو منزلك بعد إعادة البناء يمكن اعتباره إدراكًا غير لفظي.
- يشتمل الإدراك على المهارات والمعرفة، معرفة كيفية استخدام الأدوات بطريقة هادفة (دون إيذاء نفسك)، أو غناء أغاني الكاروبوكي أو القدرة على حفظ لون سترة مارتي ماكفلي في "العودة إلى المستقبل" (باللون الأحمر).

## 3. العواطف سلوك

- بشكل عام العاطفة هي أي تجربة واعية قصيرة نسبيًا تتميز بنشاط عقلي مكثف، وشعور لا يتم وصفه على أنه ناتج عن منطق أو معرفة، هذا موجود عادة على مقياس من إيجابي (ممتع) إلى سلبي (غير سارة).
- عادةً ما يتم إخفاء جوانب أخرى من علم وظائف الأعضاء التي تشير إلى المعالجة العاطفية مثل، زيادة معدل ضربات القلب أو معدل التنفس الناجم عن زيادة الإثارة عن العين وعلى غرار الإدراك، لا يمكن ملاحظة العواطف مباشرةً ولا يمكن استنتاجها إلا بشكل غير مباشر من خلال تتبع نشاط مخطط كهربية العضل للوجه، أو تحليل تعابير الوجه، أو مراقبة الإثارة باستخدام مخطط كهربية القلب، أو استجابة الجلد، أو مستشعرات التنفس، أو التداير المبلغ عنها ذاتيًا.
- وهكذا، تكون كل تلك العناصر متصلة لأنه لا تعمل كل من الأفعال والإدراك والعواطف بشكل مستقل عن بعضها البعض فالتفاعل الصحيح يمكنك من إدراك العالم من حولك والاستماع إلى رغباتك الداخلية والاستجابة بشكل مناسب للأشخاص في محيطك ومع ذلك، من الصعب معرفة السبب والنتيجة بالضبط إدارة رأسك (فعل) ورؤية وجه مألوف قد يتسبب في انفجار مفاجئ من الفرح (العاطفة) مصحوبًا بإدراك داخلي (الإدراك).
- فالعمل = العاطفة (الفرح) + الإدراك ("مرحبًا ، هناك صديقي!")





#### 4. أنواع السلوك

- وُجِدَتْ دراسة أُجريت في عام 2016 أنه يمكن تصنيف 90% من السكان إلى أربعة أنواع أساسية من الشخصيات وقد تم هذا في مجلة "Science Advances" من فريق من الباحثين في جامعة كارلوس الثالث بمدريد، وفريق آخر من جامعة برشلونة وهي جامعة روبرا الأول بيرجيلي.
- وأُجريت الدراسة البحثية عن طريق أخذ مجموعات من الأشخاص ووضعهم في أزواج، أي كل اثنين مع بعض ثم يتعين على الأزواج أن تدور، أي يحدث تبديلاً ثم إعطاؤهم معضلات اجتماعية وإعطاؤهم خيارات أدت إما إلى التعاون، أو الصراع داخل الأزواج.
- وبشكل مثيرٍ للدهشة، اكتشف الباحثون أن المتطوعين لم يتخذوا قرارات عقلانية خلال ممارسة هذه الألعاب، وهو ما كان يُعتقد أنه السلوك السلوكي مسبقاً، هذا يعني أنهم لم يختاروا دائماً الخيار الذي كان في مصلحتهم. وبدلاً من ذلك، اختار المتطوعون من إما العمل مع شركائهم أو خيانتهم تماماً في كل مرحلة من مراحل اللعبة، ليس بسبب أي حوافز معينة، ولكن بسبب معتقداتهم الشخصية، حددت نتائج الدراسة أن السلوك نوعان وهما كالآتي.

#### سلوك استجابي: (مثير – استجابة)

- وهو السلوك الذي تتحكم فيه المثيرات التي تسبقه (المثيرات القبلية)، فبمجرد حدوث المثير يحدث السلوك.
- السلوك الاستجابي لا يتأثر بالمثيرات التي تتبعه، وهو أقرب ما يكون من السلوك اللاإرادي، فهذا السلوك ثابت لا يتغير، والذي يتغير هو المثيرات التي تضبط هذا السلوك ومثال على ذلك، نزول دموع العين عند تقطيع شرائح البصل وكذلك مثل، الحليب في فم الطفل يؤدي إلى إفراز اللعاب.

#### السلوك الإجزائي: (استجابة – مثير تعريزي)

- السلوك الذي تتحكم فيه المثيرات البعدية، وهو سلوك يؤثر في البيئة ويغير فيها ويتأثر بالتغيرات البيئية فمثلاً، الطالب يقوم بعمل الواجب من أجل الخروج إلى أماكن محببة له.
- وبما أن السلوك الفردي متوقف على المثيرات، فلنتطرق إلى تعريف المثير وأنواعه.

#### تعريف المثير

هو الحدث الذي يستطيع الملاحظ الخارجي تعينه ويؤثر على السلوك.

#### أنواع المثيرات:

- مثيرات حيادية: لا يصدر عنها أي استجابة، مثال: الضوء لا يستدعي سيلان اللعاب.
- مثيرات طبيعية غير شرطية: هي المثيرات القادرة على استدعاء الاستجابة بشكل طبيعي مثال: تجربة اللحم الذي يسيل لعاب الكلب عند تقديمه له.



### مشيرات شرطية:

- هو مثير محايد، ويكون قادرًا بفردة على إحداث الاستجابة التي ينتجها المثير الطبيعي، وذلك بعد اقترانه عدة مرات.
- البيئة
- تعريف البيئة وأنواعها
- هي الإطار الذي يعيش فيه الفرد، حيث تؤثر وتتأثر بسلوك الإنسان ولها دور مهم في تعديل السلوك، إذا كان السلوك يتجزأ إلى (استجابات)، فإن البيئة تتجزأ إلى (مشيرات).

### أنواع البيئة

- بيئة داخلية: تمثل البيئة النفسية للفرد (صراع - خوف - تفاعل - ألم...).
- بيئة خارجية: كل ما يحيط بالفرد ويؤثر ويتأثر به.
- ولكن، ينصب اهتمامنا على البيئة الخارجية لأنها قابلة للملاحظة وهناك إمكانية للتحكم فيها وتعديلها.

### السلوك المستهدف

- يشير مفهوم السلوك المستهدف إلى السلوك الذي يختار ويجدد لأغراض تحسينه، سواء كان ذلك بخفضه أو زيادته، وذلك من خلال تطبيق إجراءات تعديل السلوك.
- وهناك عنصران أساسيان في وصف السلوك المستهدف، وهما:
- الوصف العام وهو كلمة أو شبه جملة تسهل التواصل وتبادل المعلومات حول السلوك المستهدف.
- سلسلة من الأمثال المحددة المتكررة والقابلة للقياس والملاحظة.

مثال: السلوك المستهدف هو تحطيم ممتلكات الصف، ويشمل على تكسير أماكن الكتب والاقلام وتمزيق أوراق العمل.

### أنواع مختلفة للسلوك الإنساني

1. أنواع السلوك حسب أطراف العلاقة

### السلوك الفردي

- وهو أبسط صورة من صور السلوك الإنساني يتم بمعزل عن مشاركة الآخرين، بمعنى انه فعل معين يؤيد الفرد بمفرده لظروف معينة وهذا السلوك يكون ناتجًا عن عادة فردية، وتحقيق الاشباع هنا يكون ذو فائدة للفرد فقط دون غيره مثل عملية الأكل والنوم والشرب
- السلوك الجماعي ( سلوك مؤقت - العنف - سهولة التأثير في الغير)



- وهو سلوك يؤديه مجموعة من الأفراد لتحقيق هدف مشترك يهم الجماعة، ويمكن النظر إلى سلوك العاملين في المنظمة على انه سلوك جماعي يهدف إلى تحقيق أهداف المنظمة وهو " الإنتاج"، ولهذا النوع من السلوك عدة خصائص، منها:  
كونه مؤقتًا بزوال المؤثر أو الهدف.  
يتسم بالعنف في تحقيق بعض المطالب بالإضافة للقوة.  
سهولة التأثير على الآخرين.

### السلوك الاجتماعي

- وهذا النوع من السلوك ينتج من حب الأفراد في الانتماء مع الغير من أفراد المجتمع، فهو يمثل علاقة الفرد بغيره من أفراد المجتمع الذي يعيش فيه، ويمكن ملاحظته في تكوين الصداقات والعلاقات الاجتماعية مع الآخرين.

### 2. أنواع السلوك حسب صورته

#### السلوك الفعلي

هو ما يصدر عن الفرد من تصرفات وأفعال.

#### السلوك اللفظي

- وهو ما يصدر عن الفرد من أقوال وإشارات.
- وكلا السلوكيان الفعلي واللفظي لهما ميزة الظهور، بمعنى أنهما غير مستتران.

### 3. أنواع السلوك حسب نتائجه

#### السلوك المجزي

- هو سلوك يتحقق بموجبه الهدف أو الإشباع الذي يسعى إليه الفرد دون وجود أي عوائق، ولو أخذنا مثالاً من البيئة الإدارية لإدراك السلوك المجزي لوجدنا أنه عندما يسعى موظف للحصول على ترقية، ويكون سلوكه الوظيفي متمسماً بالجدية والعمل الدؤوب، وحصل في النهاية على هذه الترقية يسمى سلوكاً مجزياً.
- هو عدم وصول الفرد لتحقيق إشباع أو هدف معين، بمعنى هو وجود عائق بل أن يصل الفرد لهدفه، فالموظف الذي لم يحصل على الترقية المطلوبة لوجود مانع أو عائق، ويُسمى سلوكه سلوكاً محبطاً، وتجدر الإشارة إلى أن العوائق قد تكون نفسية داخلية أو خارجية.
- **السلوك الدفاعي** ( التبرير - النكوص - التحويل - الإسقاط - الهجوم - الانسحاب).  
هو سلوك يتخذ عدة صور كرد فعلٍ للسلوك المحبط يقصد الفرد به مواجهة الموقف المحبط والتغلب عليه، حيث يلجأ الإنسان للهجوم أو التبرير، الانسحاب وتحويل الهدف، أحلام اليقظة أو التعرض للتخلص من مسببات الإحباط.



## خصائص السلوك الإنساني

سنلقى الضوء- في مقالتنا هذه- على الخصائص العامة التسع للسلوك البشري ، وهي:

### يتأثر السلوك بعدد من العوامل

- يتأثر سلوك الكائنات الحية دائمًا بعدد من العوامل، تتأثر بعض أشكال السلوك البشري بعدد كبير من العوامل بينما تتأثر أشكال السلوك الأخرى بعوامل أقل.

### فيما يلي مثالين لشكل بسيط من السلوك:

- أنت جالس في غرفتك تقرأ رواية وفجأة تتصل بك والدتك، فتترك مقعدك فوراً للرد على مكالمتها، هنا العامل الذي يؤثر على سلوكك هو صوت والدتك.
- أنت تمشي على طول الطريق عندما يبدأ ثلاثة أولاد في السخرية منك، هنا سيتم تحديد سلوكك من خلال عدد من العوامل، أولاً، إذا كنت بمفردك وإذا بدا أن الأولاد الآخرين عازمون على مضايقتك وإزعاجك، وثانياً، إذا كنت أيضاً في عجلة من أمرك للوصول إلى وجهتك فمن المحتمل أن تتجاهلهم وستواصل المضي قدماً بهدوء، من ناحية أخرى ثالثاً، إذا كان أصدقاتك معك وتشعر أنه يمكنك مواجهة الموقف، وأنت أيضاً لست في عجلة من أمرك، فمن المحتمل أن تتقاتل معهم.

### يختلف السلوك في التعقيد

- قارن الآن المثال السابق بالمثال الأخير، هذا الأخير أكثر تعقيداً ويتأثر بعدد من العوامل ومع ذلك، قد يرى المرء أن السلوك يتراوح في درجة التعقيد من السلوك البسيط الذي يتأثر بعدد كبير من العوامل، إلى السلوك المعقد الذي يتأثر بعدد كبير من العوامل يمكن رؤية أمثلة لسلوك معقد للغاية في أنشطة صنع القرار المعقدة، مثل القاضي الذي يصدر حكماً يأخذ في الاعتبار عدداً من العوامل.

### العوامل المؤثرة على السلوك من أنواع مختلفة

- يتأثر السلوك البشري بعدد من العوامل، هذه العوامل تنتمي إلى فئات مختلفة بعضهم فسيولوجي والبعض الآخر نفسي، تتعلق العوامل الفسيولوجية بالاحتياجات الجسدية أو البيولوجية مثل، الجوع والعطش وما إلى ذلك، وتتعلق العوامل النفسية بعوامل مثل، الأفكار والآراء والمواقف وما إلى ذلك.
- من ناحية أخرى، هناك عوامل لا تتعلق بالفرد ولكنها خارجية تؤثر على السلوك وهي: البيئة المادية، وطبيعة الأحداث، والأسرة والأصدقاء، والمجتمع الأكبر، وحتى الخلفية الثقافية والاجتماعية الشاملة جميعها تؤثر على السلوك وبالتالي، قد نرى أن السلوك يتأثر بمجموعتين كبيرتين من العوامل تلك التي تنتمي إلى الفرد وتلك التي تنتمي إلى البيئة، يمكن تصنيف الأول مرة أخرى إلى الجسدية أو الفسيولوجية والنفسية، يمكن تصنيف العوامل البيئية إلى فورية ومباشرة وبعيدة وغير مباشرة.



- تؤثر هذه العوامل بشكل تدريجي على سلوك الناس وتشكله، مع نمو الشخص من مرحلة الطفولة إلى مرحلة البلوغ، يتأثر السلوك بشكل منتظم ومتراكم بهذه العوامل، هذا هو السبب في أننا نجد أن الشخص يتصرف بشكل مختلف تمامًا كشخص بالغ مقارنة بالطريقة التي كان يتصرف بها عندما كان طفلاً.
- طفل صغير يمشي مع والدته ويصادف محل لبيع الآيس كريم يصر على أن تشتري والدته الآيس كريم بيكي ويخلق مشهداً درامياً لأمه حتى تشتري له، نفس الطفل بعد بضع سنوات في موقف مماثل، يتصرف بشكل مختلف تمامًا على الرغم من أن حبه للآيس كريم ربما لم يتغير إنما عملية التغيير التدريجي وتشكيل السلوك التي تساعد الناس على التصرف بشكل فعال وطبيعي.
- من ناحية أخرى، إذا لم تحدث مثل هذه التغييرات لسبب ما، فإن سلوك الشخص يصبح غير متكيف ويبدو غريباً بالطبع، هناك العديد من الحالات التي لا تحدث فيها مثل هذه التغييرات ويصنف سلوك هؤلاء الأشخاص على أنه غير منظم أو غير طبيعي، سيكون لدينا بالتأكيد فرصة للتعامل مع هذه الظاهرة في مقالة أخرى بمزيد من التفصيل.

### الفروق الفردية

- يتأثر السلوك البشري بعدد من العوامل وتختلف هذه العوامل من شخص لآخر، وحتى من مجموعة من الناس إلى مجموعة أخرى من الناس، يختلف الناس في ظروفهم الفسيولوجية والجسدية، في تجاربهم السابقة، وفي قدراتهم، وخلفياتهم، وباختصار، في كل شيء.
- لذلك، من الطبيعي أنه إذا تم وضع عشرة أشخاص في نفس الموقف، فإنهم جميعاً لا يتصرفون على حدٍ سواء، يختلف سلوك كل شخص عن سلوك الآخرين في بعض الجوانب أو إلى حد ما وبالتالي، إذا سار ثلاثة أولاد على طول الطريق وصادفوا قطة، فقد يرغب أحدهم في الإمساك بالقطة، وقد يبدأ الآخر في رشقها بالحجارة، وربما يهرب الثالث لأنه قيل له إنها سيئة، علامة لجعل قطة تعبر طريق المرء.
- تنتج هذه الفروق الفردية عن عدد من العوامل أو الأسباب في الواقع، يهتم جزء كبير من علم النفس الحديث بمشكلة فهم كيفية نشوء الفروق الفردية وابتكار طرق ووسائل لتقليلها.
- في حين أن الاختلافات التي تنشأ من العوامل الوراثية أو الموروثة التي تؤثر على العمليات الجسدية لا يمكن دائماً القضاء عليها، يمكن تقليل الكثير من الاختلافات الناشئة عن الخبرة السابقة والخلفية الاجتماعية وما إلى ذلك إن لم يتم التخلص منها تماماً.



## يظهر السلوك الفروق والتشابهات الفردية

- ركزنا في الفقرات السابقة على حقيقة أن السلوك يختلف من شخص لآخر، لكن هذا لا يعني أن كل الناس يختلفون عن الآخرين في جميع الأوقات وفي جميع المواقف، هناك أيضاً درجة كبيرة من التشابه في السلوك بين الناس على سبيل المثال، إذا سقطت ذرة من الغبار في عين الشخص، فإنه يحاول إزالتها.
- هذا النوع من السلوك موجود عالمياً، من ناحية أخرى هناك حالات من السلوك حيث لم يتم العثور على هذه الشمولية، ولكن تم العثور على عدد كبير من الناس يتصرفون بشكل مشابه، تخيل حالة المدرسة في الخارج عندما يذق جرس الغداء للتو وكان جميع الأولاد يبدأون في الخروج، ووجدوا بائعاً متجولاً يبيع اللحوم الحلوة واقفاً في الخارج، لكن بضاعته لا تبقى نظيفة.
- فسترى أن السلوك سيتغير هكذا، فبعض الأولاد يشترون اللحوم الحلوة ويأكلون، بينما مجموعة أخرى من الأولاد تأخذ نظرة ثانية، ويقولون "هذا قدر!، لا يجب أن نأكله"، نجد هنا مجموعات من الأشخاص يتصرفون كما لو كانوا مختلفين عن الآخرين وبالتالي، لا نجد الفروق الفردية فحسب بل نجد أيضاً الفروق الجماعية.
- من الواضح أن علماء النفس يجب أن يفهموا ويشرحوا كل هذه الظلال ودرجات التشابه والاختلاف، وسيكون من الممكن التنبؤ بما سيفعله الناس في مناسبة معينة فقط بالقدر الذي يمكننا فيه فهم وشرح أوجه التشابه هنا يمكن أن نقارن بين منصب عالم النفس وموقف الفيزيائي أو الكيميائي.
- يمكن للفيزيائي أن يقول بأمان أن أي قطعة من الحديد عند تسخينها ستتوسع وبالمثل، يمكن للكيميائي أن يقول أن أي شيء يستهلك الأكسجين لكن طبيعة السلوك البشري هي أن عالم النفس ليس في وضع يسمح له بعمل مثل هذه التأكيدات حول جميع أشكال السلوك لجميع الناس في جميع الأوقات، على الرغم من أنه يمكنه عمل تنبؤات حول بعض أشكال السلوك في جميع الناس، وبين المجموعات الكبيرة من الناس وأشكال أخرى من السلوك في مجموعات صغيرة من الناس بالتالي، فإن إمكانية التنبؤ في علم النفس تعتمد على طبيعة الموقف.
- من المثير للاهتمام أن نلاحظ أن جميع الأطفال حديثي الولادة يتصرفون على حد سواء، ولكن مع نموهم تظهر الفروق الفردية ومع نموها، هناك زيادة في كل من أوجه التشابه والاختلاف البالغون هم أكثر تشابهاً فيما بينهم، كما أنهم يختلفون عن بعضهم البعض عند مقارنتهم بالأطفال.
- في حين أن أوجه التشابه المتزايدة قد ترجع إلى عوامل في البيئة مثل الظروف الاجتماعية والسياسية والاقتصادية للمجتمع، فإن الاختلافات المتزايدة تُعزى إلى حد كبير إلى عوامل في الفرد نفسه، على سبيل المثال قدراته وخبراته السابقة وما إلى ذلك وكان السبب في هذا الاتجاه هو زيادة الاختلافات وأوجه التشابه إلى حقيقة أن الأفراد ينمون وتتغير البيئة، هذا هو الموقف الذي يجعل مهمة علم النفس صعبة.



## على مر السنين حاول الباحثون في علم النفس تطوير نوعين من القوانين: القوانين التي تشرح عمومية وتشابه السلوك.

- القوانين والمبادئ التي تشرح الفروق الجماعية والاختلافات الفردية في السلوك.
  - هاتان المجموعتان من القوانين مكملتان لبعضهما البعض في بعض الأحيان، يُعتمد اللجوء إلى جوانب علم النفس التي تتعامل مع المجموعة الأولى من القوانين تحت مصطلح علم النفس العام والأخير تحت مصطلح علم النفس التفاضلي لكن الفهم الكامل للسلوك يعتمد على دمج هذين الجانبين.
- ### السلوك هادف دائماً أو موجه بالهدف
- دائماً ما يكون السلوك البشري هادفاً وتوجه أفعال الفرد دائماً نحو هدفٍ أو آخر وفجأة، ينهض صبي جالساً ويدرس ويأخذ كوباً من الماء إن الهدف هنا هو الحصول على كوب من الماء والغرض منه هو إرواء عطشه ومن ناحية أخرى، تخيل نفس الصبي جالساً ويدرس وكذلك أخته الصغرى تدور حوله وتحدث ضجة ويجاول الصبي الابتعاد عن المكان.
  - إن الغرض هنا هو تجنب الضوضاء والاضطراب والهدف هو الوصول إلى مكان لا تُسمع فيه هذه الضوضاء، يمكن للمرء أن يجمع نقطتين من هذه الأمثلة وفي المثال الأول، كان يمكن للصبي أن يروي عطشه، إما بشرب الماء أو بشرب مشروب غازي ويبقى الغرض كما هو بينما يمكن أن تكون الأهداف مختلفة.
  - وفي المثال الأخير، كان بإمكانه تجنب الاضطراب، إما بالانتقال إلى مكان أكثر أماناً أو بإرسال أخته بعيداً أو بضربها وهنا مرة أخرى، يكون الغرض هو نفسه بينما يمكن أن تكون الأهداف مختلفة وبالتالي، تكون الأغراض أكثر ثباتاً واستقراراً، بينما يمكن أن تتغير الأهداف ويمكن للمرء الاختيار من بين الأهداف البديلة.
  - وهناك فرق آخر هو أنه في المثال الأول يتحرك الصبي نحو الماء وهذا ما يسمى سلوك النهج أو السلوك الموجه نحو الهدف الإيجابي في الحالة الثانية، إن هدف الصبي هو تجنب الإزعاج وهذا ما يسمى سلوك التجنب وبالتالي، يمكن أن تكون الأغراض والأهداف نهجاً أو نوعاً من التجنب.
  - ومرة أخرى، يمكن أن تكون الأغراض إما فسيولوجية أو نفسية أو اجتماعية، إن إخماد العطش هو هدف فسيولوجي والقراءة للتعلم هي غرض نفسي، في حين أن الانضمام إلى مجموعة من الأشخاص المضربين على الرغم من عدم رغبة الشخص هو غرض اجتماعي.
  - استخدم علماء النفس عدداً من المصطلحات في شرح الطبيعة الهادفة للسلوك وكانت بعض المصطلحات المستخدمة هي الغريزة، والدافع، والحاجة، وما إلى ذلك في حين أن هذه المصطلحات، بشكل عام تهتم بفهم الطبيعة الهادفة للسلوك البشري، إلا أنها تختلف عن بعضها البعض.
  - وتتأثر المقاصد والأهداف بالعوامل الجسدية الوراثية والعوامل البيئية التجريبية، إن بعض الأغراض والأهداف عالمية وتنشأ من عمليات في الجسم بينما البعض الآخر مكتسب ومكتسب.



- وهناك حقيقة أخرى مثيرة للاهتمام، وهي أنه في بعض الحالات يكون الكائن الحي على دراية بالغرض، بينما في حالاتٍ أخرى ليس كذلك وهذه الأغراض الأخيرة تُسمى "أغراض غير واعية"، وفي السنوات الأخيرة اكتسب الكثير من المعرفة حول الأغراض اللاواعية ودورها في السلوك، ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى جهود سيغموند فرويد.

### السلوك قابل للتغيير على نطاق واسع

- هناك عدد من العوامل التي تؤثر على السلوك البشري في ضوء ذلك، من الممكن تغيير السلوك من خلال تعديل هذه العوامل، إن قابلية التغيير هذه هي التي تمكن الطفل من أن يصبح بالغاً، ورجلاً سيئاً ليصبح رجلاً صالحاً، ثم يُصبح رجلاً سيئاً.
- ومن جديد ومرة أخرى هذه الخاصية هي التي تساعد الناس على التكيف مع البيئة الجديدة فمثلاً، يكتسب هندي يهاجر إلى بلدٍ أجنبي قريباً طرقاً جديدة للسلوك ويتعلم لغةً جديدة وطرقاً جديدة في ارتداء الملابس وبالتالي، هذه التغييرات هي نتيجة تجربته.
- يُشار إلى هذه الأنواع من التغييرات الناتجة عن التجربة عموماً على أنها نتائج التعلم، إن الكثير من السلوك البشري هو نتيجة للتعلم يتعلم الطفل التصرف كشخصٍ بالغ، وكذلك الشخص الذي ينضم حديثاً إلى مكتب يتعلم العمل في المكتب ويتعلم التصرف مثل زملائه الآخرين في المكتب.
- إن كل هذه التغييرات هي نتاج التعلم لذلك، كان موضوع قلق كبير في علم النفس وطُورت العديد من النظريات وأجريت عدد كبير من التجارب على كل من البشر والحيوانات.
- ولم تساعد هذه النتائج في فهم كيفية حدوث عمليات التعلم فحسب، بل ساعدت الأشخاص أيضاً على تعلم السلوك المناسب في كل مرحلةٍ من مراحل العملية، لقد ساعدتنا أيضاً في إحداث تغييرات في الأشخاص الذين تعلموا أشكالاً غير مناسبة من السلوك.
- في حين أن التغييرات الناتجة عن التعلم هي نتائج الخبرة بشكل أساسي، فهناك أيضاً أشكال أخرى من التغييرات في السلوك التي لا تعتمد على التعلم فعلى سبيل المثال، لا يستطيع الطفل الصغير جداً المشي بثباتٍ بينما يمشي الطفل الأكبر سنّاً بثبات، هذه التغييرات هي تغيرات طبيعية متأصلة ناتجة عن التغييرات في نظام الجسم بسبب النمو والنضج.
- وفي كثير من الحالات، يمكن للمرء أن يجد أن التغييرات في السلوك هي نتيجة التفاعل بين النمو والنضج من ناحية، والتعلم من ناحية أخرى وهكذا، لا يستطيع الصبي البالغ من العمر ستة أعوام أن يستخدم مضرب تنس، على الرغم من الممارسة لأنه لم يكبر بشكل كافٍ.





- ومن ناحية أخرى، لا يمكن لأي شخص بالغ أن يكون لاعب تنس جيداً ما لم يتعلم ويمارس، فالتغيرات في السلوك هي نتاج النمو والنضج والتعلم ولكن العملية المشتركة وتأثير كل هذه تُسمى عملية التنمية. **يظهر السلوك أيضاً الاستقرار**

- فالحياة ليست دائماً مليئة بكل أنواع التغيرات بينما يتغير سلوك الأشخاص، وفي الوقت نفسه هناك أيضاً استقرار معين في السلوك، فلا يتغير مع كل تغيير في البيئة ولا تتغير جميع أشكال السلوك.
- يظهر السلوك البشري الكثير من الاستقرار على سبيل المثال، قد تجد جدتك تفضل الأفكار القديمة وطرق الحياة القديمة، على الرغم من أنها تعيش في مجتمع حديث للغاية، هذا هو ما يجعل الحياة مليئة بالتناقضات وهذا أيضاً يجعل من الممكن لطبيب النفس أن يتنبأ بالسلوك وبالتالي، إذا كان السلوك البشري غير مستقر، فسيحدث ارتباكاً تاماً ولن يكون الأشخاص قادرين على العيش مع بعضهم البعض. **ولكن هذا الاستقرار ناتج عن الحقائق التالية:**

- التغيرات في السلوك تكون دائماً أبطأ من التغيير في البيئة.
- هناك فترات معينة من الحياة عندما تسير التغيرات الفسيولوجية ببطء إلى حد ما.
- تكون التغيرات النفسية بطيئة في بعض الأحيان، عندما لا تؤدي التغيرات البيئية السريعة إلى تغيرات سريعة **مقابلة في السلوك**

- ومع ذلك، غالباً ما يحدث أنه عندما تكون التغيرات الفسيولوجية سريعة، تظل البيئة مستقرة.
- أكثر من كل هذا، هناك الحقيقة التي تسهم في استقرار السلوك وهي الطبيعة الهادفة للسلوك البشري وذلك، إلى الحد الذي تظل فيه الأغراض ثابتة، يُظهر السلوك الاتساق والاستقرار.

### السلوك متكامل

- يتأثر السلوك البشري بعدد من العوامل يتأثر بمجموعة متنوعة من الأغراض، فلكل إنسان أهداف فسيولوجية ونفسية وشخصية واجتماعية، لقد كان هذا أيضاً موضوعاً ومساحةً لتجارب تعليمية مختلفة وعلى الرغم من كل هذا، يُظهر السلوك دائماً ترتيباً وتسلسلاً هرمياً للأغراض، حيث يؤمن كل فرد بأنه شخص كامل، وليس بطريقة غير متوقعة.
- تؤدي عملية تنظيم الأغراض المختلفة والتعلم المختلفة والعوامل المؤثرة المختلفة إلى تكامل السلوك وهكذا، لا يزال الفرد الذي يوضع في مواقف مختلفة يُظهر طرقاً وأنماط سلوك مميزة معينة تساعدنا على فهم سلوكه والتنبؤ به وأيضاً لتمييزه عن الآخرين.
- فعلى سبيل المثال، عندما نقول إن فلاناً شخص لطيف فإن آخر شخص غير سعيدٍ، وثالثاً شخص اجتماعي، وما إلى ذلك فهنا يكشف كل شخص عن بعض الخصائص المهيمنة للسلوك والتي يُكشف عنها في جميع المواقف تقريباً، ويستخدم علماء النفس مصطلح "الشخصية" لوصف عملية التكامل وتنظيم السلوك التي



تعطي إحساسًا بالفردية أو التفرد لكل شخصٍ، وكلما زادت درجة الاندماج في سلوك الشخص زاد احتمال أن يكون سلوكه أكثر فاعليّةً.

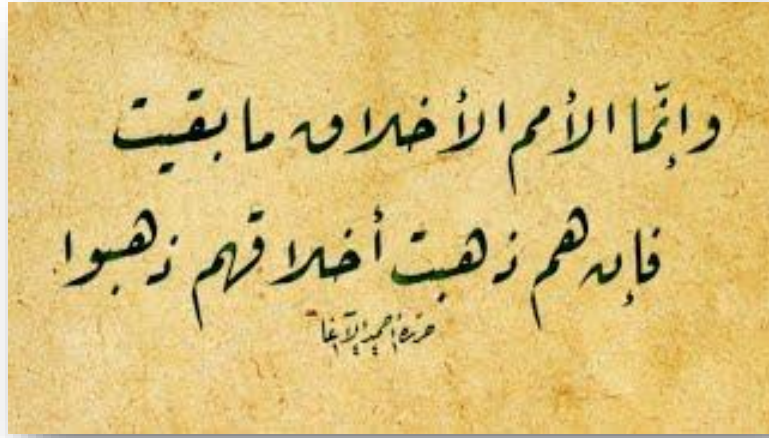
- وبالفعل، خُصص قدر كبير من البحث في علم النفس لدراسة عملية التكامل وشرحها وتنمية الشخصية هذه، وطُورت عدد من النظريات في هذا السياق ولكن، المهم هنا هو حقيقة أن السلوك البشري يُظهر الاستقرار والاتساق والتشابه وكذلك التفرد.

- وفي الختام، يعتبر السلوك البشري مجالًا ديناميكيًا متعدد الأوجه للدراسة، ويتطلب العديد من نقاط الاستجواب لتقديم رؤى تضع عمليات التعلم الأساس لتحديد العديد من سلوكياتنا، على الرغم من أننا نتغير باستمرار استجابة لبيئتنا، يعد فهم سلوكياتنا مهمة صعبة ولكنها مهمة قد يُقترَب أكثر من تحقيقها، لقد علمتنا طرق الدراسة التقليدية أشياء كثيرة، والآن يمكن لأجهزة الاستشعار الحيوية أن تقود الطريق. ونتمنى أن تكون قد استمتعت بقراءة هذه المقالة من الدليل الكامل للسلوك البشري.



## الباب الاول

### الفصل الثاني : الفرق بين الأخلاق والسلوك





## الباب الاول

### الفصل الثاني : الفرق بين الاخلاق والسلوك

- الأخلاق صورة النفس الباطنة، والسلوك هو صورتها الظاهرة التي تدلُّ عليها، ونحن نستدلُّ على طبيعة أخلاق المرء بسلوكه الظاهر .
- فالخلق حالة راسخة في النفس، وليس شيئاً خارجاً مظهرياً، فالأخلاق شيء يتصلُّ بباطن الإنسان، ولا بُدُّ لنا من مظهرٍ يدلُّنا على هذه الصفة النفسية، وهذا المظهر هو: السلوك؛ فالسلوك: هو المظهر الخارجي للخلق، فنحن نستدلُّ من السلوك المستمرِّ لشخص ما على خلقه، فالسلوك دليل الخلق، ورمز له، وعنوانه، فإذا كان السلوك حسناً دلَّ على خلقٍ حسنٍ، وإن كان السلوك سيئاً دلَّ على خلقٍ قبيحٍ، كما أنَّ الشجرة تُعرفُ بالثمر، فكذلك الخلق الحسن يُعرفُ بالأعمال الطيبة .

معنى الأخلاق لغةً واصطلاحاً

معنى الأخلاق لغةً:

- الأخلاق جمعُ خلقٍ، والخلق -بضم اللام وسكونها- هو الدينُ والطبعُ والسجيةُ (وهو ما خلقَ عليه من الطبعِ) والمروءة، وحقائقه الخلق أنه لصورة الإنسان الباطنة، وهي نفسه وأوصافها ومعانيها المختصة بها بمنزلة الخلق لصورته الظاهرة وأوصافها ومعانيها .
- وقال الراغب: (والخلق والخلق في الأصل واحدٌ... لكن حُصَّ الخلق بالهيناتِ والأشكالِ والصُورِ المدركةِ بالبصرِ، وحُصَّ الخلق بالقوى والسجايَا المدركةِ بالبصيرة) .
- وحقائقه الخلق في اللغة: هو ما يأخذُ به الإنسان نفسه من الأدبِ، يُسمَّى خلقاً؛ لأنه يصيرُ كخالقة فيه .

معنى الأخلاق اصطلاحاً:

- عرّف الجرجاني الخلق بأنه: (عبارة عن هيئة للنفس راسخة تصدُرُ عنها الأفعال بسهولة ويسرٍ من غير حاجةٍ إلى فكرٍ ورويةٍ، فإن كان الصادرُ عنها الأفعال الحسنة كانت الهيئة خلقاً حسناً، وإن كان الصادرُ منها الأفعال القبيحة سُميت الهيئة التي هي مصدر ذلك خلقاً سيئاً) .



- وعَرَفَهُ ابْنُ مَسْكُوبِيهِ بِقَوْلِهِ: (الْخُلُقُ: حَالٌ لِلنَّفْسِ دَاعِيَةٌ لَهَا إِلَى أَفْعَالِهَا مِنْ غَيْرِ فِكْرٍ وَلَا رَوِيَّةٍ، وَهَذِهِ الْحَالُ تَنْقَسِمُ إِلَى قِسْمَيْنِ: مِنْهَا مَا يَكُونُ طَبِيعِيًّا مِنْ أَصْلِ الْمِرْجَاحِ، كَالْإِنْسَانِ الَّذِي يُحْرِكُهُ أَدْنَى شَيْءٍ نَحْوَ غَضَبٍ، وَيَهِيحُ مِنْ أَقْلٍ سَبَبٍ، وَكَالْإِنْسَانِ الَّذِي يَجِبُنُ مِنْ أَيْسَرِ شَيْءٍ، أَوْ كَالَّذِي يَفْزَعُ مِنْ أَدْنَى صَوْتٍ يَطْرُقُ سَمْعَهُ، أَوْ يَرْتَاغُ مِنْ خَبَرٍ يَسْمَعُهُ، وَكَالَّذِي يَضْحَكُ ضَحْكًا مُفْرِطًا مِنْ أَدْنَى شَيْءٍ يُعْجِبُهُ، وَكَالَّذِي يَعْتَمُّ وَيَحْزَنُ مِنْ أَيْسَرِ شَيْءٍ يَنَالُهُ. وَمِنْهَا مَا يَكُونُ مُسْتَفَادًا بِالْعَادَةِ وَالتَّدْرِبِ، وَرُبَّمَا كَانَ مَبْدُؤَهُ بِالرَّوِيَّةِ وَالْفِكْرِ، ثُمَّ يَسْتَمِرُّ أَوَّلًا فَأَوَّلًا، حَتَّى يَصِيرَ مَلَكَةً وَخُلُقًا).

- وقال السُّبُوْطِيُّ: (الْخُلُقُ: مَلَكَةٌ نَفْسَانِيَّةٌ تَصْدُرُ عَنْهَا الْأَفْعَالُ النَّفْسَانِيَّةُ بِسُهُولَةٍ مِنْ غَيْرِ رَوِيَّةٍ.
- وقيل: هو اسمٌ جامعٌ للقوى المدركة بالبصيرة، وتُجْعَلُ تارةً للقوى الغريزية، وتارةً للحالة المكتسبة التي بها يصير الإنسان خليقًا أن يفعل شيئًا دون شيء).
- وقيل: (الْخُلُقُ صِفَةٌ مُسْتَقَرَّةٌ فِي النَّفْسِ -فِطْرِيَّةٌ أَوْ مُكْتَسَبَةٌ- ذَاتُ آثَارٍ فِي السُّلُوكِ مَحْمُودَةٍ أَوْ مَذْمُومَةٍ).
- وقد عَرَّفَ بَعْضُ الْبَاحِثِينَ الْأَخْلَاقَ فِي نَظَرِ الْإِسْلَامِ بِأَنَّهَا عِبَارَةٌ عَنْ (مَجْمُوعَةِ الْمَبَادِي وَالْقَوَاعِدِ الْمُنْتَظَمَةِ لِلسُّلُوكِ الْإِنْسَانِيِّ، الَّتِي يُحَدِّدُهَا الْوَحْيُ؛ لِتَنْظِيمِ حَيَاةِ الْإِنْسَانِ، وَتَحْدِيدِ عِلَاقَتِهِ بِغَيْرِهِ عَلَى نَحْوِ يُحَقِّقُ الْغَايَةَ مِنْ وُجُودِهِ فِي هَذَا الْعَالَمِ عَلَى أَكْمَلِ وَجْهِ).

- وَأَمَّا الْأَخْلَاقُ كَعِلْمٍ فَقَدْ عُرِّفَتْ بِعِدَّةٍ تَعْرِيفَاتٍ، مِنْهَا:
- هو (عِلْمٌ: مَوْضُوعُهُ أَحْكَامٌ قِيَمِيَّةٌ تَتَعَلَّقُ بِالْأَعْمَالِ الَّتِي تَوْصَفُ بِالْحُسْنِ أَوْ الْقُبْحِ).
- 2- وقيل هو: (عِلْمٌ: يُوَضِّحُ مَعْنَى الْخَيْرِ وَالشَّرِّ، وَيُبَيِّنُ مَا يَنْبَغِي أَنْ تَكُونَ عَلَيْهِ مُعَامَلَةُ النَّاسِ بَعْضِهِمْ بَعْضًا، وَيَشْرَحُ الْغَايَةَ الَّتِي يَنْبَغِي أَنْ يَقْصِدَ إِلَيْهَا النَّاسُ فِي أَعْمَالِهِمْ، وَيُنِيرُ السَّبِيلَ لِمَا يَنْبَغِي)

مَعْنَى السُّلُوكِ لُغَةً وَاصْطِلَاحًا

مَعْنَى السُّلُوكِ لُغَةً:

- السُّلُوكُ: مَصْدَرُ سَلَكَ، يُقَالُ: سَلَكَ يَدَهُ فِي الْجَيْبِ وَالسِّقَاءِ وَنَحْوَهُمَا، يَسْلُكُهَا، وَأَسْلَكَهَا: أَدْخَلَهَا فِيهِمَا، وَسَلَكَ الطَّرِيقَ: إِذَا ذَهَبَ فِيهِ، وَالْمَسْلُوكُ: الطَّرِيقُ، وَالسُّلُوكُ: سِيرَةُ الْإِنْسَانِ وَمَذْهَبُهُ وَاتِّجَاهُهُ، يُقَالُ: فَلَانٌ حَسَنُ السُّلُوكِ أَوْ سَيِّئُ السُّلُوكِ

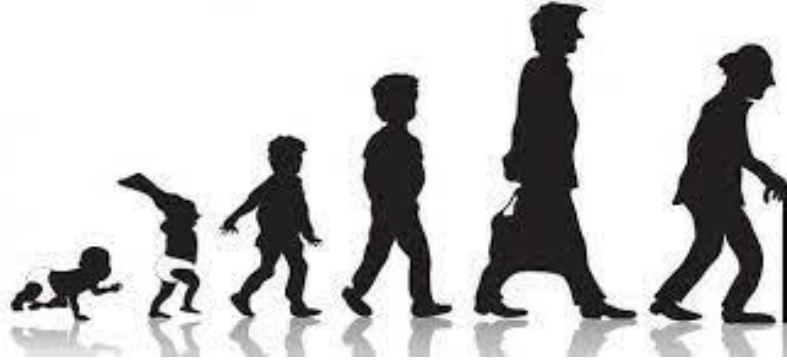
مَعْنَى السُّلُوكِ اصْطِلَاحًا:

- السُّلُوكُ: هُوَ الْمَظْهَرُ الْخَارِجِيُّ لِلْخُلُقِ .
- أَوْ: هُوَ أَعْمَالُ الْمَرْءِ الْإِرَادِيَّةُ الْمُتَّجِهَةٌ نَحْوَ غَايَةٍ مُعَيَّنَةٍ مَقْصُودَةٍ، كَقَوْلِ الصِّدْقِ وَالْكَذِبِ، وَأَعْمَالِ الشَّجَاعَةِ وَالْجُبْنِ، وَالكَرَمِ وَالْبُخْلِ، وَنَحْوِهَا.
- أَوْ: هُوَ الْأَفْعَالُ الَّتِي تَصْدُرُ عَنِ الْحَالَةِ الرَّاسِخَةِ الْكَامِنَةِ فِي النَّفْسِ .



## الباب الاول

### الفصل الثالث: خصائص نمو الإنسان في المراحل العمرية المختلفة





## الباب الاول

### الفصل الثالث: خصائص نمو الإنسان في المراحل العمرية المختلفة

- تهتم بعض العلوم الإنسانية كعلم نفس النمو مثلا بدراسة الإنسان منذ أن تتم عملية الحمل وفي أثنائها وأثناء الولادة وبعدها ، أي عندما يكون رضيعا / رضيعا ، طفلا / طفلة ، مراهقا / مراهقة ، شابا / شابة ، رجلا / امرأة ، كهلا ، ويدرس علم النفس نواحي النمو الجسمي والعقلي والانفعالي والاجتماعي والنفسي ، وكل ما يؤثر في تلك الجوانب سلبا كان أو إيجابا ، كما يدرس التغيرات في العمر ومظاهرها ، كما يهتم بأنواع السلوك المميزة لكل مراحل الأعمار الزمنية والمبادئ التي تصف اتجاه النمو متضمنة التفاعل بين وظائف النمو المختلفة ، بهدف الوصول إلى الحقائق النفسية والنمائية عن الفرد ، وأنواع السلوك المميزة لكل مراحل العمر الزمنية ، ووصف مظاهرها وخصائصها وحاجاتها ، وإلى تفسيرها والتنبؤ بها وضبطها وتوجيهها.
- يقصد بالنمو عملية تغيير ، وتوجيه للتغيير في مختلف النواحي الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية واللغوية ، ويرى ( فالون ) أن النمو مجموعة من المراحل تحدث فيها فترات من الراحة تعقبها فترات ، وهذه الفترات أطلق عليها ( فالون ) اسم أزمت النمو.
- والنمو وحدة ديناميكية متكاملة تتم عبر مراحل متعددة ينتقل فيها الطفل من حالات الضعف إلى حالة القوة ، وهذا الانتقال يتم من مرحلة نمو سابقة إلى مرحلة نمو جديدة ويحدث خلالها تغيرات كثيرة في وظائف جديدة ، وهذا التعاقب القائم على التحولات الوظيفية يتم خلال مراحل متعددة.
- إن تقسيم النمو إلى مراحل ، يعمل على تسهيل الدراسة العلمية بهدف ملاحظة مظاهر النمو المميزة لكل مرحلة ، إلا أن مراحل النمو تتداخل في بعضها البعض فانتقال الفرد من مرحلة إلى التي تليها يكون تدريجيا وليس مفاجئا كما لوحظ انه من الصعب تمييز نهاية مرحلة عن بداية المرحلة التي تليها في معظم الأحيان.

#### المراحل النمائية والتطور الاجتماعي لدى الفرد

#### مرحلة الرضاعة ( منذ الولادة إلى السنة الثانية ):

- تعتبر مرحلة الرضاعة أهم مراحل الطفولة حيث يوضع فيها أساس نمو الشخصية فيما بعد ، وفي هذا الصدد يقول هادفيلد ، إن هذه المرحلة والمرحلة التي تليها مباشرة ، يوضع فيها أساس الشخصية ، فإذا كانت عوامل النمو سليمة ومواتية كان نمو الشخصية سويا.

#### النمو الاجتماعي في مرحلة الرضاعة

ويكون الرضيع في هذه المرحلة ، كائن اجتماعي في حدود طاقاته المحدودة ، وأهم مظاهر النمو الاجتماعي في مرحلة الرضاعة هي:

- في النصف الأول يبدأ في الاستجابة الاجتماعية للمحيطين به ، ويظهر اهتمامه بما يجري حوله.



- في منتصف العام الأول يرح إذا داعبه احد.
- في نهاية السنة الأولى يكون علاقات اجتماعية مع الكبار ، أكثر منها مع الصغار ، ويبدأ الاتصال الاجتماعي بالأم ثم بالأب ثم بالآخرين الموجودين بالبيت ثم خارجه.
- في السنة الثانية يزداد اتساع البيئة الاجتماعية ، وتبدأ العلاقات الاجتماعية مع الأطفال ، ويكون اللعب فرديا غير تعاوني.

- مطالب النمو في مرحلة الرضاعة
- يطلب في هذه المرحلة من الأبوين توفير الحب والحنان والعطف للطفل وتلبية حاجاته الرئيسة والاتصال المباشر والمستمر معه.
- مرحلة الطفولة المبكرة ( 2 - 6 سنوات )
- ويطلق عليها البعض اسم ما قبل المدرسة ، وتمتد من نهاية مرحلة الرضاعة حتى دخول المدرسة ، ويفضل البعض اسم مرحلة الطفولة المبكرة.

#### النمو الاجتماعي

- من أهم مطالب النمو الاجتماعي في هذه المرحلة، أن يتعلم الطفل كيف يعيش مع نفسه وكيف يعيش في عالم يتفاعل فيه مع غيره من الناس ومع الأشياء، ومن مطالبه أيضا نمو الشعور بالثقة التلقائية والتوافق الاجتماعي.
- ومن أهم مظاهر النمو الاجتماعي في هذه المرحلة:
- تظهر ألعاب الطفل تطورا اجتماعيا واضحا ، ويكون لدى الطفل في هذه المرحلة صديق أو صديقين أو أكثر ، ولكن صداقاتهم سرعان ما تتغير.
- تتكرر المشاجرات بين الأطفال لعدم قدرتهم على التعاون.
- التوافق مع الظروف البيئية الاجتماعية ، وتقبل المعاني التي حددها الكبار للمواقف الاجتماعية وتعديل السلوك وتوافقه مع سلوك الكبار.
- يجب الطفل في نهاية هذه المرحلة أن يساعد والديه وأن يساعد الآخرين.
- يحرص الطفل على المكانة الاجتماعية.
- يشوب اللعب بعض العدوان والشجار.
- يميل الطفل إلى المنافسة والاستقلال وينمو الضمير الذي يتضمن منظومة التعاليم الدينية والقيم الأخلاقية والمعايير الاجتماعية ومبادئ السلوك السوي.
- اضطراب السلوك إذا حدث صراع مع الكبار.





مطالب النمو في مرحلة الطفولة المبكرة ودور الأسرة في التنشئة الاجتماعية وتلبية الحاجات:

- إشباع حاجات الطفل للرعاية والتقبل والحب والحنان من قبل الوالدين.
  - تعليم وتنمية المهارات والمعايير الاجتماعية للطفل.
  - تعليم آداب السلوك.
  - الاهتمام والرعاية وعدم نبذ الطفل.
  - تدريب الطفل على الضبط الذاتي للسلوك وتنميتها.
  - استخدام أساليب التعزيز وتجنب العقاب البدني للطفل.
- مرحلة الطفولة المتوسطة ( 6 – 9 سنوات ):

- يدخل الطفل في هذه المرحلة المدرسة الأساسية ، إما قادما من المنزل مباشرة أو منتقلا إليها من رياض الأطفال ، وتتميز هذه المرحلة بشكل عام باتساع الآفاق المعرفية والأكاديمية ، وتعلم المهارات الجسمية اللازمة للألعاب والأوان.

#### النمو الجسمي والحركي

- تتميز هذه المرحلة بالنمو الجسمي البطئ المستمر في تغيير شبه شامل في الملامح العامة التي تميز شكل الجسم.
- ينمو حجم الرأس.
- تنمو الأذرع والساقان بصورة أسرع من الجذع.
- تتساقط الأسنان اللبنية وتظهر الأسنان الدائمة.
- عدم اكتمال نضج العظام.
- يزداد الطول والوزن بنسبة 5 % في السنة.
- تتقدم حواس الجسم وخاصة حاسة اللمس.
- ينمو التوافق الحركي وتزداد الكفاءة والمهارة اليدويتان.
- يتميز الطفل بالنشاط والحركة الزائدة.

#### النمو العقلي واللغوي

- يستمر النمو العقلي بصفة عامة في تقدم سريع.
- يتعلم الطفل المهارات الأساسية في القراءة والكتابة والحساب.
- تزداد قدرة الطفل على الحفظ والتذكر.
- تظهر القدرة على الابتكار تدريجيا.
- ينمو حب الاستطلاع ويزداد.



• ينضج إدراك معاني المفردات.

• يتلهف الأطفال إلى التعلم.

• تعتبر بداية مرحلة تعلم الجمل الطويلة والمركبة.

• يبدأ الطفل بتطوير مفاهيم الصواب والخطأ.

• إتقان الأطفال المهارات اللغوية.

#### النمو الانفعالي

• تتكون العواطف والمشاعر والعادات الانفعالية.

• يصبح الطفل أكثر تحكما في انفعالاته وأكثر تقبلا للتأخير في تحقيق رغباته وعدم تلبيتها.

• يبدأ تقدير الذات بالارتفاع.

• يبدأ الطفل في تمييز أسباب النجاح أو الفشل.

• تتطور مجموعات الأصدقاء.

#### النمو الاجتماعي

• اتساع دائرة الاتصال الاجتماعي بذهاب الطفل إلى المدرسة.

• يختار الطفل أصدقاءهم، وعادة الطفل صديق واحد شبه دائم.

• يجب الأطفال الألعاب المنظمة في مجموعات صغيرة.

• تكثر الصداقات ويكون اللعب جماعيا.

• يحصل الطفل على المكانة الاجتماعية.

• ينمو شعور الفرد بفرديته المختلفة عن غيره.

• يتعد كل من الجنسين عن الآخر.

• يظهر التعلق بالآخرين وبشخصيات مشهورة يتخذها نموذجا له.

• يتذبذب الأطفال بين الخنوع الزائد والتمرد الكلي.

#### مرحلة الطفولة المتأخرة (9 □ 12 سنة )

- تسمى هذه المرحلة بمرحلة ما قبل المراهقة ، السلوك يصبح أكثر جدية ، وتتميز هذه المرحلة ببطء معدل النمو بالنسبة لسرعته في المرحلة السابقة والمرحلة اللاحقة ، يزداد التمايز بين الجنسين في هذه المرحلة وتعلم مهارات الحياة والمعايير الأخلاقية والقيم وتكوين الاتجاهات والاستعداد لتحمل المسؤولية وضبط الانفعالات وتعتبر هذه المرحلة من انسب المراحل لعملية التطبيع الاجتماعي.



## النمو الاجتماعي

- تستمر عملية التنشئة الاجتماعية في هذه المرحلة فيعرف الطفل المزيد من المعايير والقيم والاتجاهات الديمقراطية والضمير ومعاني الخطأ والصواب ويهتم بالتقييم الأخلاقي والسلوك.
- من أهم مظاهر النمو الاجتماعي في هذه المرحلة هي:
  - يفضل الطفل الاندماج مع جماعات الأصدقاء والأقران.
  - يبدأ الشعور لدى الطفل بالولاء للجماعة.
  - تأخذ القيم الاجتماعية في الظهور نتيجة للاشتراك في نشاطات جماعية.
  - زيادة نقد الطفل لتصرفات الكبار.
  - يزداد تأثير جماعة الرفاق ويكون التفاعل الاجتماعي على أشده.

• يبدأ تأثير النمط الثقافي. يتعد كل من الجنسين في صداقته عن الجنس الآخر ويظل الحال هكذا حتى سن المراهقة.

### مرحلة المراهقة

- يطلق اصطلاح المراهقة على المرحلة التي يحدث فيها الانتقال التدريجي نحو النضج البدني والجنسي والعقلي والنفسي ، ويخلط البعض بين كلمة المراهقة وكلمة البلوغ ، ولكن ينبغي التمييز بينهما ، فلفظ المراهقة يعني التدريب نحو النضج الجنسي والجسمي والعقلي والنفسي ، حيث يقصد بالبلوغ نضج الأعضاء الجنسية.

## النمو الاجتماعي

- تستمر عملية التنشئة الاجتماعية والتطبيع الاجتماعي ، حيث يستمر تعلم القيم والمعايير الاجتماعية من الأشخاص الهامين في حياة الفرد ، وتعتبر مرحلة المراهقة بحق مرحلة التطبيع الاجتماعي ، ويلاحظ زيادة تأثير الفروق في عملية التنشئة والتطبيع الاجتماعي في سلوك المراهق .
- ومن أهم مظاهر النمو الاجتماعي في مرحلة المراهقة :
  - تزداد الثقة بالنفس والشعور بالأهمية وتوسيع الأفق والنشاط الاجتماعي.
  - يسعد المراهق بمشاركة الآخرين في الخبرات والمشاعر والاتجاهات والأفكار.
  - يظهر الاهتمام الشخصي ويبدو في اختيار الألوان الزاهية الملفتة للنظر.
  - النزعة إلى الاستقلال الاجتماعي والميل إلى الزعامة.
  - يزداد الوعي بالمكانة الاجتماعية.
  - يلاحظ النفور والتمرد والسخرية والتعصب والمنافسة.
  - ينمو الذكاء الاجتماعي.
  - تنمو القيم نتيجة تفاعل المراهق مع بيئته الاجتماعية.

## النمو الجسمي والحركي

- تحصل تغيرات جسدية كبيرة في هذه المرحلة تفود إلى تشكل الجسم ليتخذ شكل الجسم البالغ.



- تتميز هذه المرحلة ببلوغ كل من الذكر والأنثى ، وظهور التغيرات الجنسية الثانوية والرئيسة عند كل منهما.
- ### النمو العقلي واللغوي

- القدرة على التعامل مع المفاهيم المجردة والاستنتاج.
- يصبح المراهق أكثر قدرة على المجادلة والوعي بالذات.
- يصبح المراهقون أكثر تركيزاً على ذواتهم ، مثاليين وناقدين.
- يزداد تعرف المراهقين على الخيارات المتاحة لهم.
- يتمكن المراهقون من استخدام المفردات بشكل أفضل ويزداد استخدامهم للمفردات الخاصة بالمجرد في لغتهم.

### مرحلة الرشد

- من أهم مطالب النمو الاجتماعي في مرحلة الرشد ، اختيار الزوجة أو الزوج ، والحياة مع زوج أو زوجة ، وتكوين الأسرة ، وتحقيق التوافق الأسري ، والاندماج في المجتمع ، وممارسة المهنة وتحقيق التوافق المهني ، وتكوين مستوى اقتصادي مناسب ومستقر والحفاظة عليه ، وممارسة الحقوق المدنية وتحمل المسؤولية الاجتماعية والوطنية وإيجاد الروابط الاجتماعية التي تتفق مع الحياة الجديدة، وتكوين وتنمية الهوايات المناسبة لهذه المرحلة ، وتقبل الوالدين والشيخوخة ومعاملتهم معاملة طيبة والتوافق لأسلوب حياتهم ، وتكوين فلسفة عملية للحياة.

### النمو الاجتماعي

- ينهي الشخص الراشد تعليمه ويجد العمل المناسب ويستقل عن أسرته ويكون أسرة جديدة.
- يتم النضج الاجتماعي المتوازي مع باقي جوانب الشخصية جسمياً وعقلياً وانفعالياً وأي اضطراب في أي منها يؤثر في النمو الاجتماعي.

- يتضمن النضج الاجتماعي الاستقرار المهني والرضا عن العمل والتوافق والنمو المهني ، ويتضمن النضج الاجتماعي كذلك الزواج وتكوين الأسرة والاستقرار الأسري.
- في منتصف العمر تصل العلاقات الاجتماعية ذروتها ، فيستقل الأولاد عن أسرهم ، فيبحث الوالدان عن علاقات جديدة تملأ حياتهما.

- تتأثر عملية التوافق في مرحلة الرشد بالحاجات الاجتماعية والعادات والتقاليد والتطور الاجتماعي للبيئة والهوايات.

### مرحلة الشيخوخة

- من أهم مظاهر النمو في مرحلة الشيخوخة ما يلي:
- تطراً بعض التغيرات النفسية والجسمية التي تضعف الطاقة الجسمية بشكل عام.
- صاحب هذه التغيرات ضعف الذاكرة والانتباه والتأثر الانفعالي والحساسية النفسية.



- يزداد اهتمام الفرد بنفسه وتنحصر العلاقات الاجتماعية تدريجياً في دائرته الضيقة وتكاد تنحصر في نطاق الأسرة فقط.
- تزداد علاقة الفرد في هذه المرحلة بأبنائه وأحفاده.
- تزداد الاتجاهات النفسية والاجتماعية رسوخاً في مرحلة الشيخوخة.
- يزداد التعصب للماضي.
- يحتاج التوافق الاجتماعي السليم ، في مرحلة الشيخوخة إلى التوافق مع العادات والتقاليد السائدة المتجددة والخاصة بالأجيال المختلفة.



## الباب الثاني

### الفصل الاول : الدوافع والاحتياجات:





## الباب الثاني

### الفصل الاول : الدوافع والاحتياجات:

فهم الدوافع الداخلية والخارجية التي تدفع الافراد للكشف عن سلوك معين، وتلبية الاحتياجات المختلفة.

- الدوافع والاحتياجات هما جوانب مهمة في فهم سلوك الأفراد وتحفيزهم لاتخاذ إجراءات معينة. إليك شرحًا للدوافع الداخلية والخارجية والاحتياجات المختلفة:

### الدوافع الداخلية:

- تشير إلى القوى والعوامل التي تنبع من داخل الفرد وتدفعه للقيام بسلوك معين دون تدخل من عوامل خارجية.
- يشمل ذلك الرغبات الشخصية والاهتمامات والقيم والمعتقدات والطموحات.
- قد تكون الدوافع الداخلية مرتبطة بالشعور بالرضا الذاتي والإنجاز والتحقيق الشخصي.
- الدافع الداخلي يشير إلى العوامل والرغبات التي تنشأ من داخل الفرد وتؤثر على سلوكه. ومن الأمثلة على الدوافع الداخلية: الرغبة في التحقيق الشخصي، والرغبة في النجاح، والرغبة في التطور الشخصي..
- قد يكون للدوافع الداخلية تأثير أكبر في الحفاظ على الدافعية والالتزام بالأهداف المحددة، بينما يؤثر الدافع الخارجي بشكل أكبر في تحقيق النتائج الفورية والملموسة. ومع ذلك، يمكن أن تتعاون الدوافع الداخلية والخارجية معًا لتعزيز الأداء والتحفيز لتحقيق الأهداف.

### الدوافع الخارجية:

- تعتمد على العوامل الخارجية التي تؤثر على سلوك الفرد وتدفعه لاتخاذ إجراءات معينة.
- تشمل الحوافز المادية مثل المكافآت المالية والمكافآت المادية الأخرى.
- قد تكون الدوافع الخارجية مرتبطة بعوامل بيئية مثل الضغط الاجتماعي والتوقعات المجتمعية.

### الاحتياجات المختلفة:

- تشير إلى الحاجات الأساسية والمتعلقة بالبقاء والازدهار التي يسعى الفرد لتلبيتها.
- تشمل الاحتياجات الفيزيولوجية مثل الطعام والماء والنوم، والاحتياجات النفسية مثل الانتماء والاحترام، والاحتياجات الاجتماعية مثل العلاقات الاجتماعية والتقبل.
- فهم الدوافع الداخلية والخارجية وتلبية الاحتياجات المختلفة يساعد في تحليل سلوك الأفراد وتوجيههم نحو الأهداف المناسبة وتحفيزهم للنمو والتطور الشخصي.



## الدوافع النفسية

- ان سلوك الفرد في أي موقف من مواقف الحياة ليس من السهل فهمه وتحليله بل وصفه وصفاً حقيقياً ولما يتصف به الفرد من التنوع والتعقيد.
- وان الدافع هو كل ما يدفع الى السلوك سواء الحركي او الذهني هذا جانب ومن الجانب الاخر فان الدوافع من أكثر موضوعات علم النفس أهمية وإثارة لاهتمام البشر وان الشواهد تدل على انه يوجد سبب او دافع وراء كل سلوك فالسبب يرتبط بحالة الكائن الحي الداخلية وفق حدوث السلوك من جهة وبمتغيرات البيئة الخارجية من جهة اخرى ، أي ان الفرد لا يستطيع ان يتنبأ بما يمكن ان يقوم به في كل موقف من المواقف ودوافع الانسان لا عد لها ولا حصر كالجوع والعطش والخوف والغضب وحب الذات ... الخ وما يتفرع عن هذه الحاجات والرغبات كما يحتل موضوع الدافعية أهمية متميزة في علم النفس الرياضي ويرجع ذلك الى انه يهتم بأسباب او حركات السلوك الرياضي وان كل سلوك وراءه قوة دافعية معينة وبإمكان المدرب ان يأخذ اللاعب الى المنافسة لكنه لا يستطيع ان يجبره على بذل أقصى جهده للفوز بالسباق لأنه سيقوم بذلك من تلقاء نفسه عندما تتوفر لديه الدافعية .
- وتعرف الدافعية بأنها الاسباب المحركة للسلوك والحاجات والاهتمامات والغرائز والبواعث التي تنشط وتصبح مؤثرة وفاعلة عند معرفة امكانات الاختبار المتوفرة او القائمة أي انها الجاهزية والاستعداد للقيام بفعل ما والمستنتجة من السلوك القابل للملاحظة بهدف اشباع حاجة ما وان هذا الاشباع هو الدافع.

## الدوافع المرتبطة بالنشاط الرياضي والكشفي :-

- تتميز الدوافع المرتبطة بالنشاط بتعدد نظراً لتعدد المجالات المختلفة لأنواع الأنشطة الرياضية والكشفية ونظراً لتعدد الاهداف التي يمكن تحقيقها عن طريق ممارسة النشاط الرياضي بصورة مباشرة او بصورة غير مباشرة.
- ومن اهم العوامل التي تسهم في تشكيل دوافع الفرد نحو النشاط الرياضي ما يلي:-
  1. المتطلبات الاساسية لحياة الفرد واثار البيئة التي يعيش فيها.
  2. الحياة العائلية للفرد واتجاه الوالدين نحو النشاط الرياضي.
  3. العاب الطفل في مرحلة ما قبل المدرسة (حتى سن السادسة تقريباً) .
  4. التربية الرياضية في مرحلة الدراسة الاولى وما تشتمل عليه من مثيرات ومنبهات، كالنشاط الداخلي (درس التربية الرياضية مثلاً) والنشاط الخارجي (خارج الجدول الدراسي) .
  5. التربية الرياضية في الساحات والمؤسسات والأندية الرياضية.





6. المهرجانات والمنافسات الرياضية.
7. الوسائل الاعلامية للتربية الرياضية سواء عن طريق الصحف او المجلات او التلفزيون او الراديو ... الخ .
8. التشريعات الرياضية والإمكانات التي تتيحها الدولة للتربية الرياضية.

### تشكيل الدوافع :-

1. عندما تؤثر عدة دوافع في تحقيق نشاط معين يجب ان لا يفهم ان هذه الدوافع متجانسة القيمة في تأثيرها على الفعالية او النشاط وفي هذه الحالة علينا ان نميز بين الدوافع المسيطرة (المركزية) والدوافع الجانبية (الفرعية) فعمل دافع البطل في رياضة الجمباز هو سد حاجته في التفوق على الاخرين (دافع مسيطر او مركزي) وفي نفس الوقت هناك دافع (جانبى او فرعى) يدفعه لممارسة النشاط كإرضاء للوالدين مثلاً .
2. يمكن ان تكون الدوافع ذات طابع دائمى او وقتى فعمل طالباً يبتعد عن ممارسة النشاط الرياضي لأنه يعتبر نفسه غير موهوب في الرياضة (دافع دائمى نسبياً) او انه لا يمارس النشاط الرياضي لأنه قد تنازع مع زميله في الفريق او ان المدرب قد انبهه في اليوم السابق (دافع وقتى) .
3. الى جانب هذه الخصائص الشكلية توجد صفات تتعلق بمحتوى الدوافع وترتبط بعضها ببعض الاخر.

### الدوافع الفردية والدوافع الاجتماعية:-

- ان الدوافع الفردية توجه غالباً نحو اشباع الحاجات الحيوية او الشخصية مثل الرغبة في الحركة او حماية النفس ، اما الدوافع الاجتماعية فهي الدوافع ذات الصفة الاجتماعية التي توجه نحو اشباع الحاجات التي تنشأ من التعامل مع البيئة .

### الدوافع الفردية:- ندرج فيما يأتي بعض الامثلة للدوافع الفردية :-

#### 1- دافع الحركة:-

ان الحاجة الى الحركة تحتل غالباً مركز الصدارة عند الاطفال . لذلك يحتم على المربي استغلال هذه الظاهرة في العمل التربوي فالأطفال يريدون ان يتحركوا تعويضاً عن الوقت الهادئ الطويل الذي يقضونه داخل قاعات الدراسة فالحركة تولد لهم السعادة والفرح وتحذوا بالكثير منهم للالتحاق بالفرق الرياضية خارج وقت المدرسة وواجب المعلم او المدرس هنا هو ان يستغل هذه الحاجة الطبيعية ويكملها بحاجات اخرى ذات تأثير على التلميذ عندما تتضاءل الحاجة الى الحركة في السنوات اللاحقة.

#### 2- دافع حب الاستطلاع وحب المغامرة:-

ان للإنسان رغبة في اكتشاف كل شئ غير معروف بالنسبة له وهذا يدفعه الى حب المغامرة في اكتشاف ما هو جديد والقيام بما هو جديد، ان السباقات والمنافسات ذات الطابع الدرامى والسفريات الطويلة والقصيرة



تقدم امكانيات متعددة للمربي من اجل ان يلبي هذه الحاجة للتلاميذ بشكل واع وبشكل تربوي ويجب ان نؤكد هنا

عدم المبالغة في التأكيد الاحادي الجانب على هذه الحاجة اذ ان ذلك قد يقودنا الى نتائج سلبية لا تلائم اهدافنا التربوية وتقود التلميذ الى التهور .

### 3-دافع المتعة والسرور :-

ان التلميذ يرتاح ويكون مسروراً عند قيامه بحركات جميلة كحركات الجمباز مثلاً او القفز الى الماء او حركات كرة القدم او كرة السلة .... الخ فالتلميذ يشعر بنوع من المتعة والارتياح عندما يتقن الحركات في هذه الالعاب وتبرز هذه الحاجة عند الاناث اكثر منها عند الذكور على الرغم من انها من الحاجات الرئيسية عند الذكور ايضاً

### 4-دافع تحقيق الذات :-

كثيراً من التلاميذ يسعون لتحقيق ذاتهم عن طريق النشاط الرياضي فالإفراد يميلون للتفوق على الاخرين وتحقيق الاهداف التي يعجز الاخرون عن تحقيقها ويمكن ان تشبع هذه الحاجة بتحقيق التفوق الرياضي والكشفي.

### 5- دافع الثقة بالنفس ورفع القيمة الذاتية :-

ابتداءً من سن المرحلة المتوسطة للتلاميذ ويكون لهذا الدافع دور مهم في تنظيم السلوك فالتلميذ يسعى في هذه المرحلة الى تقوية الثقة بالنفس والتغلب على النواقص والضعف الشخصي وإضافة الى حاجة التلميذ لإبراز اهليته في هذه المرحلة فانه يريد الحصول على مرتبة عالية ضمن اقرانه ويبدل جهده بهدف رفع قيمته الذاتية .

### 6- دافع الشهرة وإبراز الاهلية :-

يعد هذا الدافع من الدوافع المهمة في كل المراحل الدراسية وبشكل خاص في المراحل المتوسطة والثانوية والجامعة فالرياضي يسعى لتحقيق مركز مهم بين اقرانه ويستهوئ الاهتمام والتصفيق والاعتراف من قبل الاخرين وهذا يؤدي الى توطيد الثقة بالنفس وارتفاع مستوى الاداء وزيادة الاستعداد لبذل الجهد ، وهنا يجب التحذير من المبالغة في التأكيد على هذا الدافع اذ ان المبالغة في التأكيد عليه قد تؤدي الى الغرور والكبرياء وما يقترن بهذه الصفات من سلوك سلبي يؤدي بالرياضي الى اهمال التدريب والتلكؤ في بذل الجهد وانخفاض المستوى .

### 7- دافع الانجاز:-

● انه لا يقل اهمية عن دافع الشهرة فالتلميذ او الرياضي يود ان يحقق انجازات عالية في كل الميادين ويجب توجيه هذا الدافع لتحقيق انجازات عالية في النشاط الرياضي فمن الطبيعي ان يرغب الانسان في ان يكون



- سريعاً في الركض وخفيفاً في القفز وبارعاً في الالعاب ويمكن ان توجه هذه الرغبة وهذا الدافع لتحقيق هذه الاهداف .

#### 8- دافع الصلة الاجتماعية :-

- ان السعي من اجل الصلة الاجتماعية هو دافع من دوافع النشاط الرياضي فالتلميذ يبحث عن صلة اجتماعية تربطه بالناس خاصة الذين هم من نفس المرحلة العمرية او نفس المرحلة الدراسية او نفس الفريق الرياضي ، ان سلوك الاخرين يثير اهتمام التلميذ ويمكن ان يستخدم هذا الاهتمام في توجيهه لممارسة النشاط الرياضي عن طريق حضور المهرجانات الرياضية او المشاركة فيها او عن طريق التدريب مع فريق رياضي خارج اوقات المدرسة .

#### الدوافع الاجتماعية :-

- ان هذه الدوافع تنجم عن مجموعة واسعة من الحاجات التي توضح ارتباط الفرد بالآخرين او مسؤوليته تجاههم كارتباطه بالوالدين او زملاء الصف والمدرسة او المجتمع .... الخ ومن هذه الدافع ما يأتي :-

#### 1- الدافع الاخلاقي الاجتماعي :-

عندما يقول الرياضي لا استطيع ان اخيب امل مدربي او يقول علي ان ابذل قصارى جهدي ليحصل فريق مدرستي على المرتبة الاولى فان ذلك يؤشر دافعاً اخلاقياً اجتماعياً نحو المدرب ونحو المدرسة .

#### 2- الدافع التربوي :-

ان هذا الدافع موجه نحو تلبية القيم التربوية في المجتمع ، فالتلميذ الذي يشعر بمسؤولية تربوية تجاه زملائه يسعى الى اتباع سلوك يقتدى به .

#### 2- دافع الشعور بالمواطنة :-

ان هذا الدافع يجعل الرياضي يشعر بالتزاماته تجاه وطنه وهذا يدفعه الى بذل الجهد لتمثيل بلده بالشكل الذي يستحقه ومن الطبيعي ان لا نتوقع من التلميذ في سن المرحلة الابتدائية او حتى المتوسطة في بعض الاحيان ان يحمل مثل هذا الدافع او هذا التفكير .

#### 4- دافع التكامل النفسي والبدني :-

ان هذا الدافع يتكون لدى الطلبة الكبار ذوي المواقف الواعية والقناعات الثابتة بصفته حافزاً لنشاطهم الرياضي ، ان هؤلاء الطلبة يريدون تكامل قواهم النفسية والبدنية عن طريق ممارسة النشاط الرياضي للمساهمة بشكل فعال في تطوير مجتمعهم .

- هناك تداخل في هذه الدوافع المختلفة الفردية منها والاجتماعية وهي تتأثر بعمر التلميذ وخبراته ودرجة وعيه واحتكاكه بالعوامل البيئية المختلفة ، فنرى مثلاً ان دافع المتعة والسرور قوياً لدى التلاميذ صغار



• السن وكذلك دافع الحركة وغيرها ويمكن ان تبقى هذه الدوافع الى مراحل سنية اكبر لكنها تفقد مراكزها المسيطرة في تركيب الدوافع لصالح دوافع اجتماعية اقوى او انها ترتبط مع اشكال اخرى من الدوافع الاعلى ، وعملية التطور هذه يجب ان لا تترك للصدفة اذ ان التأثيرات القائمة على الصدفة التي لا تراقب وتوجه قد تؤدي بسهولة الى ظواهر سلبية .

#### الرغبة :-

لا يمكن للكائنات الحيّة العيش دون غايات تطراً على تفكيره في المضيّ قُدماً نحو كل ما يمكن أن يسهم في إضفاء معيشة حسنة ومناسبة اذ إنّ الحاجة تأخذ منحى أساسياً في حياة المرء فلا يمكن لأي كائن سواء من البشر أم من الحيوانات وغيرها العيش دون قضاء الحاجات التي تلزم الكائنات الحية جميعها على توفيرها بكل الطرق الممكنة وبعد توفرّ هذه الحاجات يفكر الإنسان في ما بعد الحاجة وما يسمى بإطلاق العنان لرغباته اذ تعدّ الرغبة من الأشياء التي يسعى المرء إليها وذلك لتأثيرها في النفس البشرية .

• ويمكن تعريفها بأنها حاجة المرء في امتلاك شيء ما أو حاجته للوصول إلى الصورة التي يتمناها كما أنها الوعاء الذي يحتوي حاجة الإنسان في أن يصل إلى شيء معين أو أن يكون في صورة معينة شريطة عدم وصول الشخص إليها بعد وإنما يسعى لتحقيقها بطريقة أو بأخرى ويمكن في بعض الأوقات اعتبار الرغبة من مسببات المشاكل النفسية والفكرية فالحاجة لحياة رغبة ما لا تتوقف إنما يتم تجديدها كلما وصل المرء إليها كما أنها ترتبط من نواحي عديدة بإحساس المرء بالحرمان ويتم هذا عن طريق عدم وصوله للرغبة بشكل كلي أو عدم امتلاكها بشكل كامل مما يولد داخله شعور الألم والعناء.

#### العوامل المؤثرة في تطوير الدافع والرغبات :-

1. معرفة الفرد بالفعاليات الرياضية المختلفة تزيد من تنمية الرغبات وتوجيهها .
2. المشاركة بالمسابقات الرياضية المحلية والخارجية تولد خبرة مباشرة لتطوير الدوافع والاهتمامات الرياضية المختلفة .
3. تطوير وتنمية الدوافع عند الاطفال في مختلف الانشطة لغرض تكوين وتقوية الرغبات.
4. ربط الدوافع والرغبات بالأنشطة الاخرى مثل الموسيقى مشاهدة النموذج والصور والرسومات .
5. تطوير الرغبات والدوافع من قبل الوالدين .
6. اساليب المربي الرياضي في تطوير الرغبات والدوافع من خلال الخبرة التي يمتلكها وتوجيهها نحو الافضل .
7. خلق مواقف ايجابية للفرد تعمل على تطوير الدوافع والرغبات وبشكل مستمر .
8. اعتماد مبدأ المكافئة والتدعيم لغرض تكرار النجاح .

## الباب الثاني

### الفصل الثاني : تأثير البيئة:





## الباب الثاني

### الفصل الثاني : تأثير البيئة:

#### دراسة كيفية تأثير البيئة الاجتماعية والثقافية والمؤسسية على السلوك الكشفي

- دراسة تأثير البيئة الاجتماعية والثقافية والمؤسسية على السلوك الكشفي تعتبر مهمة في فهم سبب وكيفية تبني الأفراد لسلوك معين وتأثيرها على عمليات الكشف. إليك بعض النقاط التي تسلط الضوء على هذا التأثير:

#### البيئة الاجتماعية:

- تشمل العوامل المحيطة بالفرد مثل الأسرة والأصدقاء والمجتمع.
- قد تؤثر العلاقات الاجتماعية والتفاعلات اليومية مع الآخرين على قرارات الفرد بالكشف عن سلوك معين، سواء كان ذلك بإيجابية من خلال التشجيع والدعم أو سلباً من خلال الضغوط والتهديدات.
- يمكن أن تشكل القيم والمعتقدات المشتركة في المجتمع نمطاً للسلوك الكشفي المقبول أو غير المقبول.

#### تأثير سلوك الفرد على المجتمع

يمكن أن يكون إيجابياً أو سلبياً. بالنسبة للآثار السلبية لسلوك الفرد على المجتمع، يمكن أن تشمل:

#### 1. التأثير على السلم الاجتماعي:

عندما يتبع الفرد سلوكاً سلبياً مثل التلاعب أو الغش أو الاحتيال، فإنه يؤثر على الثقة والاستقرار الاجتماعي في المجتمع.

#### 2. زيادة الجريمة والعنف:

إذا انتشر سلوك سلبى مثل العنف أو السرقة أو الإجرام في المجتمع، فقد يزداد معدل الجريمة والعنف بشكل عام.

#### 3. تدهور القيم والأخلاق:

إذا كانت القيم والأخلاق السلبية تنتشر في المجتمع، فقد يؤدي ذلك إلى تدهور القيم الأخلاقية وانحراف السلوك في المجتمع بشكل عام.

#### 4. زيادة التفاوت الاجتماعي:

إذا تبع بعض الأفراد سلوكاً سلبياً مثل الاحتيال المالي أو الاستغلال الاقتصادي، فقد يؤدي ذلك إلى زيادة التفاوت الاجتماعي والفجوة بين الأغنياء والفقراء.



5. تدهور العلاقات الاجتماعية:

إذا تبع الفرد سلوكًا سلبيًا مثل الانطوائية أو العداء، فقد يؤدي ذلك إلى تدهور العلاقات الاجتماعية والاضطراب في المجتمع.

6. تأثير على الصحة العامة:

قد يؤدي سلوك الفرد السلبي مثل التدخين أو الإدمان إلى زيادة حالات الأمراض وتدهور الصحة العامة في المجتمع. بشكل عام، يجب على الفرد أن يتبع سلوكًا إيجابيًا والتفكير في آثار أفعاله على المجتمع بشكل عام.

**أثر الأخلاق السيئة على الفرد والمجتمع**

آثار الأخلاق السيئة من آثار نقص أو غياب التربية الأخلاقية على الفرد والمجتمع ما يأتي:

انعدام التسامح والسلوك الحسن بشكل عام وغياب التعاون وحب العدالة والطاعة، وهي جوانب إنسانية تعد ضرورية لمجتمعات سليمة وبالتالي عالم آمن للحياة، وعدم وجود هذه الأمور يؤدي لتدمير الممتلكات والقتل الجماعي للأبرياء، ومثال على ذلك قيام الحربين العالميتين. انتشار التخريب، والعنف، والجشع، والأنانية، والسرققة، والغش، وعدم احترام السلطة والقوانين، والتورط في الأنشطة المحرمة، والمخدرات، وغيرها من السلوكيات المدمرة للفرد والمجتمع، والتي أصبحت متفشية في أجزاء كبيرة من العالم اليوم. تطور الفساد، والاستغلال، والقتل بلا رحمة، والإرهاب، والطائفية، والتلوث، والاضطرابات العالمية، والكراهية المتبادلة بأشكالها المتعددة. يمكن أن تؤثر بعمق على مسار حياتنا الشخصية وهذا قد يضر بسمعتنا مدى الحياة؛ وربما تؤدي أيضًا إلى تشويه صورتنا في الأماكن العامة وإضفاء سمعة سيئة على العائلة التي ننتمي لها، فالأخلاق السيئة تؤثر على الحياة الاجتماعية الشخصية للفرد والمجتمع عامة، ويبدأ تأثير الأخلاق السيئة من المنزل الذي هو العائلة التي جاء منها الفرد  
ما هي الأخلاق؟

الأخلاق في اللغة جمع خلق، وتطلق هذه الكلمة على مجموعة صفات وأعمال الإنسان والتي تكون إما حسنة أو قبيحة، أما الأخلاق في الاصطلاح فهي ميول الإنسان أو عاداته، وهي القوة الداخلية التي تجعل المرء يختار ويقرر تصرفاته في المواقف المختلفة التي يتعرض لها في الحياة فإما يكون خلقه حميدًا ويختار الخير، أو يكون خلقه قبيحًا ويختار الشر.



- هي أيضًا مجموعة المعايير المجتمعية التي تمكن البشر من العيش معًا في مجموعات، ويعني التصرف بطريقة أخلاقية أن يضحى الفرد بمصلحته المؤقتة لصالح المجموعة التي يعيش فيها أي المجتمع، ويمكن اعتبار الأفراد الذين يخالفون هذه المعايير غير أخلاقيين.  
تعد أهمية الأخلاق كبيرة في المجتمعات لكنها غير ثابتة.

- إذ إن ما يعد مقبولاً في ثقافتك قد لا يكون مقبولاً في ثقافة أخرى، ويتحكم بهذا الأمر عدة عوامل منها الطبيعة الجغرافية للمجتمع، والدين السائد في المجتمع، والأسر المكونة لهذا المجتمع، والتجارب الحياتية عامة على الأخلاق، وغالبًا يتحول الإنسان مرارًا ويتغير بمرور الوقت.  
أهمية الأخلاق في المجتمع

- تكمن أهمية التربية الأخلاقية بأنها أحد العناصر الرئيسية المساهمة في التنمية الوطنية، فالغرض الصحي من التعليم هو تنمية العقل، وتعلم الفرد للفضائل الوجدانية، والأخلاق في الحياة العامة، والأخلاق الحميدة والسلوك وما إلى ذلك، ولكن عندما يكون التعليم جزءًا من الإنجازات الأكاديمية فقط، فإنه لن يكون فرداً مسؤولاً في المجتمع. في الوقت الحاضر يبدو كما لو أن معظم الأفراد إما ليس لديهم حس أخلاقي أو أنهم لا يهتمون بذلك، إذ إن الإنسانية تعيش ظروف العنصرية والعرقية والقومية والوطنية المفرطة والمتضخمة بجميع أشكالها، وتعلم الأفراد التلاعب بالكون لمصالحهم، وربما لدرء تهديدات الطبيعة ومحاربة الأوبئة، وحماية أنفسهم من الغزاة، لكن الصراعات الناشئة عن الجشع وال فقر والأنانية لم يتم التغلب عليها. توجد حاجة ملحة لإعادة التأهيل الأخلاقي والوعي الأخلاقي لدى الأفراد في المجتمعات، فقد شهد العالم العديد من الحروب والمعارك على أساس الطائفة والعقيدة واللون، وهذا بالطبع يعود للافتقار إلى التفاهم العالمي والذي يمنع البشر من العيش معًا، وهذا التفاهم العالمي والأخوة المتبادلة لا يمكن تحقيقها إلا عندما يتم تعليم الأطفال قيمًا مثل الأخوة العالمية، والإيمان بإله واحد، وعدم تقصد الحكم المسبق على الآخرين.

### البيئة الثقافية:

- تشمل القيم والعادات والتقاليد التي تميز مجتمعًا معينًا.
- الثقافة تؤثر بشكل كبير على مفهوم الشرف والخصوصية والعدالة والحقوق، وبالتالي تشكل توجهات الأفراد نحو الكشف عن سلوك أو إخفائه.

### المؤسسات والهيكل الاجتماعية:

- تشمل المؤسسات الحكومية والدينية والتعليمية والاقتصادية التي تؤثر على تشكيل وتوجيه السلوك.





- قوانين وسياسات المؤسسات يمكن أن تكون لها تأثير كبير على السلوك الكشفي، سواء من خلال تشجيع الإبلاغ عن مخالفات أو تحفيز الحفاء.
- بشكل عام، يمكن أن تتفاعل هذه العوامل بطرق متعددة ومعقدة لتشكيل سلوك الكشف، ويجب على الباحثين والمهتمين بال مجال دراسة هذه التفاعلات بعمق لفهم كيفية تأثيرها على السلوك الكشفي في مجتمع معين.



## الباب الثاني

### الفصل الثالث : الاعتقادات والقيم:





## الباب الثاني

### الفصل الثالث : الاعتقادات والقيم:

- تحليل كيفية تأثير الاعتقادات والقيم الشخصية على السلوك الكشفي وكيفية تشكيله.
- الاعتقادات والقيم الشخصية تلعب دوراً حاسماً في تشكيل وتوجيه السلوك الكشفي للأفراد. إليك تحليلاً لكيفية تأثيرها وتشكيلها:
- تأثير الاعتقادات الشخصية:
- الاعتقادات هي الاتجاهات أو القناعات التي يحملها الفرد بشأن مجموعة متنوعة من القضايا والمواضيع.
- يمكن أن تؤثر الاعتقادات الشخصية على السلوك الكشفي بشكل كبير، فمثلاً، إذا كان الفرد يعتقد بأن الصدق والشفافية قيم مهمة، فمن المرجح أن يكون ميالاً للكشف عن المعلومات بصدق.
- على الجانب الآخر، إذا كان الفرد يعتقد بأن الحفاظ على الخصوصية أو حماية مصالحه الشخصية هو أمر مهم، فمن الممكن أن يكون ميالاً للحفاظ على المعلومات وعدم الكشف عنها.

### تأثير القيم الشخصية:

- القيم هي المعايير أو المبادئ التي يعتبرها الفرد هامة وتوجه سلوكه.
- قد تؤثر القيم الشخصية على قرارات الفرد بالكشف عن المعلومات أو إخفائها. على سبيل المثال، إذا كانت لديه قيمة عالية للشفافية والنزاهة، فقد يكون أكثر استعداداً للكشف عن المعلومات حتى في حالات تواجهه فيها تحديات.

### تشكيل و تعديل وبناء السلوك الكشفي :

- تتشابه الاعتقادات والقيم الشخصية مع الخبرات الشخصية والاجتماعية لتشكيل نمط السلوك الكشفي للفرد.
- يمكن أن تتأثر الاعتقادات والقيم بالتفاعل مع البيئة والتجارب اليومية، مما يعني أنها قد تتغير أو تتطور مع مرور الوقت.
- يجب أن يأخذ المحللون هذه العوامل في الاعتبار عند دراسة سلوك الكشف وتحليله، لأنها توفر فهماً أعمق للأسباب وراء القرارات التي يتخذها الأفراد بشأن الكشف أو الإخفاء.



- باختصار، تأثير الاعتقادات والقيم الشخصية يلعب دوراً مهماً في توجيه سلوك الكشف، ويتأثر هذا السلوك بتفاعل الأفراد مع البيئة والتجارب الشخصية والاجتماعية التي يختبرونها.

### فنيات تعديل وبناء السلوك الكشفي

#### تعديل السلوك :

- هو تطبيق المبادئ التعليمية المشتقة تجريبياً بهدف تغيير السلوك الإنساني والمبادئ السلوكية التي يتم تطبيقها في ميدان تعديل السلوك الكشفي :
- هي المبادئ التي انبثقت عن النظرية السلوكية وبخاصة التحليل السلوكي التجريبي .
- ويركز تعديل السلوك على الحاضر وليس على الماضي وعلى السلوك الظاهر وليس على السلوك الخفي ويعتمد على القياس الموضوعي المباشر والمتكرر ويستخدم التحليل الوظيفي التجريبي في تفسير السلوك وتعديله

#### أهداف تعديل السلوك الكشفي :

- زيادة السلوك الإنساني
- تشكيل السلوك الجديد المراد تعلمه
- إضعاف السلوك الغير مقبول

#### خصائص فنيات تعديل السلوك :

- أن تكون سهلة التنفيذ
- تتماشى مع خصائص المشكلة التي يعاني منها الطالب
- ان تكون إنمائية
- ان تشجع على تنمية مهارات الضبط الذاتي
- ان تستند على دراسات
- ان تكون ذات جدوى ويمكن تطبيقها عملياً



• ن لا ينتج عنها مشكلات إضافية للطالب

جوانب أساسية يجب عدم اغفالها عند تعديل السلوك:

- سلامة الركائز الأساسية في سلوك الانسان وهي الحواس والجهاز العصبي
- ان تحقيق اهداف تعديل السلوك ليست في كل الاحوال بل قد تكون عملية الضبط وقتية وانما تحتاج الى الرعاية بشكل مستمر
- قد تصلح مع طالب وتختلف مع آخر وفق مبدأ الفروق الفردية
- ان المرشد الطلابي(الباحث) في حاجة الى المعرفة من اجل اختبار الاساليب والاستراتيجيات المختلفة ومعرفة متى وكيف ولماذا يستخدم احدها دون غيرها
- ان حجم المتغيرات والمعلومات التي يتلقاها الطالب عن الوسائل التقنية الحديثة يؤدي الى تغيرات ملموسة في السلوك وتتطلب ايجاد اساليب تطبيقية لمواجهة المشكلات

اساليب زيادة السلوك الكشفي المرغوب:

1.(التعزيز):

- هو تدعيم السلوك المناسب أو زيادة احتمالات تكراره في المستقبل بإضافة مثيرات ايجابية .
- مثال : اذا حل الطالب الواجب اعطيت له هدية ( تعزيز ايجابي ) إذا حل الطالب الواجب اعفي من إعطائه واجبات ليوم غد( تعزيز سلبي)
- إذا التعزيز يكون تعزيزاً ايجابياً وتعزيز سلبي ويؤدي التعزيز إلى تحسين مفهوم الذات ويستثير الدافعية.

عوامل يجب أخذها في عين الاعتبار والتي تؤثر في فعالية التعزيز:

- فورية التعزيز ويجب ذكر أساليب التعزيز
- التحليل الوظيفي لبنية الطفل وظروفها ويكون بحسب الظروف الاقتصادية للطالب
- ثبات التعزيز وفقاً لقوانين معينة
- أن لا يكون لدى الطالب إشباع من المعزز(تكرار المعزز)



التعزيز المتواصل :

- في كل مرة يحدث السلوك المقبول يتم تعزيزه وهو يهدف لاكتساب سلوكيات جديدة ليست موجودة لديه

التعزيز المتقطع :

- هو تعزيز السلوك أحيانا وهو يفيد في استمرارية السلوك وإذا استمر على ذلك يتم التعزيز المتقطع وليس كل مرة

من أساليب زيادة السلوك المرغوب

2 ( التعاقد السلوكي ) :

- وهو : اتفاقية مكتوبة توضح العلاقة بين المهمة التي سيؤديها الفرد والمكافأة التي سيحصل عليها ، وفيها اتفاق بين طرفين فتحدد شروطه عن طريق التفاوض يتعهد فيه الطرف الاول (الطالب) بتأدية سلوك معين والطرف الثاني بتعزيز ذلك السلوك
- مثال: الطالب الذي يتأخر صباحا ، يتم الاتفاق معه على تكريمه في الطابور بعد التزامه.

3- (الاقتصاد الرمزي):

- يشمل على توظيف المعززات الرمزية (هي اشياء مادية يمكن توفيرها مباشرة بعد حدوث السلوك من اجل استبدالها في وقت لاحق بمعززات مختلفة
- بمعنى أن الطالب الذي يجمع - مثلا 10 نجوم - نتيجة سلوك ايجابي يتم استبدال النجوم بهدية قيمة

4- (العقاب):

- تعريض الفرد لمثيرات مؤلمة منفرة يترتب عليها كف السلوك غير المرغوب فيه .
- وهو قسمان (أ) ايجابي (ب) سلبي

أ - العقاب الايجابي :

- يمنع استخدامه كضرب الطالب وتوبيخه بعد قيامه بسلوك ما



ب- العقاب السلبي:

- استبعاد شيء سار للفرد أو حرمانه نتيجة صدور سلوك غير مرغوب فيه.

- السحب التدريجي أو التلاشي:

- سلوك يحدث في موقف ما مع إمكانية حدوثه في موقف آخر عن طريق التغير التدريجي للموقف الأول إلى الموقف الثاني- ويختلف السحب التدريجي عن التشكيل في انه يتضمن تدرجا في المثير أما في التشكيل فيتم تدرجا في الاستجابة
- مثال : الطالب هادئ ومتعاون في المنزل ولكنه يكون خائفا أو منكشرا في حجرة الدراسة ويمكن إزالة هذا الخوف إذا تم تقديم الطالب بالتدرج لمواقف تشبه حجرة الدراسة

8- (ضبط المثير):

- ويقصد به إعادة ترتيب (تنظيم) البيئة من جانب الفرد لكي يقلل بعضا من سلوكياته
- مثال : الطالب الذي يتحدث دائما مع زميل له داخل حجرة الدراسة يتم نقله من مكانه إلى مكان آخر ويساعد على إطفاء هذا السلوك

9 - تعليم سلوكيات جديدة يشتمل على تعزيز الاستجابات البسيطة الموجودة لدى الطالب بهدف تطويرها إلى سلوكيات معقدة:

- والعنصر الأساسي هذه الإستراتيجية تجزئة السلسلة السلوكية إلى حلقات
- مثال: طالب طويل القامة صحيح البنية يشاهد المعلم بانتباه شديد وهو يتحدث عن كيفية وضع الكرة في السلة ، فيتم تعلمه الوقوف في مكان محدد امام برج السلة - يتناول الكرة بيده - يثبت قدميه - ويهيئ جسمه للقفز- حتى يتعلم كيف يضع الكرة في مربع كرة السلة

10- (تكلفة الاستجابة):

- تأدية الفرد للسلوك الغير مرغوب فيه سيكلفه شيئا معينا أو حرمانه أو فقدانه بعض المعززات الموجودة عنده .
- مثال :طالب لا يقوم بحل واجباته بشكل متكرر يقوم المعلم بخصم جزء من الدرجات المخصصة للواجبات مقابل ذلك مع مراعاة مرونة التكلفة ومناسبتها"



### 11- التصحيح البسيط :

- أسلوب يلجا إليه عند فشل أساليب التعزيز في تعديل السلوك من خلال تصحيح الطالب لأخطائه حتى يصل إلى مستوى الإجابة الملائمة
- مثال :
- طالب اعتاد سكب العصير داخل الفصل - يطلب منه تنظيف المساحة التي سكب عليها العصير

### 12- (التصحيح الزائد):

- قيام الفرد الذي يسلك سلوكا غير مقبول بإزالة الأضرار التي نتجت عن سلوكه مع تكليفه بأعمال أخرى إضافية
- مثال : سكب الطالب العصير على الأرض - يتم تنظيف المساحة التي سكب عليها العصير بالإضافة إلى تنظيف بقية الفصل

### 13- التمييز:

- يعني مبدأ التمييز :
- مهارة التفريق بين المثيرات المتشابهة فقط ويتم تعزيز الاستجابة بوجود مثير معين وعدم تعزيزها لوجود مثيرات أخرى
- مثال : تعلم الطالب الكتابة في الدفتر مقبولة وان الكتابة على الحائط غير مقبولة

### 14- التعميم :

- تعزيز السلوك في موقف معين يزيد من احتمال حدوثه في المواقف المماثلة ويزيد أيضا من احتمال حدوث السلوكيات المماثلة للسلوك الأصلي .
- مثال : طالب يناقش معلم - مادة ما- باستمرار ويستفسر منه دائما بأسلوب لائق يقوم المعلم بتعزيز هذا الجانب وتنميته ليحصل مع كل المعلمين داخل الفصل الدراسي مع جميع المواد





- حجب مدعم عند ظهور سلوك غير مرغوب فيه - فالسلوك الذي لا يدعم يضعف ويتلاشى ويشير الإطفاء إلى تلاشي الاستجابات غير المرغوب فيها عند إيقاف التعزيز
- مثال : يسأل المعلم الطلاب في الصف سؤالاً فيقف أحد الطلاب ملوحاً بيده قائلاً : انا اعرف ، فلا يمنح المعلم الطالب فرصة الاجابة ، او المشاركة فيكون المعلم قد اخضع سلوك الطالب غير المرغوب وهو رفع اليد والصوت  
معا للإطفاء

16- (التغذية الراجعة) :

- وهي تقديم معلومات للطلاب توضح له الأثر الذي نجم عن سلوكه وهذه المعلومات توجه السلوك الحالي والمستقبلي
- وهي توضح نتائج السلوك على الفرد ذاته وعلى المحيطين به
- مثال : قيام المعلم بإطلاع الطلاب على درجاتهم في الاختبار مع توضيح الأخطاء التي وقعوا فيها.

17- (التلقين) :

- عبارة عن تلميح أو مؤشر يجعل الاستجابة أكثر حدوثاً بمعنى حث الفرد على أن يسلك سلوكاً معيناً .
- والتلميح له بأنه سيعزز على ذلك السلوك
- وينقسم التلقين الى ثلاثة اقسام : "
- تلقين لفظي : تعليمات لفظية موجهة للأفراد
- مثل : افتحوا الكتاب ص 24 مثلاً
- تلقين إيمائي : وهو تلقين من خلال الإشارة
- مثل أن يشير المعلم للأفراد بيده بالجلوس
- تلقين جسدي يهدف إلى مساعدة الطلاب على تأدية سلوك معين
- مثل : تعليم الطفل كيفية الإمساك بالقلم



- هي عملية تعلم الفرد سلوكا معيناً من خلال ملاحظة سلوك آخر وينقسم الى :
- نمذجة رمزية أو مصورة :
- حيث يعرف نموذج من خلال الافلام او المواقف المصورة ثم يقوم الطالب بملاحظة السلوك المصور وتقليده.

#### نمذجة بالمشاركة:

- حيث يقوم الطالب بمراقبة النموذج ثم يؤديه بمفرده في مواقف مختلفة
- مثال: عندما يريد المعلم تعليم الطالب الانضباط أو النظافة أو المشاركة أو القيام بالواجبات الدراسية فيعمد إلى نقل الطالب إلى جانب طالب آخر مجد ومجيب له ويعتبره نموذجا فيلاحظه ويقتدي به.

#### 19- الإرشاد بالواقع:

##### (أ) الإرشاد باستخدام القراءة :

- وتعتمد على تعليم الطالب كيفية مواجهة مشكلاته عن طريق الكتب والمؤلفات التي تساعد على تعلم تعديل السلوك
- مثال : وهذه الطريقة تستخدم لتعديل مشكلات سلوكية أو مدرسية مثل التأخر الدراسي والحجل وغيرهما من خلال قراءة موضوع يتعلق بما يعانيه الطالب من مشكلات .
- أو الطالب العدواني يقرأ موضوعات تحث على إدارة الغضب وضبط النفس والالتزان الانفعالي وتبين الآثار والنتائج السلبية المترتبة على السلوك العدواني بأبعاده المختلفة.

##### التوجيه والإرشاد باستخدام النشاط :

- وهو في مجال تعديل السلوك لأنه وسيلة لمساعدة الأفراد على التعرف على قدراتهم وميولهم ويمثل بنية مناسبة لتنمية طاقات الطلاب .
- مثال : يمكن لمعدل السلوك إشراك الطالب العدواني في نشاط رياضي قوي مثل التمارين السويدية والطالب الحجول تدريجياً في نشاط مسرحي أو الإلقاء.



- ويستخدم في حالات نقص أو عدم توفر معلومات يبني عليها الطالب اختياره
- مثل : الطالب الذي يكمل الدراسة المتوسطة ويحتاج إلى أن يكمل دراسته في مجال مهني فيقوم المرشد بعرض المعاهد الثانوية أو المهنية التي يكتسب معلومات عنها
- (د) الارشاد باستخدام العلاقة الارشادية:
- مثال : عند تكوين علاقة مهنية جيدة بين العميل والمرشد يقوم المرشد بتوجيه الطالب إلى الأماكن التي يمكن إن يتم علاجه فيها وخاصة الحالات الصحية

## 20- (اتخاذ القرار):

- عندما يمر الطالب في مشكلات الاختيار بحالة من التردد أو الصراع الداخلي حول موضوعين
- مثال : طالب يدرس في الصف العاشر ويختار بين الالتحاق بين القسمين العلمي والأدبي فيقوم المرشد بمقابلة الطالب والمحيطين به والتعرف على قدراته وميوله ومساعدته في اتخاذ القرار المناسب للالتحاق بالتخصص الملائم.

## 21- التحصين التدريجي :

- هي التخلص التدريجي من مشاعر الخوف أو القلق من مثير ما وتقوم على معرفة المثيرات التي تسبب المشكلة ثم يقوم المرشد الطلابي بعرض الطالب عليها بصورة تدريجية متكررة يبدأ من الأسهل إلى الأصعب .
- مثال : الطالب الخجول والذي يخشى التحدث أمام زملائه – يقوم التربوي بتدريبه بالتحدث أمام زملائه المقربين ثم زميلين من الذي يرتاح الطالب لهم ثم الحديث أمام الصف الدراسي ثم اخيرا امام طلاب المدرسة

## - ضبط الذات :

- وهو تدريب الطالب على ملاحظة سلوكه وتسجيل هذا ذاتيا
- مثال: حالات الطلاب المدخنين والذي يقوم بالتقليل من عدد السجائر التي يتم تدخينها.



- مثال : طالب يخشى الحديث أمام زملائه الطلاب ويمتنع كلياً عن التحدث أمامهم فيطالبه المرشد بإعداد كلمة عن موضوع معين ثم النج به أمام طلاب الفصل أو جميع الطلاب ليجد نفسه في مواجهة زملائه وعليه أن يتحدث أمامهم .

24- (التنفس الانفعالي) :

- وهو تعليم الطالب على أن يطلق مشاعره التي يحس فيها بصورة تلقائية ويعبر عنها بطريقة كلامية والبوح عن العواطف الحالية والأهداف المستقبلية.
- مثال : طالب تعرض لحادث مروري وهو يقود سيارته والى جواره والده وقد توفي والده في الحادث وانعكس ذلك على سلوك الطالب وهيئته وأسلوب تعامله فيقوم المرشد بالسماح للطلاب بالبوح عن معاناته والصدفة التي تعرض لها والعمل على تحويل السلوك إلى السلوك المقبول للطلاب ويكون قد قام الطالب بالإفصاح عن مشاعره وما يكدر صفو حياته .

25- (الإرشاد العقلاني والانفعالي) :

- مثال : طالب حاصل على مجموع معين يؤهله للالتحاق بأحد المؤسسات ثم اتضح بعد ذلك عدم قبوله فيها، التفكير المنطقي يقوم أن لكل شيء نصيب ويقوم بالبحث عن مؤسسة أخرى أمثال هذا التفكير العقلاني ( النتيجة)



## الباب الثالث

### الفصل الاول : تنمية المهارات:

توفير الأدوات والمهارات اللازمة لتطوير السلوك الكشفي المرغوب



## الباب الثالث

### الفصل الاول : تنمية المهارات:



## توفير الأدوات والمهارات اللازمة لتطوير السلوك الكشفي المرغوب

تنمية المهارات في سياق الكشافة تعتبر أمراً مهماً لتطوير الفرد وتحقيق أهداف الحركة الكشفية. إليك بعض الخطوات الرئيسية التي يمكن اتخاذها لتوفير الأدوات وتطوير المهارات الكشفية المرغوبة:



### التدريب الشامل:

- قم بتوفير دورات تدريبية شاملة تشمل مجموعة واسعة من المهارات الكشفية مثل التخيم، والإسعافات الأولية، والتوجيه والقيادة، وفنون البقاء في البرية، والتنظيم الشخصي، والتواصل، وغيرها.



- توفير دورات تدريبية شاملة يمثل أساساً حيوياً لتطوير مهارات الكشافة. هنا بعض النقاط الرئيسية التي يمكنك النظر فيها عند تنظيم هذه الدورات:



• التخطيط المسبق:

قبل بدء الدورة، قم بتحديد الأهداف والمهارات التي سيتعلمها المشاركون وحدد المحتوى اللازم لتحقيق هذه الأهداف.

• تنوع المواضيع:

ضمن الدورة، حاول تضمين مجموعة متنوعة من المواضيع التي تغطي جوانب مختلفة من الحياة الكشافية، مثل الإسعافات الأولية، والتخيم، والتوجيه والقيادة، والبقاء في البرية، والتواصل، والعمل الجماعي، والمهارات الحياتية الأخرى.

• استخدام الوسائل التعليمية المتنوعة:

• قم بتنوع طرق تقديم المحتوى باستخدام مجموعة متنوعة من الوسائل مثل العروض التقديمية، والفيديوهات التعليمية، والنقاشات، والأنشطة التطبيقية.

### التدريب العملي:

يجب أن يتضمن الدورة فترات تدريبية عملية تسمح للمشاركين بتطبيق المهارات التي تعلموها في بيئة واقعية، مثل تنظيم رحلات تخيم وتدريبات على الإسعافات الأولية في الهواء الطلق.

التقييم المستمر:

قم بتقديم تقييم مستمر لأداء المشاركين وفهمهم للمواد، واعترف بالإنجازات وقدم الملاحظات البناءة للتحسين. توفير الموارد:

تأكد من توفير جميع الأدوات والموارد اللازمة لإتمام الدورة بنجاح، مثل الخيام والمعدات الطبية والأدوات التعليمية.

التفاعل الاجتماعي:

• قم بتشجيع المشاركين على التفاعل والتعاون مع بعضهم البعض من خلال الأنشطة الجماعية والمشاريع التعاونية.



من خلال اتباع هذه الخطوات، يمكنك توفير دورات تدريبية شاملة وفعالة تساعد في تطوير مهارات الكشافة أهداف الحركة الكشفية.

## الموارد التعليمية:



- توفر كتب ومواد تعليمية تساعد الكشافين على فهم واكتساب المهارات بشكل أفضل، ويمكنك أيضاً استخدام الوسائط التفاعلية مثل الفيديوهات التعليمية والمواقع الإلكترونية المخصصة.

### الكتب والمواد التعليمية:

- اختر كتباً تعليمية مخصصة للكشافة تغطي مجموعة متنوعة من المواضيع مثل التخيم، والإسعافات الأولية، والتوجيه والقيادة، وفنون البقاء في البرية، والتنظيم الشخصي، والتواصل. تأكد من أن المواد تكون ملائمة للفئة العمرية المستهدفة وتعكس قيم الكشافة.

### الوسائط التفاعلية:

- استخدم الفيديوهات التعليمية التفاعلية لشرح المفاهيم والمهارات بشكل أفضل وأكثر إيضاحاً. يمكنك إنشاء مقاطع فيديو توضيحية تستعرض كيفية تطبيق المهارات الكشفية في الميدان. كما يمكنك استخدام المواقع الإلكترونية المخصصة لتقديم موارد تعليمية إضافية وتبادل الخبرات بين الكشافة.

### ورش العمل والجلسات التفاعلية:





- نظم جلسات تفاعلية وورش عمل تسمح للكشافين بتطبيق المهارات التي تعلموها بشكل عملي، ويمكن استخدام هذه الجلسات لتبادل الخبرات وتعزيز التفاعل والتعلم الجماعي.

#### المواقع الإلكترونية والتطبيقات الذكية:

- قم بتوفير وصول سهل إلى المواقع الإلكترونية والتطبيقات الذكية التي توفر موارد تعليمية للكشافة، مثل تطبيقات تعليمية تحتوي على محتوى تفاعلي وأنشطة تعليمية ممتعة.
- من خلال هذه الطرق، يمكنك توفير مجموعة متنوعة من الموارد التعليمية التي تدعم تطوير مهارات الكشافة بشكل فعال ومثير للاهتمام.

#### المشاريع العملية:

قم بتنظيم مشاريع عملية وأنشطة تطبيقية تتيح للكشافين فرصة تطبيق المهارات التي تعلموها في بيئة ح تنظيم المشاريع العملية والأنشطة التطبيقية يعتبر جزءاً أساسياً من تطوير مهارات الكشافة. إليك بعض الأفكار لمشاريع عملية يمكن

تنظيمها:



رحلات التخييم:



لقائد: علاء رمضان زيان

القائد الدكتور: نديم اسد

- قم بتنظيم رحلات تخييم في الطبيعة للكشافة، حيث يمكنهم تطبيق مهارات التخييم والبقاء في البرية، وتعلم كيفية إعداد المخيم والطبخ في الهواء الطلق، والتواصل مع الطبيعة.

#### حملات التطوع:

- نظم حملات تطوعية للمساهمة في خدمة المجتمع المحلي، مثل تنظيف الشواطئ، أو صيانة المناطق العامة، أو مساعدة المحتاجين. من خلال هذه الحملات، يمكن للكشافة تطبيق مهارات العمل الجماعي والتعاون.

#### ورش العمل:

- عقد ورش عمل تطبيقية لتعليم مهارات محددة، مثل الإسعافات الأولية، أو التوجيه والقيادة، أو فنون الطهي في الهواء الطلق. يمكن للكشافة من خلال هذه الورش تطبيق المهارات التي تعلموها وتحسينها.





- قم بتنظيم مشاريع لحماية البيئة مثل زراعة الأشجار، أو تنظيف الأنهار والبحيرات، أو تثقيف الناس حول حماية البيئة. يمكن للكشافة من خلال هذه المشاريع العملية المساهمة في الحفاظ على البيئة وتحسينها.



#### مسابقات وتحديات:

- نظم مسابقات وتحديات تطبيقية تحتوي على عناصر منافسة وتحدي، مثل سباقات البناء، أو التسلق، أو البحث عن الكنوز. تعتبر هذه المسابقات فرصًا لتطبيق مجموعة متنوعة من المهارات الكشفية في بيئة محفزة.
- من خلال تنظيم هذه المشاريع العملية، يمكن للكشافة تطبيق المهارات التي تعلموها في بيئة حقيقية واكتساب الخبرة العملية التي تعزز تنمية الشخصية والاجتماعية. فقيقة، مثل تنظيم رحلات تخييم، وحملات تطوعية، وورش عمل.

## الإرشاد الفردي:



- قم بتوفير فرص للإرشاد الفردي حيث يمكن للكشافين الحصول على المشورة والتوجيه الشخصي لتطوير مهاراتهم الفردية وتحقيق أهدافهم.
- تقديم الإرشاد الفردي هو جزء أساسي من تنمية مهارات الكشافة وتطويرها. إليك بعض الطرق لتحقيق ذلك:



### تعيين مستشارين متمرسين:

- قم بتعيين مستشارين متمرسين وذوي خبرة في مجالات مختلفة من داخل أو خارج المنظمة الكشافية، والذين يمكنهم توجيه وإلهام الكشافة بناءً على خبرتهم ومعرفتهم.



### جلسات الإرشاد الشخصي:



- نظم جلسات فردية بين الكشاف والمستشار لمناقشة أهدافه الشخصية والمهنية، وتقديم المشورة والتوجيه لتحقيقها. يمكن أن تكون هذه الجلسات فرصة لتقديم نصائح حول كيفية تطوير المهارات الفردية والتغلب على التحديات.



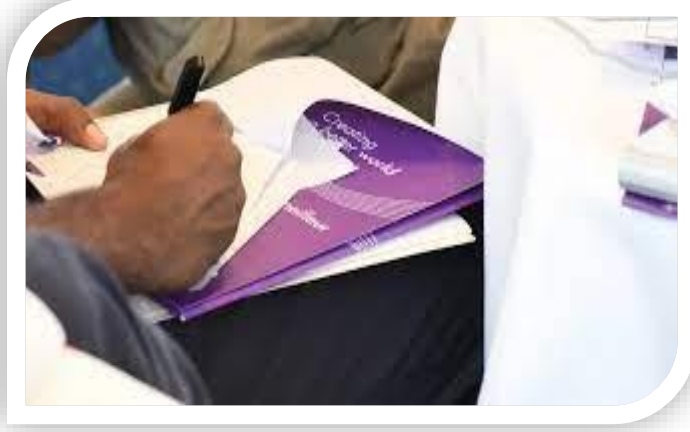
- تحديد الاحتياجات الفردية:
- قم بتحليل احتياجات كل فرد وتحديد المهارات التي يحتاج إلى تطويرها، ثم قدم لهم الدعم والتوجيه المناسب لتحقيق هذه المهارات.
- تحفيز الذات:
- ساعد الكشافين على تحديد أهدافهم الشخصية وتطوير خطط عمل لتحقيقها، وقدم لهم الدعم والتشجيع لتحفيزهم على العمل بجد وتحقيق نجاحاتهم الشخصية.
- المتابعة الدورية:
- قم بجدولة جلسات متابعة دورية للتأكد من تقدم الكشافين في تحقيق أهدافهم الشخصية، وتقديم المشورة والتوجيه الإضافي عند الحاجة.
- من خلال توفير الإرشاد الفردي، يمكن للكشافين الحصول على الدعم والتوجيه الشخصي اللازم لتطوير مهاراتهم الفردية وتحقيق أهدافهم بشكل أفضل.

التحفيز والتشجيع:



- قم بتشجيع الكشافين وتوفير بيئة داعمة تساعد على تحفيز أنفسهم لتطوير مهاراتهم وتحقيق إنجازاتهم الشخصية.

التقييم المستمر:



- قم بتقديم تقييم مستمر لأداء الكشافين وتطورهم في المهارات، واعترف بجهودهم وتحفيزهم لتحسن المستمر.
- المشاركة في الفعاليات والمسابقات: شجع الكشافين على المشاركة في فعاليات ومسابقات محلية ووطنية ودولية، حيث يمكنهم تطبيق مهاراتهم وتبادل الخبرات مع كشافين آخرين.
- باستخدام هذه الخطوات، يمكنك توفير الأدوات والمهارات اللازمة لتطوير السلوك الكشفي المرغوب وتعزيز نمو الفرد داخل حركتك الكشفية.

دعم الراشدين:





- توفر الكشافة إمكانية إنشاء مجتمع تدريبي من الكشافة والراشدين، الذين يعملون معاً في شراكة من الحماس والخبرة.
- حيث يعتمد دور الراشدين على العديد من العوامل، بما في ذلك الاستقلالية والقيادة التي يتم تطبيقها في نظام الطلائع.
- ويعتبر ذلك من الأمور المحفزة للراشدين لتطبيق الطريقة الكشفية، وهي شراكة قائمة على الثقة المتبادلة، واحترام بعضهم البعض، وتحقيق الهدف من الكشافية.
- هذه الشراكة تتغير بحسب طبيعة المراحل العمرية، ويكون الراشد في كل مرحلة عمرية هو الشخص الميسر والداعم والمرشد للكشافة، مع التركيز على طبيعة المرحلة التي يقودها.
- كذلك يجب على الراشد أن يتأكد من أن برنامج الشباب يحتوي على المحتوى اللازم للتدريب بحسب المنهاج الكشفي لكل مرحلة، وأن الكشافة في مأمن من الأذى، وأنه يتم الحفاظ على الإدارة الجيدة للفرقة الكشفية.
- إن دور الراشدين في الكشافية هو تعزيز البرنامج الكشفية الخاصة بالشباب والتي يقودها الكشافة ويدعمها الراشدون، حيث تعد مرحلة نمو الشباب عاملاً محددًا وأساسياً لطريقة المشاركة في برنامج الفرقة الكشفية، وتحديدًا في كل مرحلة من دورة البرنامج بالإضافة إلى زيادة دعم الراشدين في تجربة التدريب الخاصة بهم.
- يجب أن يشارك الكشافة بشكل كبير في دورة برنامج الفرقة، ويجب أن يتمتعوا بدرجة كبيرة من التمكين والاستقلالية في تجربة التدريب الخاصة بهم، بغض النظر عن العمر، حيث يمكن للكشافة أن يشاركوا على قدم المساواة في صنع القرار، ولكن ليس بنفس الطريقة بل بمستوى متفاوت من الاستقلالية بحسب كل مرحلة.
- لكن ذلك لا يحدث من تلقاء نفسه، بل يتطلب وجود راشدين داعمين يتحملون مسؤولية إنشاء مساحات كافية لمشاركة الشباب والتكيف مع أنشطة المجموعة.
- من المهم أيضاً أن يكون لدى الراشد فهم جيد للفئة العمرية التي يتعامل معها، حتى يتمكن من تحديد الحد الأدنى ونوع الدعم اللازم للكشافة لتحقيق الهدف أو حل المشكلة التي تم تحديدها له. وهذا الفهم يمكّن الراشد من ضمان تولى الكشافة القيادة الأساسية وتحمل المسؤولية عن قرارات التدريب على المهمة ضمن الفرقة (مثل اختيار فرص التدريب ومراقبة التقدم وتقييمه).



- لولا الراشدين في الحركة الكشفية لم يتهياً للحركة الانتشار في جميع أنحاء العالم، فبدون ملايين الراشدين - ومعظمهم من المتطوعين الذين يدعمون الحركة في مجموعة واسعة من المهام ويكرسون جهودهم بشكل مباشر أو غير مباشر لتنمية الفتية والشباب من خلال البرامج الكشفية - لا يمكن ضمان ديمومة واستمرارية الحركة الكشفية.



## الباب الثالث

### الفصل الثاني: الاتصال والتفاعل:

دراسة كيفية التواصل بفعالية وتفاعل مع الآخرين لتحقيق أهداف محددة.



## الباب الثالث



## الفصل الثاني: الاتصال والتفاعل:

دراسة كيفية التواصل بفعالية وتفاعل مع الآخرين لتحقيق أهداف محددة.

كيف تتصل بفعالية مع الآخرين؟

- مهارات الاتصال الفعال هي أكثر المهارات التي يتطلبها سوق العمل بشدة، فبغض النظر عن الوظيفة التي تعمل بها وسواء أكنت مصممًا أو كاتبًا أو مبرمجًا، فإن منظمات العمل تبحث دائمًا عن أشخاص يجيدون مهارات الاتصال بجدارة، بدايةً من لباقة الحديث، والقدرة على التفاوض حتى كسب ثقة العملاء والقدرة على حل المشكلات، وكذلك بناء علاقات العمل والشراكة التي تزيد من مكاسب الشركة.
- ما هو الاتصال الفعال؟

- الاتصال كما عرفه عبد الرحيم درويش في كتابه مقدمة إلى علم الاتصال هو: عملية يشترك فيها الناس في المعلومات والأفكار والمشاعر ولا تحتوي فقط على الكلمات المنطوقة أو المكتوبة، لكن تحتوي أيضًا على لغة الجسم والسلوك الشخصي والأسلوب والبيئة الفسيولوجية أو أي شيء يضيف لمعنى الرسالة. ويعرفه نجرو بأنه العملية التي تجعل أفكار الشخص ومشاعره معروفة لدى الآخرين، والاتصال الفعال عملية تبادلية بين طرفين تهدف إلى اتخاذ قرار أو حدوث تأثير بشأن معين.
- مما سبق نستطيع أن نستنتج أن عملية الاتصال تتكون من "رسالة" يتبادلها طرفين، هما "مرسل" و"مستقبل"، يتفاعلون معًا حول الرسالة التي قد تكون رأي، مشروع مشترك أو عمل أو فكرة أو معلومات أو خبرات، ويستخدمون في ذلك أساليب الاتصال المختلفة كالحوار والرسائل والمحادثة والمناقشة والتواصل الإلكتروني، وغيرها.

أهمية الاتصال

- يقضي الإنسان 80% من حياته في التواصل مع الآخرين، وذلك من خلال التعاملات المختلفة في العمل والدراسة والعائلة والمجتمع ككل، فيستمع إليهم ويتحدث معهم ويقرأ ويكتب ويرسل الرسائل وخاصة
- في عالم التكنولوجيا الذي نعيشه اليوم، فقد أصبح الاتصال عبر وسائل التواصل الاجتماعي أمرًا يحدث يوميًا.



● وفي خلال رحلة الاتصال الفعال يحتاج الشخص إلى التحلي ببعض المهارات الهامة التي تساعد في إنجاز أهدافه الشخصية والعملية والاجتماعية، ونخص بالذكر مهارات الاتصال الفعال التي يحتاجها الشخص في عمله كمستقل وفي مجال العمل الحر.

● من خلال الاتصال الفعال يستطيع الأشخاص تحقيق أهدافهم وإنجاز مصالحهم الخاصة بالتفاهم والحوار البناء بين الطرفين، في حين أن عدم وجود اتصال إيجابي بين أعضاء الفريق الواحد سيؤدي إلى أهداف معطلة، وإنجازات ضائعة، وستنتشر المشكلات والصراعات بالعمل مما يؤدي إلى الفشل في نهاية الأمر.

### مهارات الاتصال الفعال

- عملية الاتصال بما تتضمنه من مهارات شفوية كالتحدث ومهارات كتابية كالقراءة والكتابة تهدف جميعها إلى فهم التعليمات داخل بيئات العمل وموظفيها وعملائها، وللتواصل الفعال عدد من الأنواع والمقومات:
- فيوجد اتصال لفظي وغير لفظي، كما أنه يعتمد على عدد من المقومات كلغة الجسد والذكاء العاطفي والإقناع والاستماع والملاحظة وغيرها.

### أنواع مهارات الاتصال

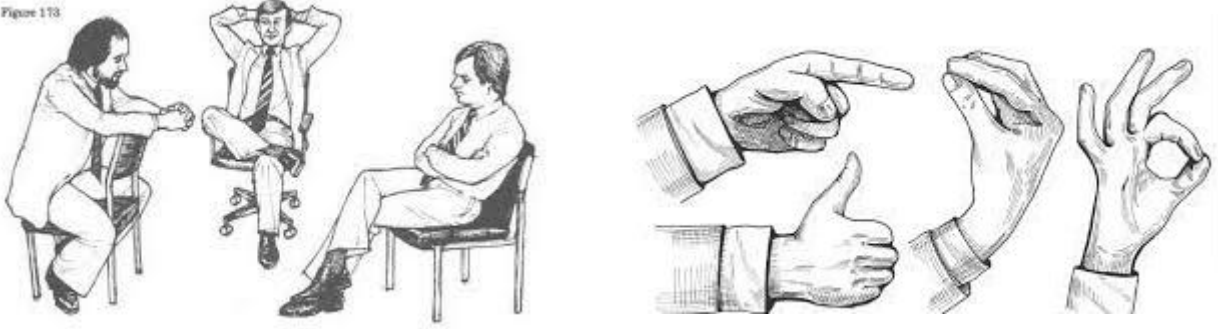
- مهارات الاتصال الفعال منها اللفظي وغير اللفظي؛ فالاتصال اللفظي هو الذي يعتمد على مهارات الكتابة والقراءة والتحدث، وغير اللفظي هو مراقبة ردود الفعل ولغة الجسد والتواصل البصري، والنوعان يكملان بعضهما بعضاً ليحققا اتصالاً ناجحاً وفعالاً في بيئة العمل وبين أصحاب العمل الحر.

### الاتصال اللفظي

- هو الاتصال الذي نستخدم من خلاله "اللغة" بكل مهاراتها وعناصرها كالتحدث والاستماع والقراءة والكتابة، ويستخدم كل منهم جنباً إلى جنب لإحداث تواصل جيد وفعال، فعلى اللغة أن تكون سهلة
- وبسيطة ومختصرة والكلمات قوية وواضحة، أما الصوت فهو أحد العوامل التي تؤثر بقوة في عملية التواصل ولذلك ينبغي أن تراعي هذه النقاط لتواصل صوتي ممتاز:
- أن يكون الصوت ذا وتيرة متباينة بين الارتفاع والانخفاض لجذب الانتباه.
- اصمت أحياناً لتتأكد من وصول الفكرة وملاحظة رد فعل الطرف الآخر.
- احرص أن تكون مستوى سرعة كلامك متوسط بين السرعة والبطء.
- اجعل نبرة صوتك قوية وواضحة وكلماتك مفهومة.

### الاتصال غير اللفظي

Figure 178



- هو الاتصال الذي يعتمد على التواصل البصري والحركي في نقل الأفكار والآراء والمشاعر، ومن مقوماته الحركة وتعبيرات الوجه والتواصل بالعين ولغة الجسد، ولنجاح عملية الاتصال ينبغي أن يتوافق الاتصال اللفظي وغير اللفظي معاً في الرسالة الواحدة حتى لا يعيق ذلك الاتصال بين الطرفين.

ومن أهم مقومات الاتصال غير اللفظي:

- أن تكون حركاتك معتدلة ومتوازنة، ومنتبهة لما يدور حولك، وأن توزع اهتمامك باعتدال على من حولك.
- تعبيرات وجهك ينبغي أن تكون صادقة ومتوافقة مع حديثك.
- التواصل بالعين ينبغي أن يكون متوازناً وأن توزع نظراتك بتوازن على الجميع.
- راقب حركة اليدين والذراعين على ألا تكون حركات عشوائية وغير هادفة أو طائشة.
- احرص أن تكون حركة ذراعيك متماشية مع نبرة صوتك وكلماتك.

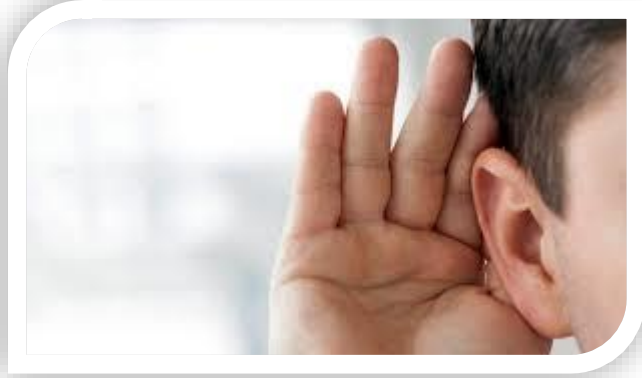
ما هي مهارات الاتصال الفعال؟

	فكر ملياً قبل أن تتحدث	ركز على لغة جسدك	كن ودوداً مع الآخرين	
لا تترثر بأي شيء		كن واضحاً في كلامك		أحسن الإنصات
<b>طرق لتعزيز مهارات التواصل</b>				
<small>مكة المكرمة مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين هي التي ستصنع منك فرداً ناجحاً ومتميزاً بينهم، فكيف كانت مهارات التواصل لديك أفضل ازديت فرصك في النجاح بشكل أكبر موقع Little Things Master يقدم لك سلماً من الخطوات التي يستحسن أن تتبناها حتى تقوي من مهارات التواصل لديك</small>				
	تحدث بوثوقية عالية ودون تكلف		أظهر تواضعك	
				لا تتصنع وكن على طبيعتك



- مهارات التواصل الفعال هي مجموعة متنوعة من المهارات التي تشمل العاطفة والتفكير ولغة الجسد والاستماع والتحدث وإدارة الحوار والإقناع، وغيرها من المهارات التي يستطيع الشخص اكتسابها وتعلمها بنفسه من خلال القراءة وورش العمل والتدريب المستمر، ومن أهم مهارات ومبادئ الاتصال الفعال: **الذكاء العاطفي**

- الذكاء العاطفي هو القدرة على فهم ردود أفعال الآخرين والتفاعل معهم وجدائياً، وتحليل انفعالاتهم، مما يترتب عليه القدرة على التعامل مع كافة أنماط البشر دون خلق المشكلات والنزاعات، وكل ذلك يصب بالطبع في صالح بيئة العمل.
- ولأن الأشخاص يتأثرون عاطفياً قبل أي شيء آخر، فقد تغيرت وجهة نظر الكثير من الشركات في آلية التوظيف، فأصبح منهم من يفضل توظيف شخصاً يتصف بالذكاء العاطفي عن غيره الذي يفوقه عقلاً وخبرة بمجال العمل، فكيف يؤثر الذكاء العاطفي على نجاح رواد الأعمال؟، ولماذا تغيرت وجهتهم في توظيف الأفراد؟
- فقد أثبتت بعض الاحصائيات وفقاً لمسح CareerBuilder أن 71% من المديرين ورواد الأعمال يسعون إلى توظيف أصحاب الذكاء العاطفي أكثر من أقرانهم الذين يتمتعون بالذكاء العقلي أو "المنطقي"، لأنهم اقتنعوا بأن الذكاء العاطفي يساعد الأشخاص على اتخاذ قرارات حكيمة، إلى جانب قدرتهم على العمل بجدارة تحت ضغط، كما أن لديهم القدرة على التفاوض والتعاطف وخلق العلاقات الودية وحل المشكلات. **الاستماع**



- من أهم مهارات التواصل التي لا تخلو منها أي عملية اتصال ناجحة، فالاستماع يعني أن تفهم جيداً الشخص الذي تتناقش معه وتفهم ماذا يريد وماذا يقصد، فعندها ستتمكن من الرد بطريقة صحيحة، ومن أساليب



- الاستماع الجيد أن تأخذ وقتك الكافي في الاستماع إلى الطرف الآخر، وأن تطرح الأسئلة لتستوضح ما يقال أو تعيد الكلام الموجه بصيغة أخرى لتتأكد أن هذا هو القصد، كأن تقول "نعم، هل تقصد كذا..".
- التحدث**



**لغة الجسد**

- من مهارات الاتصال الفعال التي ستحتاجها بصورة كبيرة في بيئة العمل، وهي أحد أنواع الاتصال غير اللفظي؛ فإن كنت موظفًا أو مستقلاً، فنبرة صوتك وحركات يديك وحركة عينك يتوقف عليها رد فعل العملاء، فنبرة الصوت الودودة والأذرع المفتوحة تشجع الأشخاص على التحدث معك بحرية وصراحة.
- لغة الجسد هي أسلوب عرضك لأفكارك وتعتمد بصورة أساسية على عنصرين وهما؛ جسدك وصوتك، وتشمل حركاتك وطريقة جلوسك وإشاراتك واتجاهك وحماستك في أثناء الحديث، إضافة إلى، صوتك وطريقة إلقاءك، فالجسد المنفتح والصوت القوي يعطي انطباعاً بأنك شخص قوي ومؤثر، أما الصوت المتردد والمنخفض يعطي انطباعاً بضعف الشخصية.



- تحدد نبرة صوتك السياق العام الذي ستجري عليه المناقشة فيما أن تكون مناقشة هادئة وفعالة أو مناقشة حادة لن تأتي بجديد، لذلك فالحفاظ على نبرة صوت معتدلة وردود أفعال متوازنة سيقودك نحو اتصال فعال، أما النبرة العدوانية لن تؤدي إلا إلى الخلاف وعدم الوصول إلى حل.
- لكل شخص أسلوبه الخاص وصوته المميز بغض النظر عن ارتفاع صوته أو انخفاضه إلا أن التدريب المستمر يساعدك على التحكم في نبرات صوتك مع التحكم بمستوى التنفس وتحسين أداء الحبال الصوتية، وكذلك تحسين أسلوب التحدث ولغة الجسد الخاصة بك.

### الحوار مع الآخرين



- الناس مختلفين وكل منهم له شخصيته وعاداته وطباعه وفقاً للبيئة التي نشأ وترى فيها، لذلك فإن الحوار مع الآخر هو مهارة لا بد منها للوصول إلى نقاط اتفاق مشتركة بين الأشخاص في العمل، وفي سبيل اكتساب تلك المهارة تحتاج إلى:
- التفكير الواعي بالموضوع المطروح، ومعلومات وأدلة واضحة.
- الصدق والموضوعية؛ بمعنى ألا تنحاز لفكرة أو شخص على حساب الآخر.
- أن تكون مهذباً وتعط كل طرف حقه في التعبير عن رأيه.
- الإقناع
- الإقناع واحدة من أهم مهارات الاتصال الفعال وتعني أن يكون لديك القدرة على التأثير بتفكير الطرف الآخر حتى يغير سلوكه وقراره ويتخذ قراراً آخر بعد إقناعه بالأدلة والتفكير المنطقي، وهذه أهم النقاط التي تساعدك على اكتساب مهارة الإقناع:
- كن على اقتناع برأيك وفكرتك قبل أن تقنع الآخرين بها.
- لا تستمر في جدال دون فائدة، وضح فكرتك بطريقة مختصرة ومدعمة بالأدلة وابتعد عن خلق الخصومات والمشادات الكلامية.
- استمع إلى آراء الآخرين واطهر لها الاحترام والاهتمام.



- كن ذو تأثير عقلي وعاطفي في آن واحد.

#### الملاحظة

- الملاحظة هي الانتباه، فعند الاتصال مع الآخرين عامة وخاصة في أثناء عمالك كمستقل عليك أن تنتبه لكلمات العميل وسلوكه وانطباعاته، وأن تسجل الملاحظات الهامة وتتجاهل الملاحظات غير الهامة، على أن تدونها بدقة وباختصار وبسرعة.

#### أهمية مهارات التواصل في مجال العمل الحر

- العاملين في مجال الفري لانس "العمل الحر" يجدون أنفسهم دائماً محط تقييم العملاء، فيسعون إلى الحصول على أفضل التقييمات لأن استمرارية عملهم ونجاحهم مرتبط ارتباطاً كبيراً بتقييمات العملاء الإيجابية لهم، ولذلك تلعب مهارات الاتصال دوراً كبيراً لدى العاملين في مجالات العمل الحر.
- فالكثير من العملاء يتعاملون معك من خلف شاشة الكمبيوتر ولذلك أنت في تحدي كبير لإظهار مهارات اتصالك القوية والتفاهم مع العميل حتى إتمام المشروع بنجاح، فيما يلي سنقدم لك أهم مهارات الاتصال الفعال بمجال العمل الحر، والتي ينبغي أن تحرص على تعلمها جيداً:

#### الثقة بنفسك



- تثقتك بذاتك ومهاراتك تصل إلى العميل بطريقة غير مباشرة من خلال صوتك، ورسائلك المكتوبة باختصار وتركيز على الهدف، وطريقة عرض ملف أعمالك وخبراتك السابقة، لذلك احرص على إظهار تثقتك بنفسك دون إفراط لأن ذلك سينعكس إيجابياً على مشروعاتك القادمة.

#### اكتسب ثقة العميل







- تعلم فن كسب ثقة العملاء ونيل رضاهم هي أولى المراحل في بناء علاقة اتصال ناجحة مع العميل، وعليك في هذه المرحلة أن تركز على: جودة العمل والسعر المناسب وسهولة التواصل. وبذلك تضمن رحلة مشروع موفقة وناجحة وعميل يعمل معك دوماً، فأصحاب الأعمال يبحثون عن الشخص الذي يقدم لهم عمل احترافي بسعر مناسب، ويتمتع بروح مرنة بمعنى أنه “سريع الرد” والتفهم لمتطلباتهم بالعمل. اكتساب مهارة الاتصال اللفظي



- لأنك تعتمد على التواصل الكتابي بصورة أساسية فأنت بحاجة إلى اكتساب مهارات الكتابة والقراءة والتحدث والاستماع وإتقان اللغة، حتى تستطيع التعبير بدقة وبلغة سهلة وجمل قصيرة تصل إلى العملاء ببساطة دون احتمال لأكثر من معنى.
- وتحتاج أيضاً إلى التواصل السمعي مع العملاء، لذلك احرص أن تكون نبرة صوتك واضحة ومهذبة وأن تؤكد على الأفكار المتفق عليها حتى لا تصاب أنت والعميل بالتشتت والابتعاد عن الهدف المحدد.

#### مشاعر الود

- من أهم مهارات الاتصال الفعال في مجال العمل الحر هو إظهار مشاعر الود للعملاء فإن ذلك يكسر الحاجز النفسي الذي تبنيه شاشة الكمبيوتر بين المستقل وصاحب العمل، فيشعر العميل بإرتياح أكثر نحو سير العمل وتشجيع نحو التواصل معك دائماً، وفي سبيل ذلك يمكنك على سبيل المثال أن ترفق تهنئتك بالعام الجديد في نهاية رسالتك، أو أن تتمنى له عطلة سعيدة في نهاية الأسبوع.

#### اطرح الأسئلة

- التعامل مع أصحاب العمل الحر يحتاج ألا تتجمل من طرح الأسئلة التي تساعدك في أداء عملك بنتائج أفضل وجودة عالية، ففي خلال المحادثة مع عميلك، اطرح الأسئلة المفتوحة التي تشجعه على توضيح كافة النقاط



التي ستحتاجها في أثناء العمل، إذ تساعد الأسئلة على تدفق الأفكار والوصول إلى منتج نهائي عالي الجودة،  
تعمق التواصل بينك وبين العميل وتجعله يشعر باهتمامك وإحترافيتك.  
مهارات الاتصال الفعال في بيئة العمل



- مهارة الاتصال الفعال ضرورة داخل منظمات العمل التي تسعى إلى تحقيق الأهداف وخلق بيئة عمل مترابطة ومتعاونة، فالعلاقات داخل أقسام المنظمة الواحدة تحتاج إلى تواصل فعال بين الجميع من خلال تبادل الخبرات والمعلومات ووضع خطط العمل والتعامل مع العملاء وخلق علاقات ودية وإيجابية داخل بيئة العمل، فعلى سبيل المثال تساعد مهارات الاتصال على:
- التواصل مع المدراء وتزويدهم بالمعلومات اللازمة.
- تقييم وتحديد منجزات العمل وتزويد المدير بها.
- عرض المشكلات، ومناقشة الحلول.
- اقتراح الأفكار لتحسين أداء المنظمة.
- تحديد المكافآت والخصومات للعاملين وإعلامهم بها.
- إصدار التعليمات الجديدة وتوضيحها للعاملين.
- تقوية العلاقات بين أعضاء بيئة العمل.



- توجد بعض مهارات التواصل التي قد تبدو بسيطة إلا إنها في غاية الأهمية، فمنها وضوح كلماتك وثقتك بنفسك، وإظهار الود والتعاطف، والمرونة بالحديث والتفاوض، وتقديم يد المساعدة قدر الإمكان إذا تطلب الأمر ذلك، واختيار الوقت المناسب للتواصل، واختيار طريقة التواصل المثلى حسب رسالتك التي تريد توجيهها للعميل.

### 1. الوضوح والإيجاز

- تذكر أن أغلب العملاء لا يملكون الكثير من الوقت ولذلك يحتاجون من ينجز لهم أعمالهم في أقل وقت ممكن وبقدر عالٍ من التركيز ويستطيع العميل أن يعرف أنك هذا الشخص من كلماتك ورسائلك إن كانت قصيرة وواضحة في الوقت نفسه، ودقيقة وموجزة دون إفراط، فهذا يعني أنك شديد التركيز في أداء عملك وتستطيع القيام به دون تشتت.

### 2. الثقة

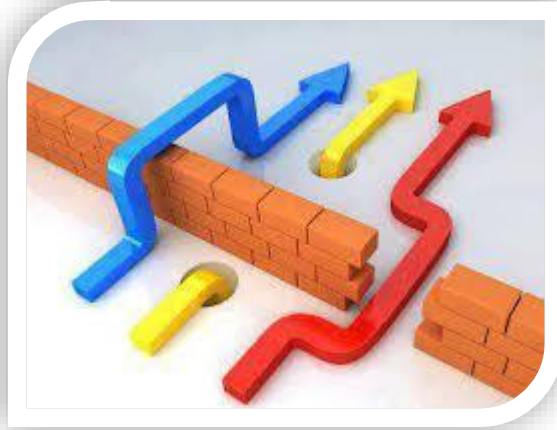
- الثقة بنفسك تزيد من ثقة الآخرين بك، وتظهر من خلال نبرة صوتك، كلماتك، معرفتك الجيدة بمجال تخصصك، وحرصك على مساعدة العميل بخبراتك ومهاراتك المختلفة، وأن تكون أفكارك محددة وواضحة ولديك القدرة على شرحها دون تذبذب.

### 3. الود والتعاطف



- من أهم مهارات الاتصال الجيد التي تساعدك في كسب ود العملاء وإن كنت تختلف معهم في الرأي، يعود الأمر لصالحك في النهاية فيشعر العميل بأنك تتفهمه وتحترم وجهة نظره وتحاول مساعدته، فجملة "نعم أتفهم وجهة نظرك" تعني للعميل الكثير.

#### 4. المرونة



- أن تكون مرناً ليس أمراً سهلاً، كأن تتقبل رفض العميل لنموذج عملك ورغبته في تجربة نموذج آخر، قد يكون الأمر أسهل مما تتخيل عندما تواجهه بمرونة وسعة صدر، لذلك كن متعاطفاً، وذو عقل منفتح، وأخبر العميل أنك تحاول فهم ما يريد، بالتأكيد أنه سيقدر لك ذلك ويساعدك في تسهيل الأمر، وستضمن رجوع العميل إليك مرات عديدة بسبب حسن معاملتك.



- وأخيراً؛ يجب أن تتمتع جيداً في اختيار طريقة الاتصال المناسبة لخدمة هدفك المراد، فعلى سبيل المثال: الرسالة النصية قد تكون مناسبة في توضيح معلومة أو السؤال عن وجهة نظر شخص في أمر ما، لكنها غير مناسبة في إرسال طلب لمديرك بهدف زيادة راتبك!

حتى تكون ذا تواصل فعال، لا تنس:

- الابتسامه فهي مفتاح القلوب، فلا تتجهم في وجه أحد، واحرص أن تكون بشوشاً ذو وجه طلق.
- ابدأ كلامك بالتحية واجعل كلماتك ممزوجة بالمودة واللطف.
- اذكر الناس بأسمائهم، فالأشخاص يشعرون بالاهتمام عندما تخاطبهم باسمهم.
- كن كثير التقدير للآخرين، واحذر من كلماتك عند نقد أحدهم.
- احترم وجهة نظر الآخر، ولا تسعى لإثبات صحة رأيك بالقوة.
- قدم خدماتك بسخاء واعرض مساعدتك باهتمام.
- اعطِ الثقة لمن يعمل معك، فهي كفيلة في جعله يقدم أفضل ما عنده.



## الباب الثالث

### الفصل الثالث: الاستراتيجيات التعليمية:

تطبيق أساليب التعليم والتدريب المناسبة لتعزيز السلوك الكشفي المطلوب.



## الباب الثالث



## الفصل الثالث: الاستراتيجيات التعليمية:

تطبيق أساليب التعليم والتدريب المناسبة لتعزيز السلوك الكشفي المطلوب.

- تطبيق أساليب التعليم والتدريب المناسبة لتعزيز السلوك الكشفي المطلوب يتطلب اتباع استراتيجيات تعليمية محددة تستهدف تنمية هذا النوع من السلوك.  
إليك بعض الاستراتيجيات التعليمية التي يمكن استخدامها:  
أولاً: التعلم النشط:



- يشجع هذا الأسلوب على مشاركة الافراد بنشاط في عمليات التعلم من خلال النقاشات والأنشطة العملية وحل المشكلات.
- يمكن تحفيز الافراد على اكتساب السلوك الكشفي من خلال توفير فرص للتجربة العملية والاستكشاف الذاتي.

### ثانياً: التعلم التعاوني:

- يشجع هذا النوع من التعلم على العمل الجماعي وتبادل المعرفة بين الافراد.
- من خلال العمل في مجموعات، يمكن للافراد دعم بعضهم البعض في تطوير مهارات الكشف والتفكير النقدي.
- ثالثاً: استخدام التحفيز والتحفيز الإيجابي:
- يمكن استخدام المكافآت والإشادات لتعزيز السلوك الكشفي المطلوب.
- عندما يشعر الافراد بالتقدير والتشجيع على الاستكشاف وتطوير مهاراتهم، فإنهم يكونون أكثر عرضة لتقديم جهود إضافية.

### رابعاً: إدماج التكنولوجيا:

- يمكن استخدام التكنولوجيا في المقر الكشفي لتوفير فرص للتعلم التفاعلي والتجريبي.



• من خلال استخدام التطبيقات والألعاب التعليمية، يمكن للأفراد استكشاف المفاهيم بشكل مباشر وتعزيز السلوك الكشفي.

• يمكن للقادة توجيه الأفراد بشكل فردي نحو تطوير مهارات الكشف وتحديد الأهداف الشخصية لتحقيقها. من خلال توجيه مستمر وتشجيع الطلاب على تحديد أهدافهم الخاصة، يمكن تحفيزهم لتطوير السلوك الكشفي.

أولاً: التعلم النشط:

التعلم النشط هو نهج لعملية التعلم يضع الفرد في مركز العملية التعليمية ويشجعه على المشاركة الفعالة والمباشرة في بناء معرفته وفهمه.

إليك بعض مبادئ التعلم النشط:

1. المشاركة الفعالة:

• يتطلب التعلم النشط من الطلاب المشاركة بنشاط في العمليات التعليمية، سواء كان ذلك من خلال النقاشات، أو الأنشطة العملية، أو حتى تدوين الملاحظات والتوثيق.

2. التفكير النقدي:

• يشجع التعلم النشط الطلاب على تطوير مهارات التفكير النقدي والتحليلي، حيث يتم تحفيزهم لوضع الأسئلة، واستكشاف المفاهيم، وتقييم المعلومات بشكل مستقل.

3. التعلم التجريبي:

• يُشجع في هذا النهج على توفير فرص للأفراد للتجربة والاستكشاف الذاتي، مما يسمح لهم بفهم المفاهيم بشكل أفضل من خلال التجارب العملية.

4. التعلم التعاوني:

• يُشجع في التعلم النشط على العمل الجماعي وتبادل المعرفة بين الأفراد، حيث يمكن للتعاون مع الزملاء أن يعزز فهم الفرد ويسهم في بناء المعرفة بشكل أعم.

5. التوجيه والتعزيز:

• يهدف التعلم النشط إلى توجيه الطلاب وتشجيعهم، بدلاً من تقديم الإرشاد الكامل، مما يسمح لهم بتطوير مهارات التعلم الذاتي والاستقلالية.

• هذه المبادئ تشكل أساساً لإنشاء بيئة تعليمية تشجع على التعلم النشط وتعزز السلوك الكشفي المطلوب.

ثانياً: التعلم التعاوني:





- صحيح، التعلم التعاوني هو نهج تعليمي يركز على العمل الجماعي والتعاون بين الافراد لتحقيق الأهداف التعليمية المشتركة.
- إليك بعض النقاط التي تبرز أهمية التعلم التعاوني وكيف يمكن أن يساعد في تعزيز مهارات الكشف والتفكير النقدي: تبادل المعرفة والخبرات:
- من خلال العمل في مجموعات، يتمكن الافراد من تبادل المعرفة والخبرات بين بعضهم البعض، مما يسمح لهم بفهم المفاهيم بشكل أفضل وتطوير مهاراتهم الكشافية.
- دعم الزملاء:
- يمكن للافراد دعم بعضهم البعض في فهم المواد الدراسية وحل المشكلات، وهذا يساعدهم على تحسين مستوى فهمهم وتطوير مهارات الكشف الخاصة بهم.
- تعزيز التفكير النقدي:
- من خلال مناقشات المجموعات وحل المشكلات المشتركة، يتعلم الافراد كيفية التفكير النقدي وتقييم الأفكار والمعلومات بشكل أكثر عمقاً.
- تحفيز الاستقلالية:
- عندما يعمل الافراد معاً في مجموعات، يتعلمون كيفية الاعتماد على أنفسهم في حل المشكلات واتخاذ القرارات، مما يعزز استقلاليتهم وثقتهم بأنفسهم.

تطوير مهارات التواصل:



- يعمل التعلم التعاوني على تطوير مهارات التواصل الفعالة، حيث يحتاج الافراد إلى التفاوض والتواصل بشكل فعال لتحقيق أهدافهم المشتركة.
- بالتالي، يمكن أن يساهم التعلم التعاوني بشكل كبير في تعزيز السلوك الكشفي وتطوير مهارات الافراد في التفكير النقدي والتواصل.
- ثالثاً: استخدام التحفيز والتحفيز الإيجابي:



- تعتبر التجارب العملية جزءاً مهماً من التعلم التجريبي، حيث يُشجع الطلاب على استكشاف المفاهيم وفهمها من خلال الخبرات العملية والتجارب الفعلية. إليك بعض النقاط التي توضح أهمية التعلم التجريبي:
- تطبيق المفاهيم النظرية:
- يمكن للافراد استخدام المفاهيم التي تعلموها في الفصل في سياق العمل العملي، مما يعزز فهمهم وتطبيقهم لهذه المفاهيم في الحياة العملية الحقيقية.
- تعزيز التفكير العلمي:
- من خلال التجارب العملية، يتعلم الافراد كيفية التفكير العلمي واستخدام الطرائق العلمية لاكتشاف الحقائق وفهم الظواهر الطبيعية والعلمية.
- تنمية المهارات العملية:
- يساهم التعلم التجريبي في تطوير مهارات عملية مثل الملاحظة، والتجريب، وتحليل البيانات، واتخاذ القرارات، وهذه المهارات غالباً ما تكون ضرورية في مجموعة متنوعة من المجالات.
- تعزيز الفهم العميق:
- بدلاً من مجرد حفظ المعلومات، يتمكن الافراد من فهم المفاهيم بشكل أعمق عندما يتعلمون من خلال التجارب العملية، حيث يتفاعلون مع المواد ويطبقونها على واقعهم.



• تعزيز الفضول والاستكشاف: يشجع التعلم التجريبي الطلاب على تطوير الفضول والرغبة في استكشاف العالم من حولهم، حيث يتمكنون من اكتشاف أسباب الظواهر والتفاعل معها بشكل نشط.

• بالتالي، يمثل التعلم التجريبي أسلوبًا فعالًا لتعزيز فهم الافراد وتطوير مهاراتهم الكشفية من خلال التجارب والاستكشاف العملي

رابعاً: إدماج التكنولوجيا:

الإدماج الفعال للتكنولوجيا في السياق الكشفي يعزز التجربة التعليمية ويسهم في تحقيق الأهداف التعليمية بطرق مبتكرة ومشوقة.

إليك بعض الطرق التي يمكن من خلالها استخدام التكنولوجيا لتعزيز السلوك الكشفي:  
توفير التعلم التفاعلي:

• يمكن استخدام التكنولوجيا لتوفير موارد تفاعلية تساعد الأفراد على استكشاف المفاهيم بشكل مباشر، مثل محاكاة الظواهر العلمية أو البرمجيات التفاعلية.

استخدام التطبيقات التعليمية:

• يوجد العديد من التطبيقات التعليمية التي توفر بيئات تفاعلية للتعلم الكشفي، حيث يمكن للأفراد استكشاف المفاهيم وحل المشكلات بطرق تفاعلية وممتعة.

الالعاب التعليمية:

• توفر الألعاب التعليمية بيئة تعليمية محاكاة وتفاعلية، تسمح للأفراد بتجربة المفاهيم وحل التحديات بطرق تشجيعية ومشوقة.

الوصول إلى الموارد التعليمية عبر الإنترنت:

• يمكن للأفراد الوصول إلى مجموعة واسعة من الموارد التعليمية عبر الإنترنت، مثل الفيديوهات التعليمية والمقالات والمواد التفاعلية، مما يسهم في توسيع مجال التعلم والاستكشاف.

التوجيه الشخصي باستخدام التكنولوجيا:

• يمكن استخدام التكنولوجيا لتقديم التوجيه الشخصي والتعليمات الفردية لكل فرد، مما يعزز فرص الاستكشاف الذاتي وتحقيق النجاح في التعلم.



- باستخدام التكنولوجيا بشكل فعال في السياق الكشفي، يمكن تحفيز الأفراد على الاستكشاف وتعزيز السلوكيات الكشفي من خلال تجارب تعلم مبتكرة ومحفزة.

#### خامساً: توجيه الإشراف والتوجيه الفردي:

- توجيه الإشراف والتوجيه الفردي يعتبران أدوات قوية لتعزيز السلوك الكشفي وتطوير مهارات الأفراد.
- يمكن للقادة والمرشدين مساعدة الأفراد في تحديد أهدافهم الشخصية المتعلقة بالكشف والتطوير الشخصي، وضبط خطط عمل لتحقيق هذه الأهداف.

#### توفير التوجيه والدعم الفردي:

- يجب على القادة والمرشدين توفير التوجيه والدعم الفردي لكل فرد، حيث يمكنهم تقديم المشورة والإرشادات والتحفيز اللازم للمساعدة في تحقيق أهدافهم.

#### تشجيع الاستقلالية والمبادرة:

- يمكن تشجيع الأفراد على تطوير مهارات الاستقلالية واتخاذ المبادرة في تحقيق أهدافهم الشخصية، مما يساعدهم على تحقيق النجاح في مجالات الكشف وغيرها.

#### التقييم المستمر وتقديم التغذية الراجعة:

- يجب على القادة والمرشدين تقديم تقييم مستمر لأداء الأفراد وتقديم التغذية الراجعة البناءة، مما يساعدهم على تحديد نقاط القوة والضعف والعمل على تطويرها.

#### تشجيع التعلم المستمر:

- يجب تشجيع الأفراد على الاستمرار في التعلم وتطوير مهاراتهم على مدار الحياة، وتوفير الفرص المناسبة للتدريب والتطوير الشخصي.
- من خلال توجيه الإشراف والتوجيه الفردي، يمكن تحفيز الأفراد على تطوير السلوك الكشفي وتحقيق أهدافهم الشخصية بشكل فعال ومستمر.



## الباب الرابع

### الفصل الاول : التربية الكشفية والسلوك القويم



## الباب الرابع

### الفصل الاول : التربية الكشفية والسلوك القويم



- التربية الكشفية تركز على تنمية مجموعة من القيم والمهارات التي تساعد الأفراد على تحقيق النجاح والازدهار في حياتهم.
- من ضمن هذه القيم والمهارات تأتي السلوك القويم، الذي يشير إلى مجموعة من السلوكيات والأفعال التي تعكس النزاهة والأمانة والنصح العاطفي والاجتماعي.
- إليك بعض الأساليب التي يمكن أن تساعد في تعزيز التربية الكشفية والسلوك القويم:
- 1. تعزيز قيم النزاهة والأمانة:
- يمكن تعزيز قيم النزاهة والأمانة من خلال تشجيع الأفراد على الالتزام بالقوانين والأخلاقيات، وتعزيز الوعي بأهمية الصدق والصراحة في التعامل مع الآخرين.

## 2. توجيه السلوك الإيجابي:

- يمكن للمربين والمعلمين توجيه الأفراد نحو اتخاذ القرارات الصائبة والسلوك الإيجابي من خلال تقديم النصائح والإرشادات والمثال الحسن.

## توجيه السلوك الإيجابي:

- يمكن للمربين والمعلمين توجيه الأفراد نحو اتخاذ القرارات الصائبة والسلوك الإيجابي من خلال تقديم النصائح والإرشادات والمثال الحسن.

## 3. تشجيع الاستقلالية والمسؤولية:

- يجب تشجيع الأفراد على تطوير مهارات الاستقلالية وتحمل المسؤولية عن أفعالهم، مما يعزز النصح الشخصي والاجتماعي.

## 4. توفير الفرص التعليمية الشاملة:

- يجب توفير الفرص التعليمية التي تعزز تنمية الأفراد على الصعيدين العقلي والمعنوي، وتشجيعهم على اكتساب المهارات والمعرفة التي تساعد في بناء مجتمع أفضل.

## 5. المثابرة والتحفيز:



- يمكن تعزيز السلوك القويم من خلال تحفيز الأفراد وتشجيعهم على المثابرة والتفاني في تحقيق أهدافهم، وتعلم الدعم اللازم لهم في مواجهة التحديات.
- باستخدام هذه الأساليب وغيرها، يمكن تعزيز التربية الكشفية وتحقيق السلوك القويم لدى الأفراد، مما يساعدهم على تحقيق النجاح والسعادة في حياتهم الشخصية والمهنية.

### أولاً: التربية الكشفية والسلوك القويم

#### 1. تعزيز قيم النزاهة والأمانة:

- يمكن تعزيز قيم النزاهة والأمانة من خلال تشجيع الأفراد على الالتزام بالقوانين والأخلاقيات، وتعزيز الوعي بأهمية الصدق والصراحة في التعامل مع الآخرين.
- تعزيز قيم النزاهة والأمانة يعتبر أساسياً في بناء مجتمع أفضل وتعزيز الثقة والاحترام بين الأفراد. إليك بعض الطرق التي يمكن استخدامها لتعزيز هذه القيم:

#### 2. التثقيف والتوعية:

- يجب توفير التثقيف والتوعية حول أهمية النزاهة والأمانة، وتوضيح أثرهما الإيجابي على الفرد والمجتمع بشكل عام.

#### 3. المثال الحسن:

- يمكن للقادة والمربين أن يكونوا مثلاً حياً للنزاهة والأمانة من خلال سلوكهم وتصرفاتهم في الحياة اليومية.

#### 4. تشجيع الإيجابيات:

- يجب تشجيع الأفراد على التصرف بنزاهة وأمانة وتقدير وتكريم السلوك الصادق والشريف.



- يمكن تعزيز الوعي الأخلاقي لدى الأفراد من خلال توفير المناقشات والنقاشات حول القضايا الأخلاقية والتحليل النقدي للتصرفات والقرارات.

6. تطوير المهارات الأخلاقية:

- يمكن تدريب الأفراد على مهارات حل المشكلات الأخلاقية واتخاذ القرارات الصحيحة في مواقف معقدة تتطلب النزاهة والأمانة.

7. تقديم التحفيز والمكافآت:

- يمكن استخدام التحفيز والمكافآت لتشجيع الأفراد على السلوك الصادق والأمين، مما يعزز الالتزام بالقيم الأخلاقية.
- من خلال هذه الخطوات، يمكن تعزيز قيم النزاهة والأمانة وتحقيق ثقافة أخلاقية قائمة على القيم الإيجابية والصادقة في المجتمع.
- توجيه السلوك الإيجابي يعتبر أساسياً في عملية التربية والتعليم، ويمكن تحقيقه من خلال مجموعة من الطرق والأساليب.

إليك بعض الطرق التي يمكن استخدامها لتوجيه السلوك الإيجابي:

تقديم النصائح والإرشادات:

- يمكن للمربين والمعلمين تقديم النصائح والإرشادات بشكل ودي وداعم للأفراد، مما يساعدهم في فهم الأمور بشكل أفضل واتخاذ القرارات الصائبة.

توفير المثال الحسن:

- يجب على المربين والمعلمين أن يكونوا مثلاً حياً للسلوك الإيجابي، حيث يتبعون المبادئ الأخلاقية ويظهرون سلوكاً مثالياً للأفراد للتأثير الإيجابي عليهم.



## تعريف الثقة بالنفس

الثقة بالنفس هي إيمان الشخص  
بقدرته على تحقيق الأهداف التي يصبو  
إليها...

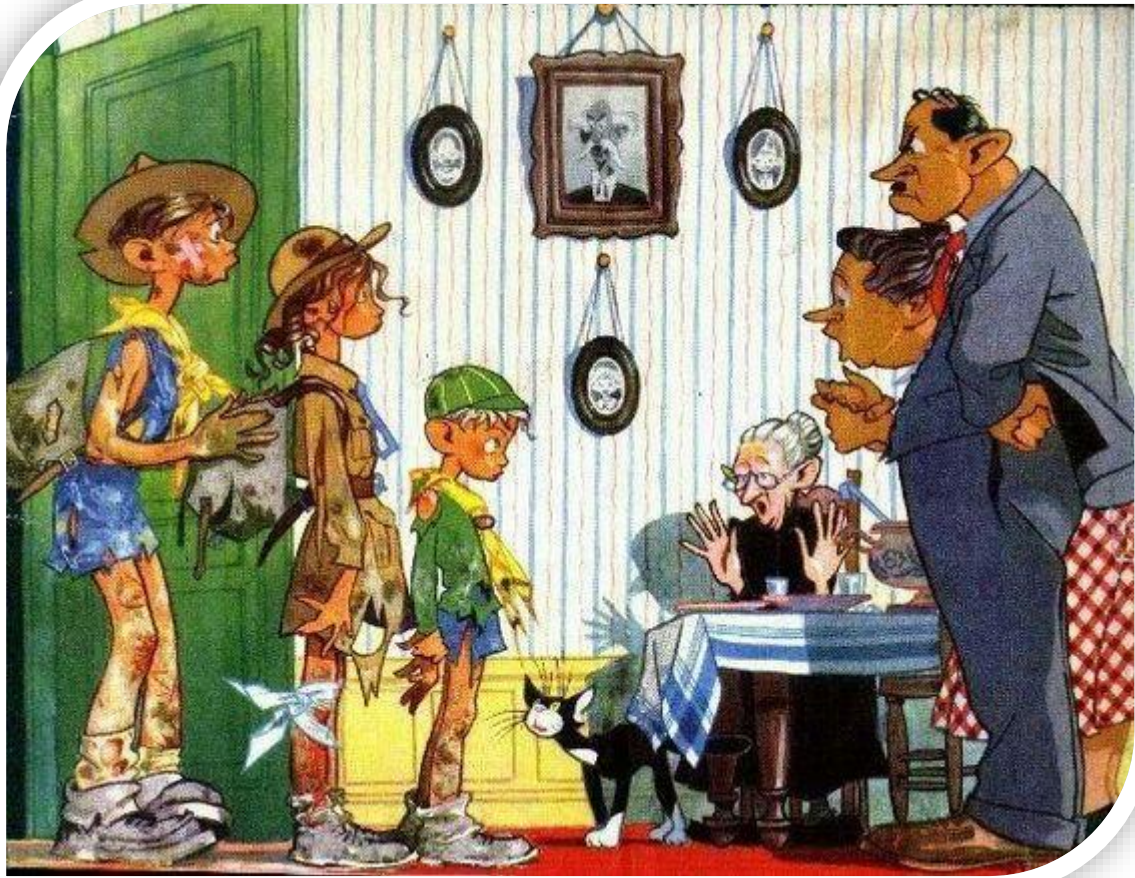


- يمكن للمربين والمعلمين بناء الثقة مع الأفراد وتعزيز التواصل الفعال معهم، حيث يشعرون بالراحة في طرح أسئلتهم والبحث عن المشورة.
- تقديم التحفيز والتشجيع: يجب على المربين والمعلمين تقديم التحفيز والتشجيع للأفراد للقيام بالسلوك الإيجابي واتخاذ القرارات الصائبة، وتكريمهم عند تحقيق النجاح في ذلك.
- توفير الدعم والمساعدة: يمكن للمربين والمعلمين توفير الدعم والمساعدة للأفراد في التعامل مع التحديات والصعوبات التي قد يواجهونها، مما يساعدهم في الحفاظ على السلوك الإيجابي.
- من خلال هذه الطرق، يمكن للمربين والمعلمين توجيه الأفراد نحو اتخاذ القرارات الصائبة والسلوك الإيجابي، وتحفيزهم لتحقيق النجاح والتطور في حياتهم الشخصية والمهنية.



## ثانياً : التربية الكشفية وتفعيل المنهاج التربوي الكشفي

- مما لا شك فيه أن الفهم الجيد للمنهاج سيساعد القادة على تنفيذ جيد للبرامج الكشفية، لكن هذا مشكل مؤرق للحركة ببلادنا وبأغلب البلدان العربية، ما يستدعي قيام بمراجعة للمنهاج وكيفية تفعيله على أرض الواقع، وبالخصوص خلال الدورات التدريبية، لينعكس أثاره على الممارسة الكشفية بالوحدات مع الفتية والشباب، وعليه أدعوكم للقيام بقراءة توضيحية مختصرة لكيفية تفعيل المنهاج التربوي الكشفي، لنضع اليد جميعاً على الهفوات والأخطاء المرتبطة بطريقة التنفيذ .



### ما هو المنهاج التربوي الكشفي؟

- المنهاج هو الذي ينظم خطة البرنامج الذي تسميه الحركة الكشفية بنظام التقدم، أو نظام الشارات (الكفاية والهواية) النظام الذي يواكب خلاله الشباب أو الفتى مكونات الحياة الكشفية، يكون بمثابة محرك الفردي يصبح مشاركاً بنفسه في بناء المعارف وتجريب الخبرة وترجمتها في اتجاهات إيجابية، وفق سياق المجالات المكونة لمضمون وشروط الحصول على شارات التقدم، مع تفعيل متواز مع كل مكونات الطريقة



الكشفية. يمثل المنهاج الحد الأدنى الذي يجب أن يمارسه الكشافة بالبرنامج، عبر المراحل التي يضمن الممارسة المخططة، التي يمكن قياسها وتقويمها للمعارف والمهارات والاتجاهات المطلوب اكتسابها خلال فترة محددة من الوقت ، بدافع ذاتي من طرف الفرد.

### دور قائد الوحدة في تفعيل المنهاج :

- بكل بساطة المطلوب من قائد الوحدة (الفرقة الكشفية ...) توفير مناخ مثير وشيق يمكن الأفراد الأقران داخله من التكتل في مجموعة، أي خلق خلية (الطليعة) تتحرك بإرادتها وفق القواعد التربوية للكتيبة، وتتلخص هذه القواعد في إنشاء كيان المجموعة، تتفاعل وتتواصل بإحساس الانتماء، لتخلق مشاريعها الخاصة في سياق أنشطة هيكله الكتيبة، وانطلاقا من الطليعة تنطلق حوافز الفرد للتنمية الذاتية، والتي تتم من خلال الرغبة في الحصول على الشارات والانتشاء والتباهي بها، والتي هي في الحقيقة دوافع تدريبية للتعلم، تدفع الفرد للحصول على المعارف وعلى الخبرات التي تمكنه من اجتياز متطلبات الحصول على الشارات، التي يتوج بها عند الحصول على خبرتها.
- وبهذا يكون ولوج الفرد في سياق تفاعله مع طبيعته يدخل في وثيرة تدريبية متراكمة المعارف والخبرات.
- ويكون دور القائد مساعدا لوثيرة هذه الصيرورة المتنامية، التي تمكن من تنفيذ المنهاج التربوي الكشفي .



Galaxy A22



- وبهذا المعنى يدخل المنهاج الكشفي ضمن الطرائق النشيطة الفاعلة (Méthodes actives) الطرق البيداغوجية التي تجعل من الطفل صانع معرفته الخاصة، حيث يوضع في ظروف تسمح له باكتشاف المعرفة عوض فرضها عليه.
- نورد تعريفين خاصين بالمنهاج في صورته النشيطة الفاعلة، المتماثلة إلى حد كبير مع المنهاج الكشفي.
- لتوضيح التماثل بين الأسلوبين في تحديد معالم البرنامج الكشفي الذي يمارسه الفتية والشباب على أرض الواقع:

### الأول: "الطريقة النشيطة"

- هي التي تجعل المتعلم فاعلا إراديا ونشيطا وواعيا بتربيته الخاصة، حيث يصبح المتعلم مربيا لنفسه، وهذا ما يسعى إليه المنهاج الكشفي من خلال التنمية الذاتية للفرد كما أشرنا سابقا.



والمعايير التي تستند إليها الطرائق النشيطة هي :

### (1) النشاط :

- أي أن المتعلم يلاحظ ويلعب ويعالج بنفسه ويبتكر، وهذا هو المطلوب بالضبط تفعيله مع الأفراد المتواجدين بالطلائع، الانغماس في وتيرة الأنشطة الاختيارية، التي تشعره بالتحدي لاكتشاف ما يمتلكه حقيقة من القدرات التي يمكن تنميتها بالتدريب والبحث .



## (2) الحرية:

- يمتلك المتعلم حق المبادرة، فالفتية هم من يختارون ما يتناسب معهم من مهارات وخبرات التي تنمي حصيلة خبراتهم بكل حرية، مما تعطيهم حرية التجريب والاختيار، مما تزيد وتدعم الثقة بالذات.

## (3) التربية الذاتية:

- وتفيد النشاط الذاتي واتخاذ القرار الشخصي والاستقلالية، حيث يناقش هذه الاختيارات مع أفراد طليعته التي تحفزه وتساعد على التنمية الذاتية، والتي تبلور في هذا السياق كمكتسبات للفرد وفي نفس الوقت مكتسبات للطليعة، وهذا المنحى يقوي قدرات الفرد ويقوي ويدعم انتماءه، حينما يرى تفوقه ينعكس عليه وعلى الطليعة في نفس الوقت، وهذه من المميزات التي تتفرد بها الحركة

الكشفية



1. تسعى على تكوين أطر متعودة على اقتراح أشكال جديدة من العمل والانشطة مثل (خدمات، استقصاءات، عروض، مبادرات...) (يعدّها ويقدمها الأفراد بأنفسهم، للدفع بهم إلى اكتساب رغبة البحث والتقصي على المعلومات وعلى الحقائق، من خلال التدريب على الممارسات العلمية المعتمدة على البرهان وعلى الدلائل العلمية).

## 2. تجعل الفرد صانعا لمعرفته

• وذلك من خلال مشاركته وإطاعه على الوثائق واستغلالها والعمل داخل الجماعة، وهذا ما يعطي لعملية الانتماء لجماعة الأقران فعاليتها، على اعتبار أنّها بنية تربية لتسهيل التعلم.

## 2. العمل داخل الجماعة الصغيرة

• وهي عبارة عن مجتمع صغير قادر على تسيير نفسه بنفسه، وفق قوانينه ومعايير الخاصة، والعيش بشكل تعاوني، وما يزيد فعالية هذه الاتجاه هو الإطار الرمزي المليء بالتقاليد والمهارات المميزة للحركة الكشفية.

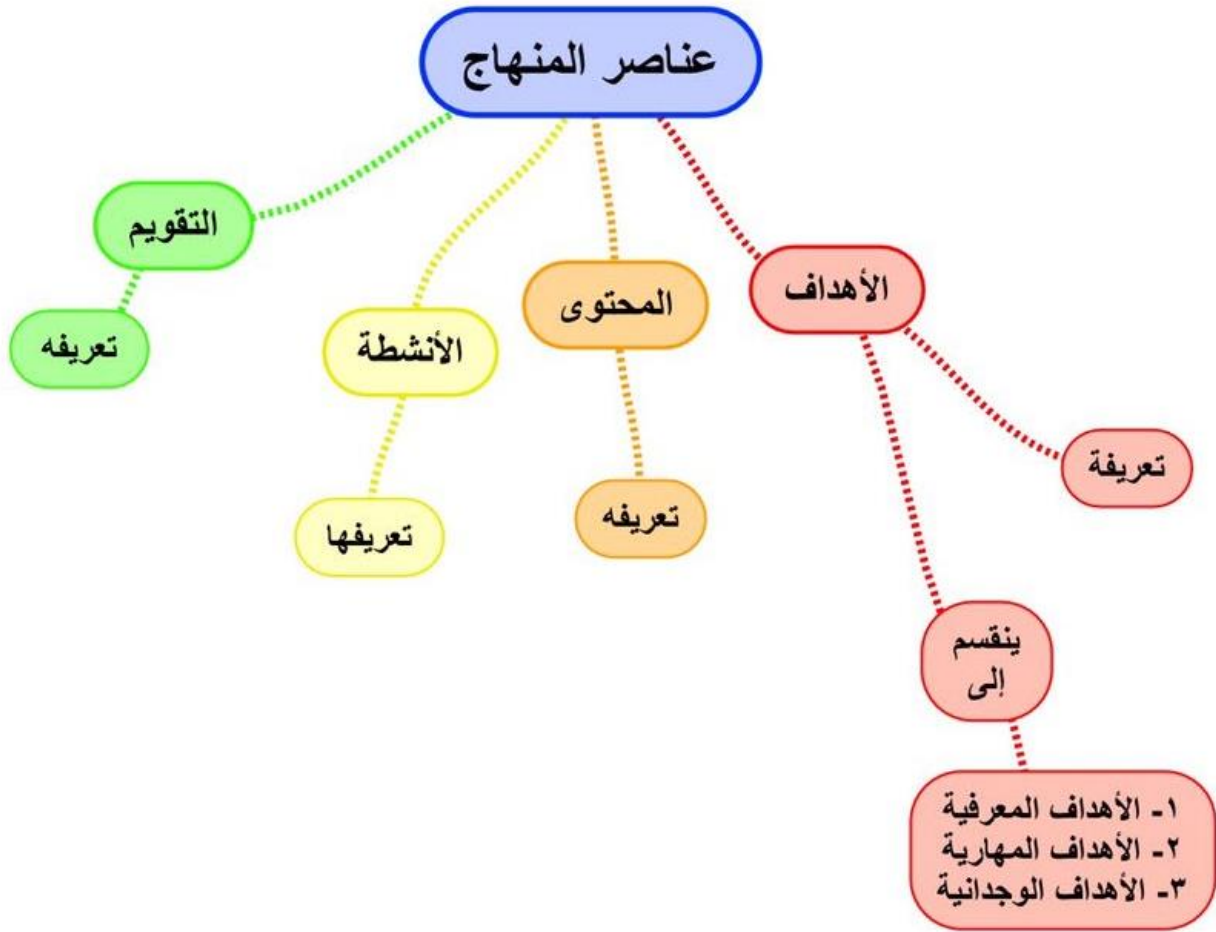
## 3. إنشاء علاقات داخل الوسط الاجتماعي وخارجه

• وذلك من خلال المشاركة في التجمعات واللقاءات واستمرار العلاقة عبر المراسلات بكل وسائلها ووسائطها الحديثة، ما يتيح للفرد ومجموعته من الانفتاح على الآخر بكل تجلياته الكونية، وعلى التجارب المختلفة التي تمكنه من الاكتشاف وعلى توسيع الآفاق.

## 4. تعلم التعلم،

• يجعل الفرد يشعر بالحاجة إلى معرفة العالم الذي يحيط به من خلال البحث عن متطلبات الخبرة والمعارف التي يحصل بواسطتها على الشارات.

• يتبين من خلال هذا التعريف مدى تماثل المنهاج التربوي الكشفي مع الطرائق الحية النشيطة الفاعلة، حينما يتفاعل المنهاج مع قدرات الفرد والدفع بها إلى التزقي المستمر والمتجدد، في وتيرة متسلسلة تراكمية.



- في السابق كان التربويون والخبراء والمهتمين بالكشفية يعرفونه بالصيغة التالية : " المنهاج الكشفي هو ذلك الجزء من البرنامج الذي يطلق عليه اسم نظام التقدم أو نظام الشارات (الكفاية والهواية) وهو يمثل الحد الأدنى الذي يجب أن يمارسه أعضاء المراحل الكشفية بما يضمن الممارسة المخططة - التي
- يمكن قياسها- للمعارف والمهارات والاتجاهات المطلوب اكتسابها خلال فترة محددة من الوقت بالدافع الذاتي تحقيقا للهدف التربوي للحركة
- لكن ما يثير الانتباه في الممارسة المباشرة مع الفتية والشباب داخل الوحدات الكشفية، هو ضعف الفهم لطريقة تنفيذ المنهاج، ما يجعل القادة يتدخلون ببرامجهم الجماعية المكثفة ما يحد من حرية الطلائع والأفراد في عيش نظام الطلائع الذي يحفز على الترقى والتنمية التي ينشدها المنهاج.



• أصبح الخبراء يعرفونه بأسلوب أكثر علمية ودقة كالتالي :

- "المنهاج الكشفي هو ذلك الأسلوب التربوي الذي يهدف إلى إعداد أفراد يتسمون بصفات معرفية ووجدانية ومهارية تؤهلهم لتحقيق نموهم الشامل جسديا وعقلياً ووجدانياً وخلقياً وسلوكياً واجتماعياً، كما تؤهلهم للتحلي بالسلوك القويم الذي يمثل حصيلة عمليات التوجيه المؤدي إلى حسن تفهمهم مع البيئة والمجتمع الذي يمثل الإطار القيمي العام الذي تتضمنه ثقافة المجتمع مع مراعاة الخصائص السنوية للمراحل الأربعة (أشبال-الكشاف-المتقدم-الجوالة).
- ويمكن أن نضع تحديداً للمنهاج الكشفي من خلال مقارنته مع مكونات المنهاج في منظوره العام، عبر خطواته التالية .

### 1. تخطيط مسبق لعملية التعلم،

تتضمن الأهداف والمبادئ والمحتويات (متطلبات الحصول على الشارات) والأنشطة الوسائل والتقويم (التتويج بوضع الشارات المستحقة على الزي الكشفي خلال حفل بحضور مميز).

2. المفهوم الشامل الذي لا يقتصر على المحتوى فقط، بل ينطلق من الأهداف والمبادئ لتحديد الطريقة ومكونات البرنامج الكشفي.

3. بناء منطقي لعناصر المحتوى، الذي يتم على شكل وحدات، بحيث تتطلب عملية التحكم في وحدة معينة ضرورة التحكم في الوحدات السابقة، وفق تنظيم منطقي مترابط المكونات.

4. تنظيم العناصر والمكونات بشكل يمكن من بلوغ الغايات والمرامي من فعل التعلم.

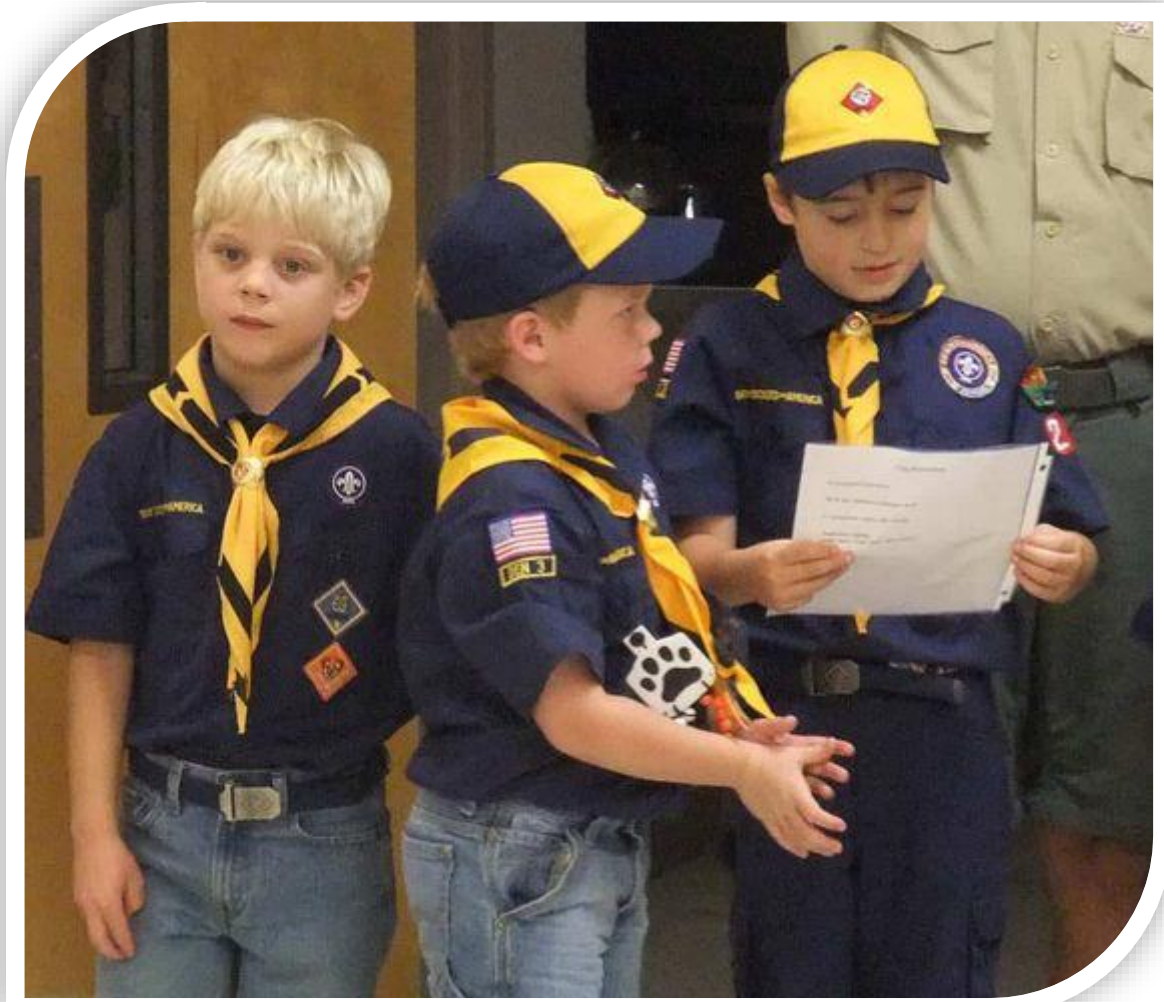
- ونستنتج أن المنهاج الكشفي يستمد وينبثق من المنهاج الحديث بمفهومه العام.
- ويمكن أن نصنفه بأنه سلسلة من الوحدات موضوعية بكيفية تجعل تعلم كل وحدة تتم انطلاقاً من فعل مندمج، شريطة أن يكون الفرد المستفيد قد تحكم في (القدرات) الكفايات الموصوفة في الوحدات (المجالات) المخصصة السابقة داخل المقطع.





- يؤكد المنهاج الكشفي في بنائه أربع خطوات هامة، كما تؤكد الدراسات التربوية والسيكولوجية على نفس الخطوات التي يبني عليها المنهاج في مفهومه العام، وهي كالآتي:
- أولا: تحديد أهداف المنهاج (توفير مستلزمات وخبرات تنفيذ نظام الشارات)
- ثانيا اختيار خبرات المنهاج (انتقاء الفرد المعارف والخبرات التي تتناسب مع مؤهلاته واختياراته وميوله).
- ثالثا: تنظيم خبرات المنهاج (توزيعها إلزاميا على كفايات أساسية وعلى هوايات اختيارية) ما يتجاوب مع نظرية الذكاءات المتعددة.

رابعا: تقويم المنهاج (وضع المعارف والخبرات التي حصل عليها المرشح لاجتياز الشارة على محك التقويم والتأكد من التمكن منها للتبويج بها).





## الباب الرابع

الفصل الثاني : السلوك والقيم المكتسبة من الوعد والقانون الكشفي

### المواطنة التربوية الكشفية



## الباب الرابع

الفصل الثاني : السلوك والقيم المكتسبة من الوعد والقانون الكشفي



## المواطنة التربوية الكشفية

ندرك جميعنا ان الحركة الكشفية أساسها الوعد والقانون اللذان يرميان الى تمكين الفرد من التكوين النفسى والاجتماعى وإلى صقل المواهب وغرس الخصال الحميدة فيه واقتلاع بذور الشر إن وجدت.

أولاً : الوعد الكشفى :

قال الله تعالى فى كتابة الكريم (وأوفوا بعهد الله إذا عاهدتم ولا تنقضوا الإيمان بعد توكيدها وقد جعلتم الله عليكم كفيلاً.. ) "النحل آيه 19"

القسم الذى يؤديه الفتى عندما ينتمى للحركة الكشفية والذى يتعهد بموجبه بالقيام بالواجب نحو الله ثم الوطن والذى نصه :

اعاهد مقسماً بشرفى على ان ابذل جهدى فى سبيل القيام بواجبى

نحو الله والوطن والشعب، وان اساعد الناس فى كل حين وأن اطيع شريعة الكشاف(القانون).



الصفات التى يكتسبها الفتى من الوعد الكشفى (العهد) :

1-الاستقامة :



- قال تعالى (إن الذين قالوا ربنا الله ثم استقاموا تتنزل عليهم الملائكة ألا تخافوا ولا تحزنوا وأبشروا بالجنة التي كنت توعدون) إذا وعد الكشاف بالقيام بواجبه نحو الله وقام به حقاً فإنه يكتسب صفة الإلتزام بدين الله بفعل أوامره واجتناب نواهيه.



## 2- التضحية والشجاعة والفداء :

إن تحقيق الكشاف لوعده الذي قطعه على نفسه في بذل جهده يعنى التضحية بكل ما يملك من قوة وقدرة ومهارة ومعرفة في سبيل تحقيق وعده.

## 3- تحقيق الإلتزام للدين والولاء للوطن:

فهو مؤمن بالله رباً وبالإسلام ديناً ومحمد-صلى الله عليه وسلم- نبياً ورسولاً وواعد بما يجب عليه نحو بلاده وأرضه.

## 4. الانضباط وإحترام المواعيد والمشاركة الفعالة:



فهو منضبط بالنظام الكشفي محترم مواعيده مشارك بفعالية في برامج فرقته.

#### 4- الإحسان:

فهو محسن لله عز وجل وكذلك للناس فيخدم المحتاج ويعين الضعيف ويساعد المريض ويرشد التائه قال تعالى (وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان) المائدة آية 2.

ثانياً: القانون الكشفي (الشريعة):

قال تعالى (وتلك حدود الله بينها لقوم يعلمون) "البقرة آية 230".

يتألف قانون الكشاف من عشرة بنود كلها تحض على عمل الخير ومساعدة الغير والتحلى بالصفات الفاضلة والسجايا الحميدة وجميعها نابع من شريعتنا السمحاء والتي ينبغي ان يتحلى بها ليس الشبل أو الكشاف فحسب بل كل من ينتمى الى الحركة الكشفية ...  
وبنود القانون الكشفي هي:

1- لكشاف صادق . شرف الكشاف يوثق به ويعتمد عليه.

2- الكشاف مخلص لولى أمر ولكل من رؤوسائه ومرؤسيه.

3- الكشاف نافع . ويساعد في الآخرين .

4- الكشاف ودود . صديق للجميع و اخ لكل كشاف.

5- الكشاف مؤدب.

6- الكشاف رفيق . على الحيوان والنبات.

7- الكشاف مطيع . لرؤوسائه في الحق دون تردد.



مركز التدريب وتنمية المهارات

8-الكشاف باش . يبسم ويهزه بالصعاب .

9-الكشاف مقتصد .

10-الكشاف نظيف الفكر والقول والعمل

11. الكشاف شجاع مقدام



## الباب الرابع

### الفصل الثالث: السلوكيات الخاطئة للطالب:



## الباب الرابع



## الفصل الثالث: السلوكيات الخاطئة للطالب

• إن السلوكيات الخاطئة التي يقوم الشخص المتعلم على تطبيقها في المدرسة، تتمثل بعدم الالتزام والتقييد بالتعليمات أو المبادرة والتقييد بالقيم الأخلاقية والتربوية، فعند دخول الشخص المتعلم إلى المدرسة تبدأ مرحلة جديدة من عمره، يكون تعرض إلى الاختلاط والانسجام مع العديد من الأشخاص والبيئات تعود عليه بالتحقق أو الضرر، وهنا يكمن دور التوعية من قبل الأهل والمدرسة.

أمثلة على السلوكيات الخاطئة للطالب في المدرسة

أولاً: القيام على ممارسة مجموعة من التمارين أو مجموعة من الألعاب الرياضية العنيفة التي لا يعرف الشخص المتعلم ممارستها بالشكل الصحيح، وممارستها بشكل خطر عليه وعلى غيره من زملاء.

ثانياً: العبث بالأدوات والتجهيزات والمنشآت داخل المدرسة وتخريبها، فهي ليست ملكه وحده بل للجميع.

ثالثاً: عدم التقييد بالبرنامج اليومي للحصص الدراسية، وذلك يؤدي إلى أن يكون حمل الحقيبة ثقيل على ظهره.

رابعاً: استعمال الهاتف بين الأشخاص المتعلمين، وحيث إن ذلك يؤدي إلى التقليل من الانتباه والتركيز خلال شرح المعلم.

خامساً: الجلوس لمدة طويلة من الزمن أمام جهاز الحاسوب، مما يؤدي إلى أضرار في الجسم الآم في الظهر أو العيون، أو يؤدي ذلك إلى إضاعة الوقت.

سادساً: عدم العناية ولاهتمام بالنظافة الشخصية والملابس، مما يؤدي ذلك إلى تكون البكتيريا والأمراض وبذلك يسبب العدوى للكثير من الأشخاص المتعلمين والمعلمين.

سابعاً: قلة النشاط والكسل وعدم المشاركة في الأنشطة والفعاليات المدرسية بسبب السهر لمدة طويلة وعدم الاستيقاظ باكراً.





ثامناً: قيام الشخص المتعلم على تناول الأطعمة والعصائر غير الصحية وغير المفيدة، وذلك يؤدي إلى حدوث أضرار صحية، لذلك يجب التقييد بالعصائر والساندويش المعد والمحضر في المنزل.

تاسعاً: عدم تقدير واحترام المدرس خلال عملية الشرح للدرس في الحصة الدراسية.

عاشراً: عدم التقييد باللباس المدرسي الموحد وارتداء ملابس غير مناسبة ولائقة للمكان الدراسي.

الحادي عشر: قيام بعض الأشخاص المتعلمين من الفتيات بوضع مستحضرات التجميل أو تسريحات في الشعر.

الثاني عشر: عدم استيعاب الخلاف والمشاجرة بين الأشخاص المتعلمين.

الثالث عشر: عدم العناية والحرص على الدراسة والمذاكرة وخاصة في وقت الاختبارات واعتماد الشخص المتعلم على الغش والاتكال على الغير.

الرابع عشر: عدم الحضور اليومي إلى المدرسة بالتغيب أو الهروب، أو ادعاء المرض من أجل عدم الحضور إلى اليوم الدراسي في المدرسة.

الخامس عشر: العبث والإسراف في المياه، من خلال اللعب وعدم إغلاق الصنبور بصورة



## الباب الخامس

### الفصل الاول: تربية الاولاد في الكشافة.. فوائد ورسائل للآباء والأمهات



## الباب الخامس



## الفصل الاول: تربية الاولاد في الكشافة.. فوائد ورسائل للآباء والامهات

- تهتم المؤسسات التربوية بإعداد النشء إعدادًا صحيحًا يعتمد على قوة الأخلاق، والالتزام بتعاليم الدين، واكتساب المهارات الحياتية، لذا نجد أن تربية الأولاد في الكشافة تتوافق مع هذه الغاية السامية، سيما إذا كان المنهج الكشفي يستمد تعاليمه من تعاليم الإسلام الحنيف التي تحض على مكارم الأخلاق.
- والحركة الكشفية هدفها في الأساس تربيوي وهو إعداد المواطن الصالح إعدادًا حُلُقِيًّا واجتماعيًا ونفسيًا، بالإضافة إلى استثمار أوقات الفراغ بما يعود على الإنسان بالنفع، مراعية في ذلك ما يحض عليه الإسلام، وما تقتضيه القيم والتقاليد الاجتماعية السارية في المجتمع، من ذلك التعرف إلى دلائل قدرة الله وعظمته، وربط وتكوين العلاقات بين الأشياء لإكساب مفاهيم وحقائق جديدة، واتباع قواعد صحيحة في كل مناحي الحياة.

### ماذا يعني تربية الاولاد في الكشافة؟

- تربية الأولاد في الكشافة أو الجولة تعنى أن يجري إعدادهم بأساليب تربوية تجعلهم يتعلمون من خلالها كيف يتطورون ويتخلصون من الاعتماد على من هو أكبر منهم، ويكتسبون المبادئ التربوية والقيم والاتجاهات الصحيحة ويُتمون معارفهم ومهاراتهم، وروح المبادرة والابتكار والإقدام والشجاعة والتطبع بالعوائد الحميدة.
- والحركة الكشفية تحرص على أن يكون الفرد فيها دؤوبًا على تقويم الاعوجاج الذي لحق بسلوكه وبالتحلي بالأخلاق النبيلة، وهي تسعى من خلال المناهج والبرامج والأنشطة إلى استغلال الطاقات وتنميتها وحل المشكلات.
- وتتألف الكشافة من مراحل مختلفة،:
- تبدأ من البراعم التي تتراوح بين 3 و7 سنوات
- ثم مرحلة الأشبال والزهرات من سن 7 إلى 11 سنة



- ثم مرحلة الفتيان والفتيات من سن 11 سنة إلى 14 سنة
- ثم المتقدم والمتقدمات من سن 14 سنة إلى 17 سنة
- ومرحلة الجوال والمرشدات من سن 17 سنة حتى الانتهاء من المنهج المحدد
- أما مرحلة القيادة فتكون عندما يتم الفرد مرحلة جوال إلى أعلى
- ومرحلة الرواد تبدأ من سن 40 سنة وهي للخبرة والتشريف.
- ولو نظرنا إلى الحركة الكشفية بشكل عام كحركة تربية سنجد أنها تؤدي في البداية دور البناء ثم العلاج ثم الرعاية، وهي تعتمد على مبادئ تربية تغرس القيم والاتجاهات الصحيحة في نفوس الأفراد وتنمي معارفهم ومهاراتهم
- ومن أهم ما تغرسه في النفوس هو الواجب نحو الله تعالى، عن طريق الإيمان بالخالق والتمسك بالمبادئ والقيم الدينية، ثم الواجب نحو الوطن، ونحو الآخرين، ونحو النفس.

#### فوائد تربية الأولاد في الكشافة

- تتنوع فوائد تربية الأولاد في الكشافة أو الجوّالة، إذ تساعد الآباء والأمهات في اكتشاف بذور الصفات الحميدة لدى الأبناء وتنميتها، ومن أهم الفوائد التي يكتسبها الطفل في الكشافة:  
عدم التبذير:  
يتعلّم الطفل هذه الصفة في سن مبكرة للحفاظ على النعم والاقتصاد، والإسلام يحذر من التبذير، فيقول تعالى: (إِنَّ الْمُبَدِّرِينَ كَانُوا إِخْوَانَ الشَّيَاطِينِ) [الإسراء: 27].

#### حب الخير:

- وهي صفة تجعل الطفل يشعر أنه عضو نافع في جماعته، فيوجد في الحالات الطارئة والأعمال التطوعية، فعن أنس بن مالك - رضي الله عنه - أن النبي - صلى الله عليه وسلم - قال: "لا يؤمن أحدكم حتى يحب لأخيه ما يحب لنفسه"، (البخاري ومسلم).

#### الطاعة:



- صفة ينتهجها الطفل تجاه قائد المجموعة التي ينتمي إليها، فلا يخالف أوامرهم وينفذ تعليماته مهما كانت الظروف، وذلك نابع من أن لكل قائد مسؤولية، فعن عبد الله بن عمر - رضي الله عنهما - عن النبي - صلى الله عليه وسلم - قال: "أَلَا كَلُّكُمْ رَاعٍ، وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ، فَالْأَمِيرُ الَّذِي عَلَى النَّاسِ رَاعٍ، وَهُوَ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ، وَالرَّجُلُ رَاعٍ عَلَى أَهْلِ بَيْتِهِ، وَهُوَ مَسْئُولٌ عَنْهُمْ، وَالْمَرْأَةُ رَاعِيَةٌ عَلَى بَيْتِ بَعْلِهَا وَوَلَدِهِ، وَهِيَ مَسْئُولَةٌ عَنْهُمْ، وَالْعَبْدُ رَاعٍ عَلَى مَالِ سَيِّدِهِ وَهُوَ مَسْئُولٌ عَنْهُ، أَلَا فَكُلُّكُمْ رَاعٍ، وَكُلُّكُمْ مَسْئُولٌ عَنْ رَعِيَّتِهِ" متفق عليه.

#### الشرف:

- وهي صفة تلزم الطفل باحترام حقوق الآخرين والحفاظ على أمانات الغير وعدم السطو عليها وأدائها في مواعيدها، وهي من تعاليم الإسلام الحنيف، يقول تعالى: (إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا) [النساء: 58].

#### الالتزام:

- تحت هذه الصفة على أداء الواجب وتحمل المسؤولية كاملة تجاه الجماعة، بما يؤهل الطفل أن يكون عضواً منتجاً ونواة صالحة في المجتمع.

#### الصدقة:

- صفة تدعو إلى اكتشاف البيئة المحيطة وتبادل الخبرات بين المجموعات الصغيرة لتحقيق أهداف النشاط واستمراره، قال الله تعالى: ﴿الْأَخْلَاءُ يَوْمَئِذٍ بَعْضُهُمْ لِبَعْضٍ عَدُوٌّ إِلَّا الْمُتَّقِينَ﴾ [الزخرف: 67].

#### الإخلاص:



- ومن مظاهرها إنكار الذات الذي يدعم أواصر الصداقة بين أطفال المجموعة الواحدة، قال تعالى:

﴿وَمَا أُمِرُوا إِلَّا لِيَعْبُدُوا اللَّهَ مُخْلِصِينَ لَهُ الدِّينَ﴾ [البينة: 5].

#### النزاهة الشخصية:

- وهي من أهم الصفات التي يحثّ عليها النشاط الكشفي، قال تعالى: {فَلَمْ تَجِدُوا مَاءً فَتَيَمَّمُوا

صَعِيدًا طَيِّبًا فَامْسَحُوا بِوُجُوهِكُمْ وَأَيْدِيكُمْ مِنْهُ} [المائدة من الآية: 6].

#### الابتسامة:

- ويكون طفل الكشافة بشوشًا دائم الابتسامة والمرح، ما يضيف مزيدًا من الشعور بالتفاؤل والمحبة لدى

الغير، قال صلى الله عليه وسلم: "وَتَبَسُّمُكَ فِي وَجْهِ أَخِيكَ صَدَقَةٌ" (البخاري).

#### الأدب:

- يلزم النشاط الكشفي الطفل بتعاليم الأدب والأخلاق، فلا يجوز له أن يسبّ أو يشتم غيره حتى لو

أخطأ في حقه، بل عليه نصح المخطئ بطريقة مهذّبة، قال تعالى: (وَلَا تَسُبُّوا الَّذِينَ يَدْعُونَ مِنْ دُونِ اللَّهِ

فَيَسُبُّوا اللَّهَ عَدْوًا بِغَيْرِ عِلْمٍ كَذَلِكَ زَيْنًا لِكُلِّ أُمَّةٍ عَمَلُهُمْ ثُمَّ إِلَىٰ رَبِّهِمْ مَرْجِعُهُمْ فَيُنَبِّئُهُمْ بِمَا كَانُوا يَعْمَلُونَ)

[الأنعام: 108].

#### الهدوء وعدم التوتر:

- فخلصت دراسة إلى أن الأشخاص الذين شاركوا في فرق الكشافة والإرشاد في صغرهم يتمتعون

بصحة عقلية أفضل في حياتهم فيما بعد، وأن الدروس المتعلقة بالمرونة والتعامل مع المشكلات، التي

وفرقتها فرق الكشافة والإرشاد لأعضائها، تؤثر إيجابيًا وبشكل طويل المدى.

#### رسائل للآباء وللأمهات



- وقبل ختام موضوعنا تربية الأولاد في الكشافة أو الجوالة، نُوجه عدة رسائل للآباء والأمهات، ومن ذلك:
- لا بُد من تشجيع الطفل على الالتحاق بفريق الكشافة في المدرسة، ومناقشة ما يقوم به يوميًا.
- مراقبة التغييرات الإيجابية في سلوك الطفل والمكتسبة من التحاقه بفريق الكشافة بالمدرسة.
- العمل على تنمية المهارات المكتشفة من الكشافة، وتشجيع الطفل على الاستمرار والالتزام بها.
- لا نقلق من تأثير التحاق الطفل بالكشافة على مستواه الدراسي، فقد أكد المختصون أن النشاط الكشفي يساعد الطفل معنويًا لتحقيق نتائج دراسية أفضل.
- نواظب على حضور اجتماع الآباء في الكشافة عند الدعوة إليه.
- ونحتفظ بالشارات التي يحصل عليها الطفل من إنجازاته في مكان بارز بالمنزل.
- لا نفرض قيودًا على خروج الطفل في رحلات استكشافية يُحددها له قائد المجموعة.
- السماح للطفل بأداء واجباته ومسؤولياته تجاه مجموعته.
- نعبر للطفل عن مشاعر الفخر والاعتزاز بما يقوم به من أنشطة عن طريق الثناء عليه ومكافأته ماديًا أو معنويًا.
- إنّ التربية الكشافية تنمي في الطفل خصلاً تجعله يظل في مستوى الفطرة، حيث إن قانون الكشاف يُوصل الصدق والإخلاص لله وللوطن ولأولياء الأمر، وأن يكون الطفل نافعًا للغير، وودودًا للجميع، ومؤدبًا، ورفيقًا بالحيوان، وباشًا يُقابل الصعوبات بصدر رحب، ومقتصدًا لا يُبذر، ونظيفًا في الفكر والقول والفعل والمظهر، وشجاعًا ومقدامًا.

## الباب الخامس

### الفصل الثاني: 15 نوعًا من السلوكيات وخصائصها



## الباب الخامس

### الفصل الثاني: 15 نوعاً من السلوكيات وخصائصها





مركز التدريب وتنمية المهارات

• ماذا نسمي السلوك؟

أنواع السلوك المختلفة

. السلوك الفطري أو الموروث

. السلوك المكتسب أو المكتسب

. السلوك الملحوظ / العلني

. السلوك الخفي / الخفي

. السلوك الطوعي

. السلوكيات الإرادية / المنعكسة

. السلوكيات التكيفية

. سوء التكيف السلوكيات

. السلوكيات الشمية

. السلوكيات التكميلية

. السلوكيات السلبية

. السلوكيات العدوانية

. السلوكيات الحازمة

. السلوك المشروط / الاستجابة

. السلوك غير المشروط / غير المشروط

. السلوك الفعال



- تحدث ، اضحك ، ابكي ، اقرأ ، كل ... تشترك كل هذه الكلمات في أنها أفعال. هذا يعبر عن فعل (الشيء الافضال) ويتم تنفيذه بواسطة شخص أو شخص ما. إنها سلوكيات ، وبصرف النظر عن تلك المذكورة هناك الكثير ؛ في الواقع ، نقوم ببعض الأعمال باستمرار.

- في جميع أنحاء هذه المقالة سوف نقدم موجزًا قائمة وشرح الفئات أو أنواع السلوكيات الرئيسية التي يتم دراستها عادة.

### ماذا نسمي السلوك؟

- قبل الذهاب إلى تقييم بعض أنواع السلوك المختلفة ، وعلى الرغم من حقيقة أنها قابلة للخصم من المقدمة ، فمن الملائم تقديم تعليق صغير بشأن المفهوم الذي نتحدث عنه. يُفهم السلوك أو يُعرّف على أنه مجموعة الإجراءات التي يقوم بها شخص ما ، والتي يمكن أن تكون بشرية أو حيوانية هو التعبير عن سلوكهم في بيئة أو موقف أو سياق معين.
- من الناحية الفنية ، كل ما نقوم به هو السلوك. يمكن أن يكون من السهل رؤية ذلك عندما نقوم بعمل ما على المستوى المادي: نرفع شيئًا ، نجلس ، نركض ...
- ولكن مع ذلك ، للقيام بأي سلوك ، ليس من الضروري أن يكون مرئيًا بشكل مباشر في البيئة المادية ؛ حتى عندما نكون ما زلنا تمامًا ، نقوم بشيء: التفكير أو التخيل أو الحلم أو الشك أو الشعور لا يتوقف عن كونه أفعال نقوم بها ، حتى لو كانت عقلية.

### أنواع السلوك المختلفة

- إذا أخذنا في الاعتبار أننا نفهم السلوك على أنه أي نوع من الإجراءات أو السلوك الذي يتم تنفيذه ، فالحقيقة هي أنه يمكننا إدراك عدد لا يحصى من المواقف والأنشطة التي قد نتحدث عنها.
- بهذا المعنى يمكننا أن نجد عدد كبير من التصنيفات الممكنة لأنواع السلوك ، بناءً على معايير متنوعة للغاية. هنا نترك لك بعضًا من أكثرها شيوعًا وشهرة.

### . السلوك الفطري أو الموروث



- السلوكيات الفطرية أو الانعكاسية هي أحد الأنواع الأولى من السلوكيات التي نقوم بها في حياتنا ، وتتميز بأنها تلك التي تظهر في الشخص أو مشتقة بشكل طبيعي من جيناتنا ، دون أن يعلمنا أحد من قبل. يوجد مثال على ذلك في ردود الفعل مثل مص الإبهام أو المص عندما نكون أطفالاً.
- يمكن أن تظهر بعد الولادة أو حتى قبل ذلك (بعض السلوكيات من هذا النوع لوحظت بالفعل في مرحلة الجنين).

#### السلوك المكتسب أو المكتسب

- أحد الأنواع الرئيسية للسلوك هو السلوك المكتسب أو المكتسب ، والذي يتم تعريفه على أنه كل هذا النوع من الفعل الذي لا ينشأ بشكل طبيعي في الشخص أو الحيوان ولكن يتم تعلمه طوال الحياة. يمكن غرس هذا التعلم من خلال الخبرة الخاصة أو نقله أو نمذجه من ملاحظة سلوك الآخرين.

#### السلوك الملحوظ / العلني

- السلوك الملحوظ أو الظاهر هو ذلك يمكن رؤيتها بالعين المجردة من الخارج. هذه هي السلوكيات التي نقوم بها والتي تنطوي على نوع من الحركة من جانبنا فيما يتعلق بالبيئة المحيطة بنا.
- هم نوع السلوك الذي عادة ما يعتبر كذلك ، منذ ذلك الحين يقودنا إلى "القيام" جسدياً ببعض الإجراءات.
- بهذا المعنى ، اعتبرتها التيارات مثل السلوكية الأولى في البداية النوع الوحيد من السلوك الذي يمكن ملاحظته وإثباته تجريبياً.

#### السلوك الخفي / الخفي



- كما علقنا من قبل ، فإن أشياء مثل التخيل أو التفكير أو التذكر أو التخيل هي أفعال أو سلوكيات يمكن رؤيتها بالعين المجردة من الخارج ، لكنها لا تزال أعمالاً نقوم بها. تُعرف هذه السلوكيات الخفية.

### السلوك الطوعي

- نوع آخر من تصنيف السلوك الذي يمكن تطبيقه له علاقة بـ وجود أو عدم وجود العناد عند تنفيذها. السلوكيات الطوعية هي كل تلك التي يقوم بها الفاعل بوعي ووفقاً لإرادته.

### السلوكيات اللاإرادية / المنعكسة

- من ناحية أخرى ، فإن السلوكيات اللاإرادية هي كل تلك التي يتم تنفيذها عن غير قصد.
- بشكل عام ، يشمل هذا بشكل أساسي السلوكيات المنعكسة: سحب اليد من النار التي تحرقنا ، أو التنفس أو مجموعة ردود الفعل التي نوفرها منذ الولادة.

### السلوكيات التكيفية

- نحن نفهم السلوكيات التكيفية على أنها كل تلك التي تسمح للشخص الذي يقوم بها تكيف أكثر أو أقل كفاءة مع البيئة المحيطة بهم، بحيث يكون أداؤها ميزة ويسهل بقاء الموضوع وتعديله ورفاهه.

### سوء التكيف السلوكيات

- هناك أيضاً سلوكيات تجعل من الصعب على الموضوع التكيف مع البيئة و يمكن أن تسبب لك عدم الراحة أو تجعل من الصعب عليك العمل في البيئة التي أنت فيها.
- قد تكون هذه هي ما يسمى بالسلوكيات غير القادرة على التكيف ، والتي تميل إلى التسبب في المعاناة ومن المرغوب بشكل عام تعديلها (على الرغم من صعوبة ذلك أحياناً أو عدم رغبة الشخص في القيام بذلك).

### السلوكيات الشهية



- يسمى السلوك أو النهج الجذاب لتلك المجموعة من الإجراءات نفذت من خلال الاقتراب من معين، الذي يحفز وينشط الشخص على الفعل.

### السلوكيات التكميلية

- إنها مجموعة الإجراءات التي نقوم بها من أجل تحقيق الهدف أو الهدف أو الإشباع الذي يدفعنا إلى العمل، وهذا يسمح لنا بإنهاء نمط أو سلسلة من الإجراءات أو السلوكيات لتحقيق ذلك.

### السلوكيات السلبية

- يُفهم السلوك السلبي على أنه مجموعة السلوكيات المرتبطة بالطريقة تتفاعل مع البيئة المحيطة بنا ومع باقي أقراننا، يتسم بقمع أو التقليل من رغبات الفرد واحتياجاته لصالح الآخرين.
- تظهر بشكل عام بسبب الحاجة أو الرغبة في أن يتم تقديرها أو لتجنب الصراع الذي قد ينطوي عليه التعبير عن إرادة المرء.

### السلوكيات العدوانية

- يُفهم أن السلوك العدواني هو السلوك الذي يتم فيه وضع الحصول على منفعة الفرد أو إشباعه لاحتياجاته الخاصة قبل رفاهية الآخرين ، مع عدم اكتراث أن هذا يضر بالباقي.
- إنه نوع من السلوك السائد ويمكن التعبير عنه من خلال العنف. على الرغم من أن لديهم هدفًا تطوريًا (للدفاع عن أنفسهم من الاعتداءات الخارجية) ، إلا أن هذا النوع من السلوك يمكن أن يصبح كرهًا للآخرين.
- قد تكون مهمتها: "11 نوعًا من العنف (وأشكال العدوان المختلفة)"

### السلوكيات الحازمة



- السلوك الحازم هو الذي يوازن بين العدواني والسلبي: يدافع الفاعل عن وجهة نظره واهتماماته مع مراعاة وتقييم رأي واحتياجات الباقي.
- يسمح بالتفاوض والوصول إلى نقطة اتفاق ، ويدمج إعادة التأكيد والتعبير عن الاحتياجات والآراء مع احترام الآخرين.

#### السلوك المشروط / الاستجابة

- يشير هذا النوع من السلوك إلى ما يقوم به الشخص نتيجة للارتباط بين انبعاثه ووجود أو عدم وجود محفز شبيهة أو مكره آخر.
- إنه مفهوم معروف بشكل أفضل باسم الاستجابة المشروطة، درسه السلوكي الحالي لعلم النفس واستخدمه مؤلفون مثل بافلوف مع تكييفه الكلاسيكي.

#### السلوك غير المشروط / غير المشروط

- المعروف باسم الاستجابة غير المشروطة ، إنه نوع السلوك الذي يؤديه الموضوع بشكل فطري وطبيعي عند تقديم حافز يكون في حد ذاته مستساغاً أو مكرهاً، حيث يوجد ميل للمضي قدماً أو بعيداً حسب الحالة.

#### السلوك الفعال

- يطلق عليه على هذا النحو كل هذا النوع من السلوك الذي يتم تنفيذه بغرض الحصول على أو تحقيق سلعة أو هدف أو هدف معين.
- كما أنه مرتبط بالسلوكية ، في هذه الحالة مع تكييف فعال لسكينر: ننفذ سلوكاً بسبب توقع أن يسمح لنا أدائه بتلقي التعزيزات أو تجنب العقوبة.



## الباب الخامس

### الفصل الثالث: المثل في الحركة الكشفية





## الباب الخامس

### الفصل الثالث: المثل في الحركة الكشفية

أولاً: المثل المعنوية وتشمل:

أ. الوعد الكشفي (القسم). ب. القانون الكشفي:

ثانياً: المثل الحسية: أ: القائد: صفاته وواجبات القائد. ب: الرموز ج: الشعارات د: التحية الكشفية

المثل في الحركة الكشفية:

تقسم المثل في الحركة الكشفية إلى قسمين:

أولاً: المثل المعنوية وتشمل:

أ. الوعد الكشفي (القسم):

- من الأعراف الكشفية عند التحاق العضو الجديد بالحركة الكشفية أن يردد الوعد الكشفي الذي يُعد أحد شروط القبول في الفرقة، وعادة يردد العضو الجديد هذا الوعد في مراسيم حفل القبول الذي تقيمه له الفرقة فرحة بانضمامه عضواً جديداً بالحركة الكشفية العالمية إذ ترفع اليد اليمنى بوضع التحية الكشفية بمستوى الكتف.... وتكون صيغة الوعد الكشفي كما يلي:
- (( أعد بشرفي أن أبذل جهدي في أن أقوم بواجبي نحو الله ثم الوطن وأن أساعد الناس في جميع الظروف وأن أعمل بقانون الكشافة" ))

أداء الوعد الكشفي (القسم)

ب. القانون الكشفي:

- قانون الكشاف هو دستور للحياة الكشفية يرتكز على المبادئ الكشفية، وهو القواعد الحياتية التي تحكم التصرفات الشخصية لعضو الحركة في حياته في الحاضر، كما توجه تنميته نحو المستقبل، وهو أيضاً مجموعة من القواعد لحياة المجموعة، من حيث أنه الأساس الذي تعمل الوحدة الكشفية من خلاله.





- ولذلك فإن قانون الكشاف هو لب الطريقة الكشفية وجوهرها. ويهدف قانون الكشاف كقواعد محددة للسلوكيات الحياتية الشخصية والجماعية، يقدم قانون الكشافة أسلوباً مبسطاً في معاونة كل شاب على أن يصبح ملماً بما تحاول الكشافة مساعدته في تحقيقه، واكتشاف معنى الجوانب المختلفة في هذا القانون وتلك القواعد السلوكية الحياتية الشخصية والعامة وذلك من خلال المرور بهذه التجارب الحياتية وممارستها.
- والقانون الكشفي يمكن استخدامه كمرجع في التنمية المتدرجة للنظام القيمي للشباب.
- ويعد تعداد القانون الكشفي أيضاً من شروط القبول بالحركة الكشفية، وهو يعكس بصورة واضحة أخلاقيات النشاط الكشفي، ويتكون القانون الكشفي من احدى عشر بنود هي:

#### 1. الكشاف صادق:

- الكشاف صادق وشرفه موثوق به، فالصدق فضيلة يتصف قائله بالإيمان والشجاعة فهو يقول الحق دون خوف ولا يخشى في الله لومة لائم.. والكذب رذيلة يتصف قائله بالنفاق والجبن فهو يخشى قول الحق ويتنصل من ذكره.

قال تعالى: (يا أيها الذين آمنوا اتقوا الله وكونوا مع الصادقين) (سورة التوبة آية 119).

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (إن الصدق يهدي إلى البر، وإن البر يهدي إلى الجنة، وإن الرجل ليصدق حتى يكتب عند الله صديقاً، وإن الكذب يهدي إلى الفجور، وإن الفجور يهدي إلى النار، وإن الرجل ليكذب حتى يكتب عند الله كذاباً) متفق عليه.

#### 2. الكشاف مخلص:

- الكشاف مخلص لله ثم لوطنه ووالديه ورؤسائه ومرؤسيه، ويكون الإخلاص لله بعبادته وحده وعدم الإشراف به، ويتحقق الإخلاص للوطن بالذود عنه ضد أعدائه والتصدي لكل من يحاول أن ينال



منه، ودورك في هذا هو الجِد والاجتهاد في عملك والمحافظة على المرافق العامة ومقاومة الشائعات..

الخ

• والإخلاص للوالدين بطاعتهما والعمل على إسعادهما، والإخلاص للرؤساء بطاعتهم واحترام وتنفيذ أوامره، والإخلاص للمرؤوسين بتوجيههم وإرشادهم وحسن التعامل معهم.

قال تعالى: (وما أمروا إلا ليعبدوا الله مخلصين له الدين). (سورة البينة آية 5).

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (إنما الأعمال بالنيات وإنما لكل امرئ ما نوى) متفق عليه.

### 3. الكشاف نافع:

واجب الكشاف أن يكون نافعاً ومعيناً للغير باذلاً جهده في سبيل ذلك مضحياً براحته ومتعته، وعليه

أن يعد نفسه لمساعدة الغير في شتى المناسبات ومختلف الظروف..

قال تعالى: (وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان) (سورة المائدة آية 2).

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (من فرج عن مؤمن كربة من كرب الدنيا فرج الله عنه كربة من

كرب يوم القيامة) متفق عليه.

### 4. الكشاف ودود:

الكشاف صديق للجميع وأخ لكل كشاف ولو لم تكن هناك معرفة سابقة، يبادله التحية ويسدي إليه

النصح ويمد يد المساعدة في ود وفي تواضع.. قال تعالى: ( فالف بين قلوبكم فأصبحتم بنعمته اخواناً) (سورة

آل عمران آية 103).

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (لا تباغضوا ولا تحاسدوا ولا تدابورا وكونوا عباد الله اخواناً ولا

يحل لمسلم أن يهجر أخاه فوق ثلاث) متفق عليه.



## 5. الكشاف مؤدب:

- الكشاف مؤدب ومهذب، يعطف ويحنو على الصغار، ويحترم السيدات، ويوقر الكبار، ويرفق بالمرضى وذوي العاهات، يفعل الخير، ويبذل جهده في خدمة ومساعدة الغير، بواعز من ضميره وابتغاء مرضاة ربه، لا يرجو من وراء ذلك جزاء ولا شكورا، ولا يتقبل عطاء نظير خدمته.
- قال تعالى: (ولا تستوي الحسنة ولا السيئة ادفع بالتي هي أحسن فإذا الذي بينك وبينه عداوة كأنه ولي حميم) (سورة فصلت آية 34).

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (إن خياركم أحسنكم أخلاقاً) متفق عليه.

## 6. الكشاف رفيق:

- رفيق بالكائنات الحية أياً كان نوعها فيزرع النباتات ويتابع نموها .. ويحافظ عليها من الإنقراض، كما يعامل الحيوانات والطيور برفق ولا يؤذيها، فلا يهاجم أعشاشها محطماً بيضها، ولا أوكارها مشرداً صغارها بل عليه أن يقدم لها الطعام والماء ما أمكنه ذلك.
- قال تعالى: (وذللناها لهم فمنها ركوبهم ومنها يأكلون وهم فيها منافع ومشارب أفلا يشكرون) (سورة يس آية 72).

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (ما من مسلم يغرس غرساً أو يزرع زرعاً فيأكل منه طير أو إنسان أو بهيمة إلا كان له به صدقة) رواه مسلم.

## 7 الكشاف مطيع:

الكشاف مطيع لأوامر والديه وقائد فرقته وعريف طبيعته. الطاعة هي ما يجب أن يتحلى بها الكشاف، فيلبي أوامر والديه ورؤسائه دون إبطاء أو اعتراض ما لم تكن بمعصية لله عز وجل، إذ لإطاعة لمخلوق في



معصية الخالق، وله (بعد أن يلتزم بتنفيذ الأمر) أن يناقش وان يبدي وجهة نظره في هذا الأمر إن كان له رأي آخر مخالف..

قال تعالى: (يا أيها الذين آمنوا أطيعوا الله وأطيعوا الرسول وأولي الأمر منكم..). (سورة النساء آية 59).

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (اسمعوا وأطيعوا وان أستعمل عليكم عبد حبشي كأن راسه زبيبة) رواه البخاري.

#### 8) الكشاف باش: الكشافة يتسمون

- الكشاف باش يقابل الشدائد بصدر رحب.
  - أي لا يجزع ولا يرتاع إذا ما حزبه أمر او صادفته شدة، بل عليه أن يواجه ذلك برباطة جاش وهدوء أعصاب لأنه في هذه الحالة يكون أقوى على المواجهة واقدر على حسن التصرف.
  - ابتسم للشدائد ولا تكتئب، وواجهها ولا تفر منها وسوف تتغلب عليها وتنتصر.
- قال تعالى: (يا أيها الذين آمنوا اصبروا وصابروا) (سورة آل عمران آية 200).

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (لا تحقرن من المعروف شيئا ولو أن تلقى أخاك بوجه طلق) رواه مسلم.

#### 9. الكشاف مقتصد:

- الاقتصاد في المال هو ألا تنفقه إلا بحقه وفيما هو ضروري ونافع ومحتاج إليه، فلا تسرف ولا تفر
- فكلا الأمرين مذموم.
- والاقتصاد لا يكون في المال فحسب، ولكنه يمتد للوقت أيضاً والجهد فلا تنفق وقتك وجهدك عبثاً وفيما لا ظائل منه.



• ومن أنواع الاقتصاد الترشيد في استهلاك الماء والكهرباء..

قال تعالى: (وكلوا واشربوا ولا تسرفوا إنه لا يحب المسرفين)(سورة الأعراف آية 31).

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (كل واشرب والبس وتصدق في غير سرف ولا مخيلة) رواه النسائي وابن ماجه.

كشاف يحاول الاقتصاد بالماء

## 10. الكشاف نظيف:

الكشاف نظيف في فعله وفي قوله وفي فكره وفي مظهره وفي كل ما يقوم به.

• النظافة نوعان: كظافة الجسم والشعر والأظافر والملبس، والمحافظة على نظافة البيئة والممتلكات وكافة الحاجيات الشخصية والعامة.

• ونظافة الباطن: وهي أن تكون طاهر القلب فلا تضمر حقداً لأحد، عف اللسان فلا يلتقط بالبذيء من القول، نقي السريرة فلا تغتاب، قنوعاً فلا تحسد وتتمنى زوال النعمة من الغير، شريفاً في تعاملك، متسامحاً مع من أساء إليك.

قال تعالى: (إن الله يحب التوابين ويجب المتطهرين) (سورة البقرة آية 222).

وقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (إن الله جميل يحب الجمال). رواه مسلم.

• يعتبر وعد وقانون الكشاف عنصراً واحداً من عناصر الطريقة الكشفية لأن كلاً منهما يرتبط بالعناصر الأخرى برباط وثيق، غير أن الوظائف التربوية لكل منهما تختلف عن الآخر، لذلك يعد كل منهما منفصلاً عن الآخر في تناولنا لهما في هذا العمل.



## 11. الكشاف شجاع مقدام :

"الكشاف شجاع مقدام" هو عبارة باللغة العربية تعني "الكشاف شجاع وجريء" أو "الكشاف شجاع وبطل". تستخدم هذه العبارة لوصف شخص ما يتميز بالشجاعة والجرأة في مواجهة التحديات والصعاب. قد تُستخدم هذه العبارة لتشجيع الأشخاص على الثقة بأنفسهم وتحفيزهم على الاستمرار في المواجهة وتحقيق النجاح في المهام التي يقومون بها.

### ثانياً: المثل الحسنة وتشمل

أ- القائد: صفاته وواجبات القائد.

صفاته:

- 1- التحفظ في أقواله أعماله وحركاته.
- 2- الاهتمام بالمظهر يكون ذو قيافة جيدة.
- 3- أن يتصف بالجد والحزم.
- 4- الاهتمام بحل مشاكل الكشافين دون تمييز.
- 5- الاهتمام بالفتى بما يفعل وما يقول أي يكون آذنا صاغية له.

واجبات القائد

- 1- التعرف عمر الفتى وميوله وقدراته.
- 2- الإطلاع على البحوث والدراسات الكشفية وان يهتم برفع مستواه بصورة مستمرة.
- 3- يجب أن يكون على اتصال مباشر مع الحركة الكشفية ملما بما يستجد فيها.
- 5- تدريب العرفاء حتى يتمكنوا من تدريب طلائعهم.
- 6- تخطيط مناهج وبرامج الفرقة والإشراف تنفيذها بالتشاور مع مساعدي ومجلس الشرف.



ب- الرموز

- 1- رمز علم الطليعة ويرسم على مثلث.
- 2- رمز الفرقة يتمثل بالمنديل الكشفي ولا يسمح بارتدائه إلا للكشاف الذي ينهي حفلة الوعد.

3- الإعلام وتشمل.

أ- علم الدولة.

ب- علم الأشبال.

ج- علم الكشافة.

د- علم الجوال.

والإعلام الأخرى مثل :

أ- العلم الكشفي الدولي.

ب- أعلام الكشافة (الجوي - البحري).

وتتمتع هذه الإعلام باحترام وتقديس وإجلال كونها رمز الدولة وسيادتها.

ج- الشعارات: وتتمثل في:

1- الأشبال ----- أبذل جهدى.

2- الكشافة ----- كن مستعدا.

4- الكشاف المتقدم ----- أفق واسع.

3- الجواله ----- الخدمة العامة.

## د-التحية الكشافية:

- التحية الكشافية تؤدي في المناسبات الرسمية وخاصة مراسيم رفع العلم وخفضه، إذ يرفع الكشاف الأصابع الثلاثة لليد اليمنى (البنصر- الوسطى- السبابة)، بموازاة الحاجب الأيمن حتى تلمس السبابة الجبهة، وتكون الأصابع الثلاثة ممتدة ومتراصة ويثنى إصبع الإبهام على الخنصر.
- كما موضح في الصورة ادناه.

## التحية الكشافية

- ويرمز الأصابع الثلاث (البنصر- الوسطى- السبابة) وكما في الشكل (1)، إذ يمثل وعد الكشاف، الذي تذكر الكشاف بوعدده (بنود وعد الكشاف الثلاثة) والذي قطعه على نفسه عند انتمائه للفرقة الكشافية. أما وضع الإبهام رقم (3) فوق الخنصر رقم (2) يعني ذلك عطف الكبير على الصغير واحترام الصغير للكبير.



الشكل (1)





## التحية الكشفية

أ- استخدام التحية: تستعمل هذه التحية في:

1. تحية علم الدولة عند رفعه وإنزاله ( العلم المحلي أو الدولة المضيفة).

2. أثناء عزف السلام الجمهوري.

3. عند ملاقات الكشافين بنفس المرتبة أو للمرتبة الأعلى وترد من قبل الأخر وأنها تعبر عن عمق المحبة والتالف الاجتماعي والتربوي.

## ب. التحية الصغرى:

• تكون التحية الكشفية الصغرى اليد في مستوى الكتف، تؤدي عندما يكون الكشاف مرتدياً لزيه المدني أثناء رفع العلم الوطني أو إنزاله وعند اللقاء برفاقه أو قاداته، وكذلك عندما يكون زيه الكشفي ناقصاً، وعند أداء الوعد. وأما التحية الكبرى تؤدي عندما يكون الكشاف مرتدياً لزيه الكامل.

## هـ. مراسيم رفع وخفض العلم:

- أن مراسيم رفع وخفض العلم من أهم الممارسات الكشفية إذ لها مدلولات معنوية بحب الوطن. وغالباً تكون ممارستها في المخيمات الكشفية والتجمعات الرسمية والمهرجانات الرياضية والكشفية.
- وتتم مراسيم رفع العلم في المخيمات الكشفية يومياً (بعد عملية التفتيش الصباحي).
- ولهذه الممارسة لها أشكال تنظيمية عديدة، منها تكون مجموعة رفع العلم مكونه من شخص واحد أو ثلاثة أو ستة كشافين وأحياناً 9 كشافين.
- يكون رافع العلم في وسط مجموعته تتحرك المجموعة من المكان المخصص لها نحو سارية العلم بايعاز من القائد الكشفي.



- ويكون رافع العلم وعلى بعد خطوه واحدة من سارية العلم، ويكون رفاقه على بعد خطوتين من سارية العلم.
- وهناك أساليب عديدة في عملية الرفع منها يقوم الرافع بطي العلم ووضعه على كتفه الأيسر.
- ثم يقوم بسحب حبل العلم، بحيث يراعى رفع العلم بالهيئة الصحيحة، اذ يقوم القائد بإيعاز (حي) لدى وصول العلم الثلث الأخير من السارية.
- ويرافق التحية النشيد الوطني من قبل الجميع الحضور.
- وبعد أتمام عملية الرفع يقوم الرافع بربط الحبل حول السارية بالعقدة التوتدية. ويقوم بأداء تحية العلم بعد ذلك.
- وأخرى منها يكون العلم مرزوما ومرفوعا في قمة السارية إذ يقوم الرافع بعملية النتر.
- وهذا من ابسط ممارسات رفع العلم إذ تمارس لدى الأطفال.
- إما عملية خفض العلم وخاصة في المخيمات الكشفية تكون أثناء غروب الشمس، اذ يقوم القائد بتكليف مجموعة أو احد الكشافين بعملية خفض العلم.
- بإطلاق صافره طويلة دلالة على الانتباه. مما يقوم مؤدي خفض العلم بأداء تحية كشفية قبل خفضه.

#### المصافحة الكشفية :

- تكون باليد اليسرى (وتمثل جهة القلب تعبيرا الحب بين أفراد العائلة الكشفية) لتفريق الكشاف على سواه ويرفع الإبهام إلى الأعلى وينخفض الخنصر إلى الأسفل وتبقى الأصابع الثلاث الباقية ممدودة وتدل على المحبة.





## الباب السادس

### الفصل الاول: الاخلاق فى الديانات السماوية

#### اولا : الاخلاق فى القران الكريم





## الباب السادس

### الفصل الاول: الاخلاق فى الديانات السماوية

#### اولا : الاخلاق فى القران الكريم

- القرآن مصدر الأخلاق إن القرآن الكريم يعد المصدر الأصيل للتربية الأخلاقية لدى المسلمين؛ حيث كان رسول الله -صلى الله عليه وسلم- خلقه القرآن الكريم، يتصف بأخلاقه، ويربي أمته بآداب القرآن الكريم.
- وكتاب الله العظيم قد تضمن منهاجاً وافياً وشفافاً في الاعتدال، وإبراز معاملة أمر ضروري ومُلح، ولا سيما في الظروف الحالية الصعبة التي طالت خطورتها الأمة الإسلامية والعالم كله.
- وذلك بسبب انحراف بعض الناس عن طريق القرآن الكريم القويم، وتقليد الأفكار المنحرفة المدمرة، واتخاذها منهاجاً بديلاً عن القرآن الكريم، فنتج ذلك عن عدم تمثل القرآن الكريم في أخلاق أفراد الأمة، والإفساد في الأرض، وقتل النفس التي حرم الله إلا بالحق.

#### منهج القرآن في تقويم السلوك

- ولقد تضمن القرآن الكريم منهاجاً نادراً في تقويم وتعديل الأمور، والقيام عليها بالاهتمام والعناية والتنمية، على أكمل وجه وأحسن حال؛ فتلك هي التربية الربانية القرآنية التي من صنع الله -تعالى- الذي أتقن كل شيء خلقه، وهو الذي خلق كل شيء، فهو أعلم بما يصلحه، وهو -سبحانه- أحق من يرعاه، قال الله -تعالى-: (أَلَا يَعْلَمُ مَنْ خَلَقَ وَهُوَ اللَّطِيفُ الْخَبِيرُ).
- وكلمات وألفاظ التربية الأخلاقية في القرآن الكريم ذات عدد كبير، وتشكل منطلقاً عظيماً تضم الإنسان وسائر الكائنات، فصفاة الشمول والعموم والكمال الأخلاقي تحيط بهذه التربية من كل جهة؛ لأنها من لدن خبير عليم، وفي كل لفظة عقد فريد من الكمال التربوي؛ الذي وضعه الله -تعالى- في كتابه الحكيم.



## وسائل تطبيق المنهج الأخلاقي في القرآن الكريم

- إن التربية الأخلاقية القرآنية واحدة من الأساسات الأصيلة في بناء شخصية المسلم؛ فهي عملية ذات حلقات متصلة، توصل إلى بناء الأفكار والأفعال الأخلاقية بما حوته من وسائل، والتي يمكن من خلالها تطبيق مبادئ الأخلاق في القرآن العظيم، وهذه الوسائل تنقسم إلى قسمين كما يأتي:
- الوسائل الدافعة هي التي تدفع الإنسان إلى قول وفعل الخير، وتقوي الاستعداد النفسي لذلك؛ "مثل القدوة الصالحة والموعظة والصحة".

- الوسائل المانعة هي التي تمنع وتمسك المرء عن تنفيذ رغبته في الأمور البذيئة السيئة، وتمنعه من الانزلاق فيها، ومن بين تلك الوسائل المانعة "الاعتبار، والترهيب، والعقوبة".

### الأهداف العامة لتعليم علم الأخلاق

- إن تعليم الأخلاق له دوافع كثيرة في الشريعة الإسلامية، ونذكر منها ما يأتي:
- بيان حقائق القيم الأخلاقية الإسلامية، ومبادئها وطرق تطبيقها.
- التعرف على شمولية الأخلاق الإسلامية؛ والتي تضم جميع سلوكيات الأفراد الاجتماعية والاقتصادية وغيرها.
- إبراز أهمية وقيمة القيم الأخلاقية الإسلامية من جميع النواحي؛ العلمية والاجتماعية، والإنسانية والحضارية.
- وضع المعايير الأخلاقية الإسلامية.
- تكوين القناعة بثبات القيم الأخلاقية الإسلامية.
- تكوين الشعور بالحبّة للفضائل، والكراهية والنفور من الرذائل والشرور.
- تطهير النفوس وتركيبتها، وتحليلتها بالفضائل ومكارم الأخلاق. تنمية الميول نحو العمل بالقيم الأخلاقية والدعوة إليها.



## أمثلة على الأخلاق في القرآن الكريم

- لقد ورد في القرآن الكريم الكثير من الأمثلة على الأخلاق، نذكر منها:
- خلق الإيثار قال -تعالى-: (يُؤْتِرُونَ عَلَىٰ أَنفُسِهِمْ وَلَوْ كَانَ بِهِمْ خَصَاصَةٌ) سورة الحشر - الآية 9.
- الوفاء بالعهد قال -تعالى-: (وَأَوْفُوا بِالْعَهْدِ ۗ إِنَّ الْعَهْدَ كَانَ مَسْئُولًا) [ الأَسْرَاءُ : 34 ] .
- النهي عن الإسراف والتبذير والبخل والتقتير قال -تعالى-: (وَأْتِ ذَا الْقُرْبَىٰ حَقَّهُ وَالْمِسْكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَلَا تُبَذِّرْ تَبْذِيرًا\* إِنَّ الْمُبْذِرِينَ كَانُوا إِخْوَانَ الشَّيَاطِينِ ۗ وَكَانَ الشَّيْطَانُ لِرَبِّهِ كَفُورًا) سورة الإسراء - الآية 26.
- الأمر بالعدل في جميع الظروف وبالنسبة لجميع الناس حتى الكفار قال -تعالى-: (وَلَا يَجْرِمَنَّكُمْ شَنَاٰنُ قَوْمٍ عَلَىٰ أَلَّا تَعْدِلُوا ۗ اَعْدِلُوا هُوَ أَقْرَبُ لِلتَّقْوَىٰ) المائدة - الآية 8.
- التعاون على البر والتقوى وما يفيد الناس والنهي عن التعاون على الظلم والعدوان قال -تعالى-: (وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَىٰ الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۗ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۖ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ) سورة المائدة - الآية 2.
- الصبر منزلة من الإيمان وهو بمثابة الرأس من الجسد، قال -تعالى-: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اصْبِرُوا وَصَابِرُوا وَرَابِطُوا وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ) سورة آل عمران - الآية 200
- الصدق من دلائل الإيمان وثمراته ولهذا أمر الإسلام به قال -تعالى-: (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَكُونُوا مَعَ الصَّادِقِينَ) سورة التوبة - الآية 119.
- الكذب خلق ذميم لا ينال صاحبه هداية الله تعالى ولهذا نهى الإسلام عنه وحذر منه قال -تعالى-: (إِنَّ اللَّهَ لَا يَهْدِي مَنْ هُوَ كَاذِبٌ كَفَّارٌ) سورة الزمر - الآية 3.

## ثانياً: في الديانات السابقة اليهودية والمسيحية



تتمثل الأخلاق في العهد القديم والعهد الجديد بمجموعة من القيم والمبادئ التي يُبحث المؤمنون على اتباعها في حياتهم اليومية. هنا سنلقي نظرة على بعض القيم والأخلاقيات المهمة في كل من العهدين:

- **العهد القديم:**
- **التقوى والخضوع لله:** يُعلم المؤمنون في العهد القديم بأهمية التقوى والخضوع لإرادة الله واتباع وصاياه.
- **العدل والرحمة:**
- يُبحث المؤمنون على ممارسة العدل والرحمة مع الآخرين، سواءً في المعاملات اليومية أو في التعاطي مع الضعفاء والمحتاجين.
- **الصدق والنزاهة:**
- يُشجع على أن يكون المؤمنون صادقين في تعاملاتهم ونزهاء في تصرفاتهم، دون خداع أو غش.
- **الإيمان والثقة:**
- يتعلم المؤمنون أهمية الإيمان والثقة بالله في كل جوانب حياتهم، والاعتماد على قوته ومحبته.

## العهد الجديد:



- محبة الله والجار :
- تُعلم المؤمنين في العهد الجديد بأهمية محبة الله فوق كل شيء، ومحبة الجار كما يحبون أنفسهم.
- التواضع والخدمة :
- يُحث المؤمنون على التواضع وخدمة الآخرين دون تحامل أو استعلاء.
- الصفح والسلام
- تدعو العبرانيين المؤمنين إلى الصفح عن الآخرين ونشر السلام في جميع العلاقات.
- الإيمان بالنعمة والخلاص :
- يُعلم المؤمنون بأن الخلاص يأتي بالإيمان بالنعمة وعملها في حياتهم.
- تتجلى هذه القيم والأخلاق في قصص الكتاب المقدس وتعاليم يسوع المسيح والأنبياء والحكماء الذين ظهروا في العهدين، وتشكل جزءاً أساسياً من تعاليم المسيحية وممارساتها.





- في الديانة المسيحية تتمثل الأخلاق في العهد القديم والعهد الجديد بمجموعة من القيم والمبادئ التي يُحث المؤمنون على اتباعها في حياتهم اليومية. هنا سنلقي نظرة على بعض القيم والأخلاقيات المهمة في كل من العهدين:  
العهد القديم:  
التقوى والخضوع لله: يُعلم المؤمنون في العهد القديم بأهمية التقوى والخضوع لإرادة الله واتباع وصاياه.  
العدل والرحمة: يُحث المؤمنون على ممارسة العدل والرحمة مع الآخرين، سواءً في المعاملات اليومية أو في التعاطي مع الضعفاء والمحتاجين.  
الصدق والنزاهة:  
يُشجع على أن يكون المؤمنون صادقين في تعاملاتهم ونزهاء في تصرفاتهم، دون خداع أو غش.  
الإيمان والثقة:  
يتعلم المؤمنون أهمية الإيمان والثقة بالله في كل جوانب حياتهم، والاعتماد على قوته ومحبته.  
العهد الجديد:  
محبة الله والجار:  
تُعلم المؤمنون في العهد الجديد بأهمية محبة الله فوق كل شيء، ومحبة الجار كما يحبون أنفسهم.  
التواضع والخدمة: يُحث المؤمنون على التواضع وخدمة الآخرين دون تحامل أو استعلاء.  
الصفح والسلام: تدعو العبرانيين المؤمنين إلى الصفح عن الآخرين ونشر السلام في جميع العلاقات.  
الإيمان بالنعمة والخلاص:  
يُعلم المؤمنون بأن الخلاص يأتي بالإيمان بالنعمة وعملها في حياتهم.  
تتجلى هذه القيم والأخلاق في قصص الكتاب المقدس وتعاليم يسوع المسيح والأنبياء والحكماء الذين ظهوروا في العهدين، وتشكل جزءاً أساسياً من تعاليم المسيحية وممارساتها.



## الآيات التي ذكرت فيها الأخلاق بالديانة المسيحية من العهد القديم والعهد الجديد

في الديانة المسيحية، يتحدث الكتاب المقدس عن الأخلاق والقيم في عدة أماكن في العهد القديم والعهد الجديد. هنا بعض الآيات التي تتناول الأخلاق:

من العهد القديم:

"أنتم لا تسرقون، ولا تكذبون، ولا تحتالون بعضكم بعضًا." - اللاويين 19:11

"فصنع لنفسك صندوقًا مكانًا للفضة والذهب، وأخذ بأسماء الرجال الذين ينقصهم في بيت آبائهم، كل رجل براضته، فصعد بذلك الفضة والذهب، وأخذ الجعة، والمكرة، والعباءة، ووضعها على كتفيه، ورجع

إلى بيته." - صموئيل الأول 10:25

"فقال لهم: ماذا يريدون أن تفعلوا خيرًا أو كريمًا، فأجيبوهم به وأتركوهم." - توبا 12:7

من العهد الجديد:

"توقنوا أن لا يكون هناك شيء داخل الإنسان يجعله نجسًا. لكن ما يخرج من الإنسان، هذا يجعل الإنسان

نجسًا." - مرقس 7:15

"لذلك كما أنكم قد استقبلتم المسيح يسوع الرب، اسلكوا فيه، متأصلين ومبنيين فيه، مثبتين في الإيمان

كما علمتم، وكونوا متشكرين." - كولوسي 2:6-7

"وما كانوا إلا إخوة، يتحدثون بلغة واحدة، فرأى كل واحد منهم حلمه. فقال لهم يوسف: هذا هو الذي

تكلمتم به إلي وقولتم: إنكم تجارون." - سفر التكوين 42:23

هذه بعض الآيات التي تتحدث عن الأخلاق في العهدين القديم والجديد في الديانة المسيحية.



## الباب السادس

### الفصل الثاني الاخلاق فى السنه النبوية المطهرة





## الباب السادس

### الفصل الثاني الاخلاق فى السنه النبوية

لقد عنيت السنة المطهرة بالأخلاق عناية عظيمة يتضح ذلك من خلال أحاديث المصطفى صلى الله عليه وسلم فهي توضح مكانة الخلق في الشريعة الإسلامية حائثةً على التمسك به.

ولما للخلق الحسن من مكانة عظيمة جعله رسول الهدى صلى الله عليه وسلم أفضل شيء في ميزان العبد يوم القيامة بل درجته توازي الصائم المصلي وفي المقابل أخبر أن الله يكره الخلق غير السوي كالفحش والبذاءة لأنها أخلاق لا تليق بمؤمن يسجد لله ويرجو الله. إذ من لوازم الإيمان التحلي بالأخلاق الكريمة والصفات النبيلة التي يجبها الله.

قال - عليه الصلاة والسلام - : "ما من شيء يوضع في الميزان أثقل من حسن الخلق وأن صاحب حسن الخلق ليبلغ به درجة صاحب الصوم والصلاة".

وقال - عليه الصلاة والسلام - : "ما من شيء أثقل في ميزان المؤمن يوم القيامة من حسن الخلق وإن الله يبغض الفاحش البذيء".

وقال - عليه الصلاة والسلام - : "إن المؤمن ليدرك بحسن خلقه درجة الصائم القائم".

(أي قائم الليل في الطاعة وإنما أعطى صاحب الخلق الحسن هذا الفضل لأن الصائم والمصلي في الليل يجاهدان أنفسهما في مخالفة حظهما، وأما من يحسن خلقه مع الناس مع تباين طبائعهم وأخلاقهم فكأنه يجاهد نفوساً كثيرة فأدرك ما أدركه الصائم القائم فاستويا في الدرجة بل ربما زاد) وفي رواية: "إن المؤمن ليدرك بحسن الخلق درجات قائم الليل وصائم النهار".



وعن ابن عمر رضي الله عنهما: سمعت رسول الله صلى الله عليه وسلم يقول: "إن المسلم المسدد ليدرك درجة الصوام القوام بآيات الله بحسن خلقه وكرم طبيعته".

بل إن خير ما أعطي الإنسان خلق حسن أدبه في التعامل مع الآخرين مما يكون محصلته التفاهم المبني على الود والمحبة بين أبناء جنسه وهذا في حد ذاته يسعد النفس ويفرحها ويبني لها جسراً من العلاقة الطيبة، عند ذلك تتحقق لها تلك الخيرية التي ذكرها الرسول صلى الله عليه وسلم حين سئل: ما خير ما أُعطي الإنسان؟ قال: "خلق حسن".

وقال عبد الله بن عمر (أربع خلال إذا أعطيتهن فلا يضرك ما عزل عنك من الدنيا: حسن خلق، وعفاف طعمه، وصدق حديث، وحفظ أمانة).

بل نجد أن خيرية المرء وكمال إيمانه تكمن في إحسانه إلى الخلق والزوجة.

وإن (من المقاييس التي نبه الرسول صلى الله عليه وسلم لمعرفة خيار القوم معاملة الرجل لنسائه فمن كانت معاملته للنساء حسنة كان من خير القوم ومن لم تكن معاملته كذلك لم يكن من خيارهم بل إما أن يكون من حشو الناس، وإما أن يكون من شرارهم).

عن أبي هريرة رضي الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "أكمل المؤمنين إيماناً أحسنهم خلقاً وخياركم خياركم لنسائهم". وقال: "إن خياركم أحسنكم أخلاقاً" وقال حينما سئل عن أي المؤمنين أكمل إيماناً؟ "أحسنهم خلقاً".

فضل عظيم وطريق مستقيم أن يسعى المرء في استكمال الإيمان وجعله في الذروة بالتعامل الحسن مع الخلق.



وإن من الأمور الجامعة للأخلاق ما جاء في حديث رسول الله صلى الله عليه وسلم حينما سأله نواس بن سمعان رضي الله عنه قال: فسألته عن البر والإثم فقال رسول الله صلى الله عليه وسلم: "البر حسن الخلق والإثم ما حاك في نفسك وكرهت أن يطلع عليه الناس".

قال العلماء: (البر يكون بمعنى الصلة وبمعنى اللطف، وبمعنى الطاعة، وهذه الأمور هي مجامع حسن الخلق، ومعنى حاك في صدرك أي تحرك فيه وتردد ولم ينشرح له الصدر وحصل في القلب منه الشك والخوف كونه ذنبًا).

والمؤمن بعيد عن الشر لا يبحث عنه لكرم خلقه وحسن عشرته وطيب سجاياه بعكس الفاجر فهو للشر باحث لا يحسن العشرة ولا يقبل العثرة.

قال صلى الله عليه وسلم: "المؤمن غر كريم، والفاجر خب لئيم".

(ومعنى هذا الكلام: أن المؤمن الحمود هو من كان طبعه وشيئته الغرارة وقلة الفطنة للشر وترك البحث عنه وإن ذلك ليس منه جهلاً لكنه كرم وحسن خلق، وإن الفاجر من كانت عادته الخب والدهاء والوغول في معرفة الشر وليس ذلك منه عقلاً لكنه خب ولؤم).

وإن المؤمن لا يستطيع أن يسع الناس بماله مهما بلغ ولكن بسط الوجه والبشاشة والأخلاق الحسنة مقدور عليها لمن وفقه الله: "إنكم لن تسعوا الناس بأموالكم ولكن يسعهم منكم بسط الوجه وحسن الخلق".

بل نجد أن الخلق الحسن له مكانة عظيمة إذا عمل به المرء حيث يرفعه إلى مرتبة عظيمة وهي محبة الله له فيا له من شرف عظيم وكرم جليل يعطيه الله لذلك العبد العامل بتلك السجيا الكريمة.

عن أسامة بن شريك قال: كنا جلوساً عند النبي صلى الله عليه وسلم كأنما على رؤوسنا الطير ما يتكلم منا متكلم إذ جاءه أناس فقالوا: من أحب عباد الله إلى الله تعالى؟ قال: "أحسنهم خلقاً".



حتى رسول الهدى صلى الله عليه وسلم يحبه ويكون قريباً من مجلسه يوم القيامة يا له من شرف عظيم أن يحبك الرسول الكريم ويقربك من مجلسه.

عن عبد الله بن عمرو: سمعت رسول الله صلى الله عليه وسلم يقول: "ألا أخبركم بأحبكم إلي وأقربكم مني مجلساً يوم القيامة فأعادها مرتين أو ثلاثاً". قالوا: نعم يا رسول الله. قال: "أحسنكم خلقاً". وفي المقابل قال - عليه الصلاة والسلام - محذراً من الخلق السيئ: "إنما أبغضكم إلي وأبعدكم مني في الآخرة مساويكم أخلاقاً - الثرثارون، المتفيهقون، المتشدقون".

وإن من موجبات الغفران ودخول الجنان والصعود إلى أعلى الدرجات هناك في الآخرة عند مقابلة الرحمن العمل بالتقوى وتحسين الأخلاق وإن من موجبات الخذلان والدنو في الدرجات البعد عن التقوى وترك تحسين الأخلاق.

عن أبي هريرة رضي الله عنه قال سئل رسول الله صلى الله عليه وسلم عن أكثر ما يدخل الناس الجنة قال: "تقوى الله وحسن الخلق" وسئل عن أكثر ما يدخل الناس النار فقال: "الفرج والفم".

وقد اعتنى الإسلام بالأخلاق وحث عليها وجعلها من المعالي وبغض إلى أتباعه سفاسف الأمور لأن المؤمن بإيمانه يعلو ويشمخ وإن من العلو عن السفاسف التخلق بالأخلاق العظيمة التي أمر بها رسول الله صلى الله عليه وسلم حيث قال: "إن الله كريم يحب الكرم ومعالي الأخلاق ويكره سفاسفها".

وقال: "إن الله تعالى كريم يحب الكرماء جواد يحب الجود ويجب معالي الأخلاق ويكره سفاسفها". والسفاسف الأمر الحقيق والردئ من كل شيء ضد المعالي والمكارم.

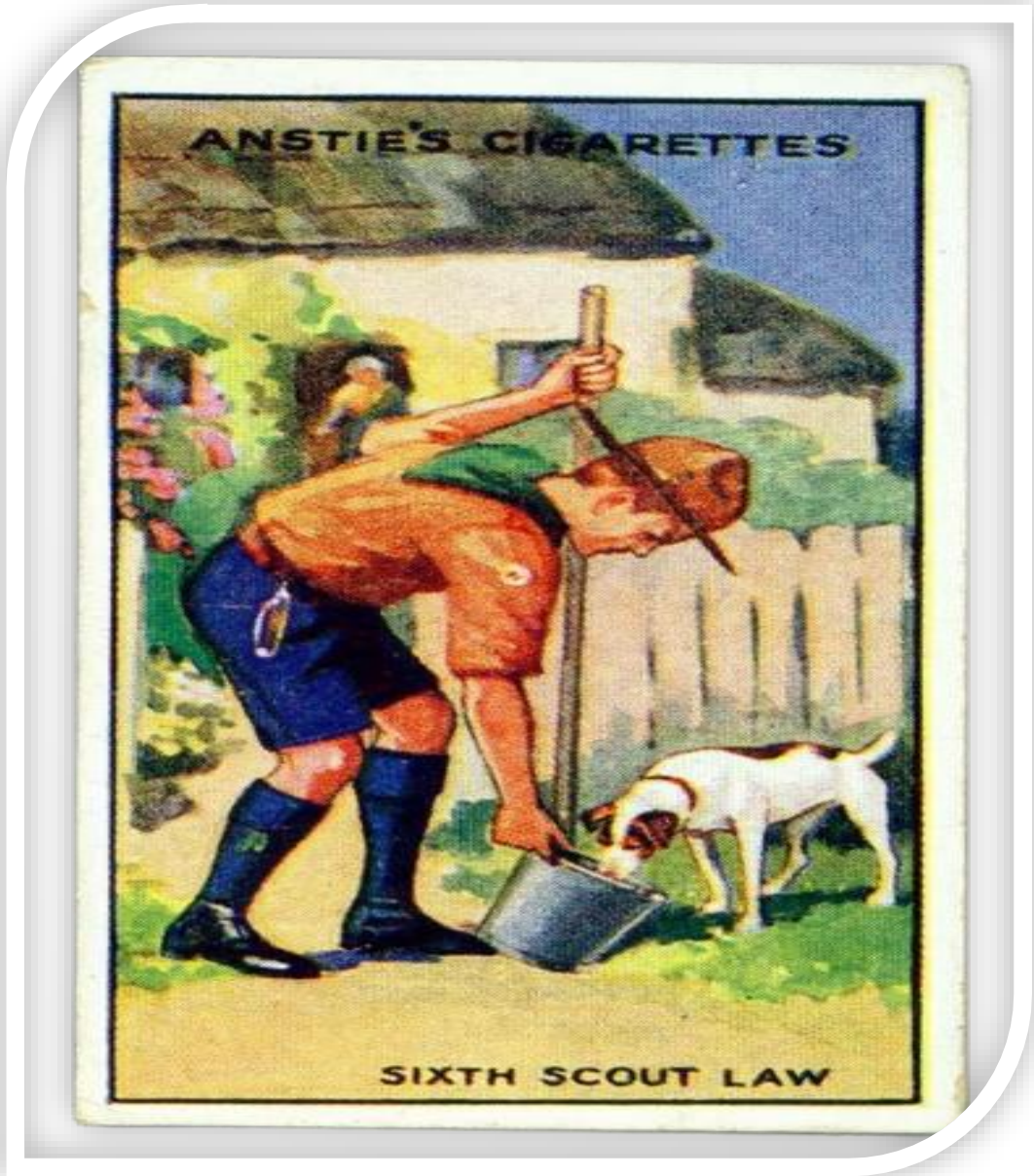
فليكن المؤمن حريصاً على اكتساب الخلق الحسن مجاهداً نفسه ومروضاً لها حتى يصبح لها سجية وعليه أن يردد دعاء الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم.



"اللهم اهديني لأحسن الأخلاق فإنه لا يهدي لأحسنها إلا أنت واصرف عني سيئها، لا يصرف عني سيئها إلا أنت".

وقوله: "اللهم كما حسنت خلقي فحسن خلقي".

وقوله: "اللهم إني أعوذ بك من منكرات الأخلاق والأعمال والأهواء".





## الباب السادس

### الفصل الثالث: تعديل السلوك من خلال اللعب





## الباب السادس

### الفصل الثالث: تعديل السلوك من خلال اللعب

#### أولاً: الألعاب التربوية

#### تعريف الألعاب التربوية

- هي نوع من الأنشطة المحكمة الإطار، لها مجموعة من القوانين التي تنظم سير اللعب وعادة ما يشترك فيها
- اثنان أو أكثر للوصول إلى أهداف سبق تحديدها ويدخل في هذا التفاعل عنصر المنافسة وعنصر الصدفة
- وينتهي اللعب عادة بفوز أحد الفريقين.

#### أهمية الألعاب التربوية: -

- 1 - تغير من دور القائد او القائدة فهي لم تصبح المصدر الوحيد للمعلومات.
- 2 - تنمي مهارات الاتصال اللفظي وغير اللفظي.
- 3 - تعتبر وسيلة للتعبير عن الذات والكشف عن قدراتها ومواهبها وإمكاناتها وبعكس العقلية والنفسية الجديدة للقائد .
- 4 - تعتبر وسيلة للتخلص من الضغوط النفسية التي تقع من الممارسات التربوية أو التنشئة الاجتماعية.
- 5 - تزيد من دافعية المتعلمة للتعلم كما توفر عنصر المنافسة والحظ والإثارة.
- 6 - تشرك المتعلمة إيجابياً في عملية التعلم.
- 7 - تعلم الطالبات جميع أنواع التعلم (معرفي، نفس آدائي، وانفعالي)
- 8 - تعتبر ميل فطري تحصل المتعلمة من خلاله على المتعة والسرور والتسلية.



9 - تسهل تعلم العمليات الصعبة.

10 - يمكن تطبيقها على المواقف الحياتية المختلفة.

11 - تعزز ماتعلمته الطالبة وتمنحها فرصة للمراجعة الهادفة.

12 - تحث على التعلم الذاتي.

13 - تساعد في التعرف على شخصية المتعلمة وبيئتها الثقافية والاجتماعية.

14 - تعتبر ضرورة بيولوجية تتم به عمليات النمو والتطور لدى المتعلمة.

15 - تعود الطالبات على صنع القرار وتحمل المسؤولية.

16 - تضيق الفجوة بين المتقدمات والمتخلفات في التحصيل الدراسي في الفصل الواحد.

ثانياً: الشروط الواجب توافرها في الألعاب التربوي :-

**الألعاب التربوية المتكاملة . شبكة الأوس التعليمية**

1 - مناسبتها لعمر وثقافة اللاعبين.

2 - توفر الأدوات التي يمكن تصنيعها منها.

3 - وضوح تعليماتها وقوانينها.

4 - التناسق في أحجام أجزاء اللعبة.

5 - قلة كلفتها.

6 - سهولة التعامل معها.

7 - سهولة حفظها.



8 - أن تكون عملية.

9 - جاذبية شكلها.

10 - إحتواؤها على بطاقة تقييم ذاتي .

ثالثاً: العلاج باللعب ( تعديل السلوك من خلال اللعب )

- يعتبر اللعب من الأنشطة الفطرية التي يمارسها الأطفال منذ ولادتهم، وتتعدد أشكاله وتنوع لديهم، فمنها الفردي والجماعي، والمنظم والعشوائي، وأياً كان شكل اللعب الذي يمارسه الطفل، فإنه يخلق لديه الشعور بالمتعة والسعادة، فضلاً عن اسهامه في تسهيل نموه في الجوانب الانفعالية، والاجتماعية، والمعرفية، والجسمية.
- ويعد اللعب من الأنشطة التي تؤدي أهدافا تشخيصية وعلاجية، وذلك من خلال قدرة اللعب على خلق تواصل بين الطفل ومحيطه المادي والاجتماعي، إلى جانب إتاحة الفرصة أمامه لاكتساب خبرات، ومهارات جديدة من خلال عمليات الاكتشاف، والاستطلاع، والتخيل، وحل المشكلات، كما ويسهم في إعادة تشكيل الخبرات والتجارب الانفعالية، وتنمية قدراته وإتاحة المجال أمامه لتقدير، وتأكيد، وتحقيق ذاته بصورة معتدلة.
- ونظراً لما يتمتع به اللعب من خصائص تفاعلية، فقد أستخدم كأحد أساليب التدخل العلاجي مع الأطفال الذين يعانون من مشكلات انفعالية، واجتماعية، وسلوكية، فأصبح من الطرق الإكلينيكية الفاعلة للتعامل مع مشكلات الأطفال، وذلك من خلال توفير بيئة تواصل آمنة، ويعد اللعب بالنسبة للأطفال بمثابة قاموسهم اللغوي، يعكسون من خلاله أفكارهم، وحاجاتهم، ومشاعرهم، والذي يُتيح للأطفال التعلم والتعايش في عالم يتصف بالأمن والتقبل، حيث يتعامل الطفل في اللعب مع أشياء واقعية مرئية وغير مرئية والتي تعد رموزاً لأشياء أخرى خبرها الطفل بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.



- "هو نشاط طبيعي يقوم به الطفل فردياً أو جماعياً بصورة عفوية أو منظمة، لاكتشاف البيئة المحيطة به من أشخاص ومواد، وحياة، وتحقيق استعداداته للحياة المستقبلية"

### تعريف العلاج باللعب

- تعرف الجمعية الأمريكية للعلاج باللعب بأنه " الاستخدام المنظم للعب لإقامة علاقة بين شخصية، في حين يوظف المعالج القدرة العلاجية للعب لمساعدة الطفل على التعامل مع التحديات الحالية التي تواجهه، والوقاية من مشكلات مستقبلية، لتحقيق نمو طبيعي في المظاهر النمائية كافة"

### نظريات اللعب

#### نظرية الطاقة الفائضة (نظرية سبنسرو شيلر)

- يرى سبنسر الفيلسوف الإنجليزي في كتابه " مبادئ في علم النفس " ما يعرف الآن بنظرية الطاقة الزائدة في اللعب و اعتبر سبنسر ان اللعب اصل الفن و انه تعبير عشوائي عن ما يطلق عليه بالطاقة الزائدة . و قال بأن اللعب كلما اعتبره الحيوان الذي كان ادنى مرتبه في سلم التطور استنفذ نشاطه في البحث عن الطعام و الهرب من اعدائه بخلاف اللعب المتطور في الحيوانات العليا فمرجعه إلى انها أوفر تغذية و احسن صحة فتقضي وقتاً أطول في نشاط اللعب

### نظرية الاستجمام

- وهي نظرية تشبه النظرية الترويحية الى حد كبير نظراً لأنها ترى ان الانسان يستخدم العضلات الدقيقة للعين و اليد بسبب أسلوب العمل الشاق و الحمل و المجهود مما يساعد على حدوث اضطرابات عصبية اذا لم تتوفر وسائل الاستجمام عن طريق اللعب



- وضع هذه النظرية " ستانلي هول " و يرى ان الماضي هو الاساس و مفتاح اللعب عند الاجيال وذلك لان اللعب ينتقل من جيل إلى جيل اخر حيث اصبح جزءاً لا يتجزأ من ميراث كل فرد ، و ذلك لتكرار كل مجتمع الاشكال الرئيسي للالعاب التي استخدمها القداماء و خاصة ما اصبح جزءاً اساسياً في حياة الناس اليومية لأجيال كثيرة جداً مثل الجري و الرمي و التسلق و الوثب و حمل الاثقال و هذا يعني بأن الالعاب الحديثه صورة متطورة لهذه الالعاب القديمة

#### □ نظرية الغريزة

- يقودها " جروس " و هي تفيد بأن لدى البشر اتجاهاً غريزياً نحو النشاط في فترات متعددة من الحياة فالطفل يتنفس و يصرخ و يضحك و ينصب قامته و يقف و يمشي و يرمي و يجري في فترات متعددة و متعاقبه من نموه و هذه تدل على انها غريزية ولهذا يرى فأن اللعب ظاهرة طبيعية للنمو و التطور من دون تخطيط او هدف معين بل و يعتبره من التكوين العام للإنسان

#### أهمية اللعب في التشخيص

- يستخدم اللعب كأسلوب تشخيصي وعلاجي مع الأطفال، ويعتبر اللعب المستخدم في التشخيص وفي العلاج مشبعاً بالألعاب والنشاطات ومواد اللعب أكثر من أي فرصة لعب أخرى، حيث يعتبر اللعب فرصة فريدة تمنح للطفل كي يختبر نموه في ظل أحسن الظروف المرغوب فيها.
- يختلف سلوك الطفل المضطرب نفسياً وهو يمارس سلوك اللعب عن سلوك الطفل العادي الصحيح نفسياً.
- ويمكن أن يستفيد المعالج النفسي من اللعب كوسيلة للتعبير عن الخبرات التي مر بها الطفل في عالم الواقع، ويعبر الطفل عن مشكلاته وصراعاته واحباطاته حين يلعب بالدمى أو مع الرفاق.
- والطفل يحكي أثناء ممارسته اللعب قصة حياته والجو الانفعالي في الأسرة وعلاقاته بالآخرين خاصة الوالدين والأخوة والرفاق.



- وهذا الإسقاط للمشاعر يسهل التعرف على أسباب الاضطراب النفسي لدى الطفل.
- لذلك فقد اتجه الباحثون في هذا المجال إلى استخدام اللعب كاختبار تشخيصي للأطفال المضطربين نفسياً وسلوكياً.

- يمكن للمعالج ملاحظة الأطفال وهم يلعبون مع بعض الدمى أو وهم يرسمون كيف يعامل الأطفال بعضهم بعضاً وكيف يعاملون أدوات اللعب وبملاحظة الانفعالات والأحداث والحركات التي تصاحب اللعب، مما يساعد في الكشف عن رغباتهم وحاجاتهم ومخاوفهم ومشكلاتهم.

#### ما يلاحظه المعالج أثناء اللعب

1. عدم الاستمتاع باللعب.
2. سن رفاق اللعب.
3. الاندفاع.
4. التوتر.
5. العدوان.
6. الضيق.
7. فرط الحركة.
8. تحطيم اللعب.
9. يقضم أظافره.
10. يضحك مع نفسه.
11. تفضيل اللعب منفرداً.



### العلاج باللعب

- عندما نتحدث عن عملية العلاج باللعب، من الطبيعي أن يتم الحديث عن أدوات هذه العملية وخطواتها وفعاليتها (ديناميتها)، كما يجب الأخذ بالأمور التالية:
- ليس من الضروري رد ظروف العلاج إلى نظرية محددة، فقد يكون لنوع اللعب أو اللعبة المستخدمة في العلاج الفضل في هذه التسمية، مثل: العلاج بالتمثيل، أو العلاج بالدمى، أو العلاج بأدوات التركيب، ليطلق عليه: العلاج التمثيلي، والعلاج المنزلي.
- العلاج باللعب يتراوح بين مدرستين نفسيتين، هما: مدرسة التحليل النفسي والمدرسة السلوكية. ومع أن كلا المدرستين تأخذان مفاهيم النظريات الأخرى، إلا أنهما تسببان الكثير من الحرج لدى المعالج أو المرشد النفسي عندما يحاول استخدام أساليب أحدهما، بالنظر إلى طبيعة الأدوات المستخدمة، وهي النشاطات الوسيطة وهي الألعاب.
- يعد اللعب علاجا مناسباً للحالات الخفيفة من التوتر والاضطراب أو ضعف التعلم عند الأطفال العاديين باعتباره معدل للسلوكيات ومنظماً لحياة اللعب عندهم في السعي لتوفير شروط وظروف طبيعية لهم. ولم تعط النظريات اهتماماً كافياً للحالات الشديدة سواء من المتخلفين أو ذوي





○ السلوكيات غير المتكيفة باستثناءات يسيرة، كعلاج فرويد لبعض حالات الأطفال باللعب مع ملاحظة أن الاهتمام بالحالات الشديدة بدأ منذ عهد قريب، ومن خلال عمل المؤسسات القائمة على رعاية المعوقين عن طريق التدريب الحسي والتأهيل.

● وتعد «فرجينا ألكسين» من أوائل المهتمين بالعلاج باللعب، فقد أكدت على امكانية تنمية الشعور الإيجابي نحو الذات من خلال جلسات العلاج باللعب، وأكدت أيضا على أن الطفل يتحول إلى فرد أكثر توافقا واكتمالا وتلقائية من خلال عملية العلاج المركز حول العميل وبعض أنواع العلاج الأخرى، والعلاج باللعب بالنسبة لها يمكن أن يكون موجهاً أو غير موجه، والمسؤولية ربما تنسب للمعالج أثناء العلاج، ويمكن أن تترك للطفل. وترى أن العلاج المركز حول العميل يمنحه فرصة للتوجيه الذاتي، كما يعد هذا العلاج من وجهة نظر الكسين مصدرا للنمو الإيجابي لأنه يتميز بالفردية والحرية دون قيود

● و هذا النوع من العلاج يرتبط بنظرية روجرز حول الذات وطريقته في العلاج المركز حول العميل، وفي هذا النوع من العلاج يتم استبدال طريقة استرخاء المريض على السرير بدون فاعلية بمقابلة المعالج للمريض وجها لوجه و لقد اعتقد روجرز بأنه من المهم إشعار العميل بالاحترام والمودة الدافئة والاهتمام.

● وقد وصلت ألكسين بهذه الطريقة وأوضحت أن لدى كل فرد قوة دافعة تميزه وتجعله يعاني ويسعى باستمرار من أجل توكيد ذاته وتحقيقها ، وهذه المعاناة من شأنها أن تدفعه باستمرار نحو النضج والنمو والاستقلال، ولكي يحقق الفرد ذاته ينبغي أن يعمل على الموازنة بين حاجاته واحتياجات الآخرين

● وتعد «ميلاني كلاين» إحدى أهم دعائم التحليل النفسي بعد فرويد وقد ظلت وفيه لأفكاره وموسعة البعض منها حيناً ومنتخذة منحنى آخر مخالف لتعاليم المؤسس في البعض الآخر ، وقد تعمقت في علم نفس الطفل، ومن أهم إنجازاتها هو اكتشاف تقنية التحليل بواسطة اللعب الذي



هو بالنسبة للطفل الصغير بمثابة تداعيات الحلم بالنسبة للكبار . وتلعب الأم من وجهة دورا أساسيا كمصدر أول للتنشئة (تغذية، علاقة مع الواقع) وأيضا كسبب لبعض الإحباطات (الولادة، الفطام...).

- المعالجون الذين استخدموا طريقة العلاج المركز حول العميل ركزوا على أهمية الثقة بالطفل وتقبله واحترامه أثناء عملية العلاج باللعب بينما المعالجين التحليليين قد أوضحوا ان اللعب يمكن ان يقدم حلا للصراع الداخلي الذي يستطيع الأطفال من خلاله إظهار ما لا يستطيعون قوله بسبب خوفهم او قلة مفردات قاموسهم اللغوي العاطفي.

### مناهج العلاج باللعب

تصنف «فيرجينيا اكسلاين» العلاج باللعب إلى منهجين:

أ- العلاج المباشر باللعب. ب- العلاج غير المباشر باللعب.

أ- العلاج المباشر باللعب:

- في هذا المنهج العلاجي يفترض على المعالج أن يتخذ سلوكاً محدداً وفي إطار الحقائق وأن يركز اهتمامه في الهدف من اللعب ونمط استفادة الطفل منه، وعلى المعالج أن يحدد دوره -بحسب الحالة وقراءاته حولها- بالمساهمة في اللعب او في جزء منه أو أن يمثل دور أحد الشخصيات في اللعب. وبوسع المعالج ان يغير دوره اثناء اللعب بالنظر لمقتضيات العلاج ولكن دون أن ينسى هدف دور الطفل في جميع هذه الألعاب لما يترتب على الحفاظ على هذه الهادفية في اللعب من أثر حاسم، أي أن يتمتع الطفل بإمكانية اختيار نوع اللعب ووسائله، ويتعين على المعالج تحديد عنوان ونوع النشاط سواء كان كلاميا أو حركياً .

ب- العلاج غير المباشر باللعب:



● لا يتدخل المعالج في تحديد نوع اللعب ونمطه فكل شيء مخير للطفل، ترى «فيرجينيا اكسلاين» مشاعر الطفل تظهر باعتماد هذا المنهج العلاجي فيواجهها الطفل بنفسه ويتعلم بذلك أسلوب ضبط مشاعره، عواطفه وسلوكه والتغلب على كل ما يسبب له المعاناة، ويفترض في هذا المنهج العلاجي أن يكون الطفل قادر على التغلب على مشاكله النفسية بنفسه وأن يتناسى خبراته المؤلمة، ولهذا يترك الطفل حراً ليواجه ذاته ويبادر إلى معالجة نفسه دون أن يقيموا نشاطه أو يعرضوه للضغوط من أجل تغيير ذلك النشاط بل ينبغي تقبله كما هو.

● في هذا المنهج العلاجي تقتضي الضرورة أن يرصد المعالج استنتاجات (الطفل المريض) الناشئة عن عواطفه وأن يزيح الإبهام عن كل ما من شأنه عرقلة بأن يكون هو "ذاته" أو يتعرف على نفسه ويدرك ذاته كما هي ويتوصل إلى الهدف المنشود في سياق بناءه.

● على أية حال، يتبنى العلاج غير المباشر باللعب أسلوب إتاحة الفرصة للطفل ليستعرض خبراته ذات الدور الفاعل في نموه كما يحلو له دون تدخل الغير. وبما أن اللعب هو وسيله للكشف عن مشاعره والتعبير عن عواطفه، تتاح له الفرصة للتغلب على مشاكله النفسية والعاطفية عن طريق اللعب. وعلى هذا يفضل علماء النفس منهج العلاج غير المباشر باللعب كوسيلة لعلاج الاضطرابات النفسية لطفل.

#### فوائد العلاج باللعب

1. يتيح اللعب فرصة للتعبير عن الدوافع والرغبات و الاتجاهات و المشاعر والصراعات والاحباطات وعدم الأمان و القلق والتوتر و التصريف و التنفيس الانفعالي و إزاحة المشاعر مثل الغضب و العدوان إلى أشياء أخرى بديلة والتعبير عنها بصورة رمزية مما يخفف التوتر الانفعالي عند الطفل.
2. يبين اللعب للطفل ما لديه من مخاوف ومشاعر بالذنب و اتجاهات عدوانية ليست خطيرة كما يجسمها له خياله فتخف وطأتما .

3. يعلم الطفل كيف يعبر عن انفعالاته و خوفه و غضبه بصورة واقعية



4. قد يهيئ للطفل الاستبصار في متاعبه و أسبابها، كما يعينه على إيجاد حلول لها مع والديه وأخواته.
5. يتضح للطفل قدرات و مواهب أثناء اللعبة كانت خافية عنه مما يزيد معرفته بنفسه، و ثقته بنفسه، أو يعين في توجيهه أو علاجه .
6. يتيح خبرات نمو بالنسبة للطفل في أفضل الظروف، و بذلك يعتبر موقف تعلم ممتاز بالنسبة للطفل.
7. يستطيع الطفل عن طريق خبرة العلاج باللعب، و علاقته بالمعالج أن يكشف ذاته الواقعية للمعالج و عندما يشعر أنها مقبولة ، و تزيد ثقته في نفسه ويستطيع تعزيز و تدعيم شخصيته .
8. يعتبر اللعب بديلاً لبعض السلوكيات التي لا يستطيع القيام به في الحياة الواقعية .
9. يفيد العلاج باللعب في الأغراض الوقائية، وذلك مثلاً عن طريق تقديم الطفل لخبرة ميلاد طفل جديد حتى نقيه شر ردود الفعل المعروفة حين يفاجأ بهذا الميلاد، كزيارة امرأة حديثة الولادة .

#### أدوات وتطبيقات العلاج باللعب

- هناك مجموعة أدوات للعلاج الفردي جمعتها أكسلين وتستخدم طبقاً لرغبة الطفل ومهارة المعالج وقد تتضمن:

1. الرؤية الابتكارية .
2. الفن .
3. رواية القصة .
4. حوض الرمل .
5. الموسيقى .



6. العلاج بالرقص والحركة .

7. السيكودراما .

8. الدمى .

9. الأقنعة .

10. الصلصال .

فإن كل ما يفعله الطفل أو يقوله في غرفة العلاج باللعب له معنى ودلالة في إطاره المرجعي للذات. ويجب على المعالج أن يختار عدد قليل من وسائل اللعب وإعطاء الطفل الفرصة الكاملة ليستخدمها ويعرف الصعوبات وكيف يتغلب عليها، ويجب أن يتجنب الأشياء الحادة والزجاجية، الألعاب غالية الثمن الألعاب التشكيلية والتركيبية التي لا تساعد على الإبداع أو الإكتشاف وقطع الصور المجزأة

خاتمة

وبذلك نستطيع أن نؤكد أن للعب بأشكاله المختلفة له العديد من الإسهامات في تعليم وتربية الطفل و إن هذه الإسهامات تشمل العديد من جوانب نموه كالنمو البدني والنمو الانفعالي النمو اللغوي والنمو المعرفي والعقلي والنمو الاجتماعي ولذا يجب على كل من المجتمع والأسرة والمؤسسات التعليمية العمل على تدعيم اللعب التربوي للطفل بغرض الاستفادة من اللعب في عملية التعليم والتربية في تكوين شخصية سوية للطفل.

## الباب السابع



الفصل الاول : استراتيجيات تعديل السلوك



الباب السابع

الفصل الاول : استراتيجيات تعديل السلوك



● تعديل السلوك هو شكل من أشكال العلاج والذي يهدف إلى عمل تغييرات في سلوك الطفل تجعل حياته وحياة المحيطين به أكثر إيجابية وفاعلية، وغالباً ما يوصى بالعلاج السلوكي كجزء من خطة علاج أطفال افتنا؛ إذ يساعد بشكل كبير في تعديل السلوكيات الغير مرغوبة لديهم وتعزيز السلوكيات الإيجابية.

● كما يوجد عدد من الاستراتيجيات المستخدمة لتعديل سلوك أطفال افتنا لذلك يجب أولاً تحديد ما هو السلوك المطلوب تعديله ، وما الظروف التي يحدث فيها هذا السلوك لنستطيع تحديد الأسلوب الأفضل للتعامل معه.

#### استراتيجيات تعديل السلوك: مبدأ التعزيز

● تقوم فكرة التعزيز بوجه عام على منح الطفل مكافأة بعد إظهاره لسلوك إيجابي معين، بحيث يرتبط منحه لهذه المكافأة بعمل هذا السلوك، ويجب أن نلفت النظر إلى أن المعززات نوعان:

#### الأول: معزز إيجابي

● وهو الذي نقدمه كمحفز بعد قيام الطفل بسلوك إيجابي ونرغب في أن يستمر عليه، كإظهار الشاء على الطفل عند إتباعه لبعض العادات الصحية أو التزامه بنظافة غرفته.

#### الثاني: معزز سلبي

● ويقصد به حرمان الطفل من المكافأة عند ظهور سلوك لا نرغب فيه دون عقاب، فسحب المكافأة بحد ذاته عقوبة للطفل، ولكنه من أفضل أساليب العقاب.

ولكي يظهر دور التعزيز ينبغي أن تتوفر الشروط التالية:

● أن يكون التعزيز بعد حدوث السلوك مباشرة.

● أن يلازم حدوث السلوك المرغوب (إيجابياً) لمدة معينة تجعل هناك رابطة لدى الطفل تشعره بأنه بمجرد قيامه بالسلوك سيحصل على هذا المعزز.



- أن يتم اختيار المعزز بناءً على أهميته بالنسبة للطفل حتى يكون له تأثير بالنسبة له فما يهم طفلاً ويشجع سلوكه ويعتبر بالنسبة له محفزاً قد لا يكون كذلك بالنسبة لطفل آخر.
- لذا لا بد من أن ننتقي المعزز الذي يشجع الطفل. حيث يرى الكثيرون أن السلوكيات الخاطئة لدى الطفل ما هي إلا نتيجةً لتعزيز خاطئ تم سابقاً للطفل حتى ثبت هذا السلوك عنده.

#### العقاب:

- إذا كان هدف التعزيز هو تثبيت سلوك معين أو تكراره باعتباره سلوكاً مرغوباً به؛ فإن العقاب هو التنفير من سلوك سلبي أو سلوك لا نرغب فيه، وهو أقل وأضعف تأثيراً من التعزيز ويهدف إلى خفض احتمالات تكرار السلوك في المستقبل.

وبوجه عام يوجد درجتان من العقاب:

- العقاب من الدرجة الأولى:
- والذي يشمل تعرض الطفل لمثير منفر بعد قيامه بالسلوك الغير مرغوب فيه (كالضرب أو الصراخ وهو النوع الذي ننوه عن ضرورة التقليل منه).
- العقاب من الدرجة الثانية: والذي يقوم على حرمان الطفل من مثير محبب عند اتسامه بسلوك غير مقبول أو مرفوض من أسرته (كحرمانه من المعزز الإيجابي "المكافأة").

#### التشكيل:

- يعد التشكيل أحد أهم أساليب وطرق إكساب الطفل سلوك جديد جيد ومحبذ، وهو أسلوب يستخدم التعزيز الإيجابي المنظم للإستجابات التي تقترب شيئاً فشيئاً من السلوك النهائي بهدف إيجاد سلوك غير موجود حالياً . وهذا لا يعني خلق سلوكيات جديدة عند الطفل، بالرغم من أن السلوك المستهدف ليس موجود لدى الطفل إلا أنه غالباً ما يكون لديه سلوكيات قريبة منه.

#### خطوات تشكيل السلوك

- تحديد السلوك النهائي المطلوب من الطفل بدقة متناهية، وذلك بهدف تعزيز التقارب التدريجي من السلوك المستهدف بشكل منظم، وتجنب السلوكات التي لا علاقة لها بالسلوك المطلوب
- تحديد قائمة في السلوكيات التي تؤدي إلى السلوك النهائي المطلوب





- اختيار أحد هذه السلوكيات كسلوك مدخلي: يعرف السلوك المدخلي بأنه السلوك الذي يجب أن نبدأ به التشكيل.
- البدء خطوة بخطوة في تعزيز كل من هذه السلوكيات لنصل في النهاية للسلوك النهائي. كما يجب تحديد المعززات والحوافز مع الطفل قبل البدء بالتشكيل.

#### التعلم بالنموذج (النمذجة):

- هي عملية تغيير السلوك نتيجة ملاحظة سلوك الآخرين ( أي مشاهدة نموذج معين)، مثل أن يتعلم الطفل الإستأذان عن طريق مشاهدة أحد زملائه وهو يستأذن من المعلم للخروج.

#### الإقصاء:

وهو إجراء عقابي من الدرجة الثانية ويشمل سحب التعزيز الإيجابي لفترة وجيزة بعد قيام الطفل بالسلوك الغير مرغوب فيه.

ومن أنواعه: الملاحظة المشروطة:

يبعد و هو يراقب، الاستثناء: يبعد و لا يراقب، العزل، يستخدم في النشاطات الاجتماعية أو مع الأخوة ومدة الإقصاء 10 دقائق.

#### التصحيح الزائد:

- وهو الطلب من الطفل أن يعدل الأضرار التي نتجت عن سلوكه غير المقبول مثل : عندما يكسر الطفل شيء يجب عليه التنظيف.
- اشرح دائماً للطفل عن سبب استخدامك المكافأة أو العقاب حتى لو كنت تظن انه لا يفهم ذلك واحرص ان تكون تعابير وجهك متناسبه مع ما تحاول ايصاله للطفل وتذكر انه اذا توفرت له بيئه فيها الاهتمام والحب والانتماء والاحساس بالاهميه فهذا يساعد على تقليل قيامه بسلوكيات غير مرغوبه.

## الباب السابع



الفصل الثاني: أساليب و فنيات تعديل السلوك:



الباب السابع



## الفصل الثاني: أساليب و فنيات تعديل السلوك:

1. التعزيز .2. العقاب .3. الإطفاء .4. التعميم ..5. التمييز .6. التشكيل .7. التسلسل
8. التلقين .9. السحب التدريجي أو التلاشي .10. تقليل الحساسية التدريجي .11. العلاج بالتنفير
12. المعالجة بالإفاضة .13. توكيد الذات .14. الغمر .15. الممارسة السالبة .16. الكف المتبادل
17. النمذجة .18. لعب الأدوار .19. القراءة .20. استخدام الأنشطة .21. الإرشاد بإتاحة المعلومات
- للمسترشد .22. اتخاذ القرارات .23. ضبط الذات .24. وقف الأفكار .25. حل المشكلات .26. التدريب
- على التعليم الذاتي .27. التحصين ضد الضغوط .28. التعاقد السلوكي .29. الكرسي الخالي
30. الإرشاد باللعب .31. تكلفة الاستجابة .32. الإقصاء .33. التصحيح الزائد .34. الاسترخاء
35. التنفيس الانفعالي .36. الواقعية .37. مهارات التعايش .38. الإرشاد المختصر .39. الإشباع
40. إرشاد الديني

### تهدف أساليب تعديل السلوك إلى:

- تحقيق تغيرات في سلوك الفرد، لكي يجعل حياته و حياة المحيطين به أكثر ايجابية وفاعلية، وهنا سأعرض بعض الأساليب التي يمكن استخدامها في تعديل السلوك لدى الطلبة وتتمثل في:-

### التعزيز Reinforcement :

- وهو إثابة الطالب على سلوكه السوي، بكلمة طيبة أو ابتسامة عند المقابلة أو الشئ عليه أمام زملائه أو منحه هدية مناسبة، ... الخ مما يعزز هذا السلوك ويدعمه ويثبته ويدفعه إلى تكرار نفس السلوك إذا تكرر الموقف.

### أنواع المعززات:

#### أولاً: المعززات الغذائية:

- أن المعززات الغذائية ذات أثر بالغ في السلوك إذا ما كان إعطاؤها للفرد متوقفاً على تأديته لذلك السلوك، والمعززات الغذائية تشمل كل أنواع الطعام والشراب التي يفضلها الفرد. أن إحدى المشكلات الأساسية التي تواجه المعالج عند استخدام المعززات الغذائية تتمثل في مشكلة الإشباع



والتي تعني أن المعزز يفقد فعاليته نتيجة استهلاك الفرد كمية كبيرة منه وبالإمكان التغلب على هذه المشكلة من خلال:-

- أ. استخدام أكثر من معزز واحد.
- ب. تجنب إعطاء كميات كبيرة من المعزز نفسه.
- ج. إقران هذه المعززات بمعززات اجتماعية.

ثانياً: المعززات المادية:

تشمل المعززات المادية الأشياء التي يجلبها الفرد (كالألعاب، القصص، الألوان، الأفلام، الصور، الكرة، نجوم، شهادة تقدير، أقلام، دراجة... الخ)

ثالثاً: المعززات الرمزية:

- وهي رموز قابلة للاستبدال وهي أيضا رموز معينة (كالنقاط أو النجوم أو الكوبونات أو الفيش... الخ) يحصل عليها الفرد عند تأديته للسلوك المقبول المراد تقويته ويستبدلها فيما بعد بمعززات أخرى.

رابعاً: المعززات النشاطية:

- هي نشاطات محددة يجلبها الفرد عندما يسمح له بالقيام بها حال تأديته للسلوك المرغوب به وتتمثل المعززات النشاطية ب:-

- الاستماع إلى القصص.
- مشاهدة التلفاز لحضور البرامج المفضلة لديه بعد الانتهاء من تأدية الوظيفة المدرسية.
- السماح له بالخروج مع أصدقائه بعد أن يقوم بترتيب غرفته.
- زيادة فترات الاستراحة. - المشاركة في الحفلات المدرسية.
- ممارسة الألعاب الرياضية. - الاشتراك في مجلة الحائط في المدرسة.
- الرسم. - زيارة الأقارب. - القيام بدور عريف الصف.
- مساعدة بعض الطلاب في أعمالهم المدرسية. - دق جرس المدرسة.
- المشاركة في النشاطات الترفيهية كالأرجوحة. - الذهاب إلى الملاهي والحدائق العامة.

خامساً: المعززات الاجتماعية:



- للمعززات الاجتماعية التي يقوم بها المعلم إيجابيات كثيرة جداً منها أنها مثيرات طبيعية ويمكن بعد السلوك مباشرة ونادراً ما يؤدي استخدامها إلى الإشباع ومن الأمثلة على المعززات الاجتماعية ما يلي:

- الابتسام والثناء والانتباه والتصفيق. - التريبت على الكنف أو المصافحة.
- التحدث إيجابياً عن الطالب أمام الزملاء والمعلمين أو الأقارب والأصدقاء.
- نظرات الإعجاب والتقدير.
- التعزيز اللفظي كقول: أحسنت، عظيم، انك ذكي فعلاً، فكرة رائعة، هذا عمل ممتاز.
- الجلوس بجانب الطالب أثناء مشاركته في الرحلة.
- عرض الأعمال الجيدة أمام الصف. - تعيين الطالب عريفاً للصف.
- إرسال شهادة تقدير لولي أمر الطالب.

أما العوامل التي تؤثر في فعالية التعزيز فمنها:  
فورية التعزيز:

- إن أحد أهم العوامل التي تزيد من فعالية التعزيز هو تقديمه مباشرة بعد حدوث السلوك فإن يعطى الطفل لعبة اليوم لأنه أدى واجبه المدرسي بالأمس قد لا يكون ذا أثر كبير.
- إن التأخير في تقديم المعزز قد ينتج عنه تعزيز سلوكيات غير مستهدفة لا نريد تقويتها،

ثبات التعزيز:

- يجب أن يكون التعزيز على نحو منظم وفق قوانين معينة يتم تحديدها قبل البدء بتنفيذ برنامج العلاج وأن نبتعد عن العشوائية،

كمية التعزيز:

- يجب تحديد كمية التعزيز التي ستعطى للفرد وذلك يعتمد على نوع المعزز، فكلما كانت كمية التعزيز أكبر كانت فعالية التعزيز أكثر، إلا أن إعطاء كمية كبيرة جداً من المعزز في فترة زمنية قصيرة قد يؤدي إلى الإشباع، والإشباع يؤدي إلى فقدان المعزز لقيمته، لهذا علينا استخدام معززات مختلفة لا معزز واحد.

مستوى الحرمان - الإشباع:



- كلما كانت الفترة التي حرم فيها الفرد من المعززات طويلة كان المعزز أكثر فعالية، فمعظم المعززات تكون أكثر فعالية عندما يكون مستوى حرمان الفرد منها كبيراً نسبياً.
- درجة صعوبة السلوك: كلما ازدادت درجة تعقيد السلوك، أصبحت الحاجة إلى كمية كبيرة من التعزيز أكثر، فالمعزز ذو الأثر البالغ عند تأدية الفرد لسلوك بسيط قد لا يكون فعالاً عندما يكون السلوك المستهدف سلوكاً معقداً أو يتطلب جهداً كبيراً.

#### التنويح:

إن استخدام أنواع مختلفة من المعزز نفسه أكثر فعالية من استخدام نوع واحد منه  
الجدّة:

- عندما يكون المعزز شيئاً جديداً فإنه يكسبه خاصية، لذا ينصح بمحاولة استخدام أشياء غير مألوفة قدر الإمكان.

#### العقاب punishment :

- وهو إخضاع الطالب إلى نوع من العقاب بعد الإتيان باستجابة معينة، فالطالب إذا ناله العقاب كلما اعتدى أو أذى الآخرين نفسياً أو جسدياً كَفَّ عن ذلك العدوان، وهنا يقوم المرشد أو المعلم باستخدام أسلوب من أساليب العقاب:
- اللوم الصريح والتوبيخ، التهديد والوعيد، إيقافه على الحائط ومنعه من ملاحظة الآخرين، عزله في غرفة خاصة لفترة من الزمن، عدم مغادرة مقعده دون إذن، منعه من الاشتراك في النشاط الذي يميل إليه... الخ.
- أي ان العقاب لا يؤدي إلى تعلم سلوك جديد مرغوب ولكنه يكف السلوك غير المرغوب مؤقتاً، إلا أنه يتعين عند استخدام هذا الأسلوب تحديد محكات العقاب وإعلانها مقدماً، وقد ثبت كذلك ان هناك آثاراً للعقاب البدني خاصة منها القلق المعمم، الانزواء، العناد، العدوان، الخوف من التحدث أمام الناس... الخ.
- ولا ينصح المرشد باستخدامها كونها تسبب حواجز نفسية بينه وبين الطلاب، لا يراجعونه أو يتعاونون معه، وقد ورد عن أبي مسعود البدري رضي الله عنه أنه قال: "كنت أضرب غلاماً لي



بالسوط ، فسمعت صوتاً من خلفي (اعلم أبا مسعود) فلم أفهم الصوت من الغضب، فلما دعا مني إذا هو رسول الله صلى الله عليه وسلم ، فإذا هو يقول: اعلم أبا مسعود ان الله أقدر عليك منك

- على هذا الغلام ، فقلت : يا رسول الله هو حُرٌّ لوجه الله، فقال: أما لو لم تفعل للفحتك النار، أو لمستك النار" رواه مسلم وغيره.

#### حسنة العقاب:

- الاستخدام المنظم للعقاب يساعد الفرد على التمييز بين ما هو مقبول وما هو غير مقبول.
- يؤدي استخدام العقاب بشكل فعال إلى إيقاف أو تقليل السلوكيات غير الكيفية بسرعة.
- معاقبة السلوك غير المقبول يقلل من احتمال تقليد الآخرين له.

#### سيئات العقاب:

- قد يولد العقاب خاصة عندما يكون شديداً العدوان والعنف والهجوم المضاد.
- لا يشكل سلوكيات جديدة بل يكبح السلوك غير المرغوب به فقط بمعنى آخر يعلم العقاب الشخص ماذا لا يفعل ولا يعلمه ماذا يفعل.
- يولد حالات انفعالية غير مرغوب بها كالبكاء والصراخ والخنوع مما يعيق تطور السلوكيات المرغوب بها.
- يؤثر سلباً على العلاقات الاجتماعية بين المعاقب والمعاقب أي يصبح المعلم الذي يستخدم العقاب بكثرة في نهاية المطاف شيئاً منفراً للطلاب.
- يؤدي إلى تعود مستخدمه عليه، فالعقاب يعمل عادة على إيقاف السلوك غير المرغوب به بشكل مباشر وهذا يعمل بدوره كمعزز سلبي لمستخدمه.
- يؤدي إلى الهروب والتجنب، فالطالب قد يمارض ويغيب عن المدرسة إذا ما اقترن ذهابه إليها بالعقاب المتكرر وقد يتسرب الطالب من المدرسة إذا كان العقاب شديداً أو متكرراً، كما يتعلم الطالب سلوك الغش في الامتحان وغيرها من السلوكيات غير المقبولة.
- يؤدي إلى خمود عام في سلوكيات الشخص المعاقب، وقد تقلل معاقبة المعلم للطلاب على إجابته غير الصحيحة عن السؤال وعزوفه عن المشاركة في النشاطات الصفية بسبب الخوف من العقاب.



- تشير البحوث العلمية إلى أن نتائج العقاب غالباً ما تكون مؤقتة، فالسلوك يحنثي بوجود المثير العنقابي ويظهر في غيابه.
- يؤثر العقاب بشكل سلبي على مفهوم الذات لدى الشخص المعاقب ويحد من التوجيه الذاتي لديه خاصة إذا حدث بشكل دائم ولم يصاحبه تعزيز للسلوك المرغوب فيه.
- يؤدي إلى النمذجة السلبية فالمعلم الذي يستخدم العقاب الجسدي مع الطالب يقدم نموذجاً سلبياً سيقلده الطالب، فعلى الأغلب أن يلجأ الطالب إلى الأسلوب نفسه في التعامل مع زملائه الآخرين.
- قد ينتهي العقاب بالإيذاء الجسدي للمعاقب كجرحه أو كسر يده أو إحداث إعاقة جسمية... الخ.

#### الإطفاء Extinction :

- الإطفاء هو التوقف عن الاستجابة نتيجة توقف التعزيز، ويقوم هذا الأسلوب على انصراف المرشد أو المعلم عن الطالب حين يخطيء وعدم التعليق عليه أو لفت النظر إليه وغض النظر عن بعض تصرفاته كما يمكن التنسيق مع طلاب الصف لإهمال بعض تصرفاته لمدة محددة وعدم الشكوى منه، والثناء عليه حين يحسن التصرف ويعدل السلوك، فقد يحدث أن يزيد الطالب من الثثرة لجلب الانتباه إليه، إلا أن التجاهل المتواصل يؤدي إلى كفه، ويمكن استخدامه بفعالية ونجاح عندما يكون هدف الطالب من سلوكه تحويل الانتباه إليه ولفت النظر إليه مثل نوبات الغضب والمشاكل السلوكية داخل الصف.

#### التعميم Generalization :

- نستخدم التعميم عندما يمتد أثر تعزيز سلوك ما إلى ظروف أخرى غير التي حدث فيها التدريب أي أن يمتد على مواقف أو سلوكيات أخرى.
- ومثال على ذلك " إذا أساء لك شخص من عائلة ما فإنك تعمم ذلك على كل أفراد العائلة."

#### التمييز Discrimination :





- يعرف التمييز على أنه عملية تعلم وهو الفرق بين المثيرات والأشياء والأحداث المتشابهة والاستجابة للمثير المناسب، وتقتصر الاستجابة فيه على بعض المواقف والمثيرات فقط ويحدث ذلك بفعل التعزيز التفاضلي والذي يشمل تعزيز السلوك في موقف ما وإطفائه في مواقف أخرى.

مثال على ذلك- :

- "تعليم التلميذ أن الكتابة على الدفتر شيء مقبول بينما الكتابة على الجدران شيء غير مقبول."

### التشكيل: Shaping

- يعد التشكيل أسلوباً هاماً في الإرشاد وبصفة خاصة عندما ينصب اهتمام المرشد على إكساب المسترشد سلوكيات جديدة، ويعرف التشكيل بأنه الإجراء الذي يشتمل على التعزيز الإيجابي المنظم للاستجابات التي تقترب شيئاً فشيئاً من السلوك النهائي بهدف إحداث سلوك لا يوجد حالياً، فتعزز الشخص عند تأديته سلوكاً معيناً لا يعمل على زيادة احتمالية حدوث ذلك السلوك فقط ولكنه يقوي السلوكيات المماثلة له أيضاً

ومن الأمثلة أيضاً على تشكيل السلوك عندما نريد:

- -تعليم الطفل كيف يرسم دائرة فإننا نستطيع تعزيره عندما يحمل قلماً وورقة في البداية وبعد ذلك نعززه عندما يرسم أي خط، وبعدها نعززه فقط عندما يقترب الخط الذي يرسمه أكثر فأكثر من شكل الدائرة

### التسلسل Chaining :

- هو الإجراء الذي نستطيع من خلاله مساعدة الفرد على تأدية سلسلة سلوكية وذلك بتعزيره عند تأديته للحلقات التي تتكون منها تلك السلسلة على نحو متتالي.

ومن الأمثلة على أسلوب التسلسل- :

-الدخول إلى مطعم لتناول الطعام وهي على النحو التالي:

1. يرى إشارة المطعم (مثير تمييزي).
2. يتجه إلى المطعم (استجابة)
3. باب المطعم (مثير تمييزي).
4. يدخل المطعم (استجابة)
5. العامل: تفضل من هنا لو سمحت (مثير تمييزي).



6. يطلب الأكل (استجابة)

7. العامل يحضر الطعام (مثير تمييزي).

8. يأكل (استجابة)

9. طعام لذيذ (تعزيز)

الفرق بين التشكيل والتسلسل:

في التشكيل:

نبدأ بأول خطوة ونعززها ثم ننتقل إلى الخطوة الثانية ثم نعزز

في التسلسل:

فان آخر خطوة هي التي تعزز دائماً

### التلقين Prompting :

● التلقين هو مؤشر أو تلميح يجعل احتمال الاستجابة الصحيحة أكثر حدوثاً وهو أ طريقة ملائمة لتشجيع الفرد على إظهار السلوك المطلوب بالسرعة الممكنة بدلاً من الانتظار إلى أن يقوم هو نفسه به تلقائياً.

● 1- التلقين اللفظي: - هو عبارة عن وسيلة تلقينية وتعليمات لفظية ينبغي أن تكون واضحة

● 2- التلقين الإيمائي: - وهو تلقين يتم من خلال النظر أو الإشارة إلى اتجاه معين أو بأسلوب معين أو رفع اليد وغيرها

● 3- التلقين الجسدي: - عبارة عن لمس الآخرين جسدياً بهدف مساعدتهم على تأدية سلوك معين ويمكن استخدامه بعد فشل الفرد في الاستجابة للتلقين اللفظي أو الإيمائي ومن الأمثلة على التلقين الجسدي:

● استخدام معلمة الروضة للطفل لتدريبه على الكتابة الصحيحة.

● أو استخدام اليد في تدريب الطفل على الطباعة أو الآلة الموسيقية.

### -السحب التدريجي أو التلاشي Fading:

● ويشتمل على تناول سلوك يحدث في موقف ما وجعل هذا السلوك يحدث في موقف آخر عن طريق

التغيير التدريجي للموقف الأول إلى الموقف الثاني، فقد يكون الطفل هادئاً ومتعاوناً في البيت ولكنه



- يكون خائفاً إذا وضع فجأة في غرفة الصف، ويمكن القضاء على مثل هذا الخوف عن طريق تعليم الطفل بالتدرج لمواقف تشبه غرفة الصف.

### قليل الحساسية التدريجي Systematic Desensitization

- هو أحد الإجراءات العلاجية الفعالة التي كان جوزيف وولبي قد طوره في أواخر الخمسينات و تسمى أيضاً " بالتحصين التدريجي " و يشتمل هذا الإجراء على استخدام عملية الكف المتبادل و التي تعني محو المخاوف المرضية أو القلق عن طريق إحداث استجابات بديلة لها في المواقف التي تستجره، و غالباً ما يكون الاسترخاء هو الاستجابة البديلة فمثلاً لا يستطيع الإنسان أن يشعر بالخوف أو القلق و هو في حالة استرخاء تام، لأن الاسترخاء يكبح هذه الاستجابات الانفعالية.

### التنفير : Aversion

- التنفير هو ربط الاستجابة بشيء منفر بهدف كف الاستجابة وإطفائها، وتقوم على ممارسة الطالب لادوار اجتماعية تساعده على الاستبصار بمشكلته، وذلك بأن يحمل الطالب ويغرم شيئاً مادياً أو معنوياً إذا قام بالسلوك غير المرغوب وهذا يؤدي إلى تقليل ذلك السلوك مستقبلاً.
- المعالجة بالإفاضة:

- وتشتمل طريقة المعالجة بالإفاضة على إرغام المتعالج على مواجهة المثيرات أو المواقف التي تخيفه، أو التي تسبب له القلق، كما يشتمل العلاج على رفع مستوى القلق لدى المتعالج إلى أقصى حد ممكن في ظروف تجريبية منظمة بهدف مساعدته على تجاوز الخوف، ويتمثل الإطار النظري في التعامل مع الخوف بوصفه سلوكاً متعلماً يكتسبه الإنسان وفق قوانين التعلم التجنبي.

### أسلوب توكيد الذات Self-Assertiveness :

- هو إحدى الوسائل السلوكية الإجرائية المستخدمة في معالجة عدم الثقة عند الأفراد بأنفسهم، و شعورهم بعدم اللياقة و الخجل و الانسحاب من المواقف الاجتماعية، وعدم القدرة على تعبير الفرد عن مشاعره و أفكاره و اتجاهاته أمام الآخرين.



إن الاستجابات التوكيدية و غير التوكيدية و العدوانية عند الفرد هي استجابات متعلمة عن طريق مشاهدة الفرد و تقليده لنماذج يتصرفون بتلك الاستجابات و عن طريق التعزيز و العقاب و اختيار مثل هذه الاستجابات بقصد معين.

### الغمرة Flooding :

أسلوب الغمر هي التعريض السريع للمستترشد لذلك المثير المشروط الذي يخاف منه بدلاً من تعريضه على فترات أو بالتدريج.  
ومثال على ذلك- :

- كان هناك سيدة تعاني من خوف شديد من الركوب في المصاعد الكهربائية استمر معها لأكثر من عشر سنوات وقد استخدم أحد المعالجين لها بأن قام باصطحابها معه إلى المصعد لمرة واحدة ثم تركها بعد ذلك بمفردها وبعد نصف ساعة من المعالجة تناقصت مخاوفها بشكل كبير.

### الممارسة السالبة Negative Practice :

- استخدم هذا الأسلوب فولب 1962م للتخلص من اللزمات الحركية، فقد تمكن من التخلص من لازمة " جرش الأسنان " لدى امرأة حيث طلب منها ممارسة هذه اللزمة بشكل متكرر لبضع دقائق تتخللها دقيقة واحدة للراحة طوال الجلسات، وبهذا الأسلوب اختفت اللزمة الحركية غير المقبولة بشكل كامل بعد أسبوعين.
- وفي هذا الأسلوب يطلب المرشد من المسترشد أن يمارس السلوك غير المرغوب فيه بشكل متكرر مما يؤدي إلى نتائج سالبة كالتعب والملل حتى يصل إلى درجة الإشباع وبالتالي لا يستطيع عندها ممارسته مما يقلل من احتمال تكرار السلوك غير المرغوب فيه.

### الكف المتبادل Reciprocal Inhibition :

- هو كف كل من نمطين سلوكيين مترابطين بسبب تداخلهما وإحلال استجابة متوافقة محل الاستجابة غير المتوافقة بمعنى أن يتم استبدال عادة سلوكية بعادة أخرى فمثلاً تزال عادة الإهمال بعادة القراءة والاستذكار.



• ومن أكثر المخاوف المرضية التي يمكن علاجها بالكف المتبادل هي:-

- "الخوف من الحيوانات، الخوف من الامتحانات أو من المدرسة، أو من الموت، الوحدة، المخاوف الاجتماعية كالحجل الشديد، التبول الليلي، اضطرابات الكلام " كما يمكن إزالة هذه المخاوف بتعريض الفرد لمصدر الخوف بشكل تدريجي.

### النمذجة Modeling :

- هي عملية موجهة تهدف إلى تعليم الفرد كيف يسلك، و ذلك من خلال الإيضاح، أو هي التغيير الذي يحدث في سلوك الفرد نتيجة لملاحظته لسلوك الآخرين.

### أنواع النمذجة:

#### النمذجة الحية:

يقوم النموذج بتأدية السلوكيات المستهدفة بوجود الشخص الذي يراد تعليمه تلك السلوكيات و في هذا النوع من النمذجة لا يطلب من الشخص تأدية سلوكيات النموذج وإنما مجرد مراقبتها فقط.

#### النمذجة الرمزية أو المصورة:

يقوم المسترشد بمشاهدة سلوك النموذج فقط من خلال الأفلام أو القصص أو الكتب، أو وسائل أخرى، و هذا النموذج يمكن استخدامه أكثر من مرة في الجلسات الإرشادية أو العلاجية.

#### النمذجة من خلال المشاركة:

يقوم المسترشد من خلال هذا النموذج بمراقبة نموذج حي أولاً ثم يقوم بتأدية الاستجابة بمساعدة و تشجيع المرشد و أخيراً فإنه يؤدي الاستجابة بمفرده.

#### الاستخدامات و التطبيقات العلاجية للنمذجة:

- تم استخدام أسلوب النمذجة في علاج العديد من المشكلات السلوكية مثل العدوانية، القلق، تعليم اللغة للصم، تكوين مهارات اجتماعية، السلوك القهري، العزلة الاجتماعية، الغضب، المخاوف المرضية.

- وبشكل عام يمكن استخدام أسلوب النمذجة لتحقيق الأهداف التالية:

- 1- تدريب الفرد على الاستجابات الاجتماعية المناسبة مثل استخدام الإشارات و الاتصال البصري الدائم، التحكم في نبرات الصوت.



- 2- تدريب الفرد على التعبير الحر عن المشاعر حسب متطلبات الموقف مثل التدريب على التراضي، أو القدرة على الاستجابة بالغضب أو الإعجاب بالود.

### الإرشاد باللعب PlayCounseling :

- يقوم على إعطاء الطالب فرصة ليسقط مشكلاته سواء كانت شعورية أو لا شعورية، والتي لا يستطيع التعبير عنها عن طريق اللعب بأنواعه المتعددة، حيث يعد اللعب مخرجاً وعلاجاً لمواقف الإحباط اليومية ولحاجات جسمية ونفسية واجتماعية لا بد أن تشبع. ويمكن للمرشد دراسة سلوك الطالب عن طريق ملاحظته أثناء اللعب، ويترك له حرية اللعبة الملائمة لسنه، وبالطريقة

التي يراها مناسبة

ومن الألعاب التي يمكن استخدامها:

- الصلصال، أصابع الرسم، الكرة، المكعبات الخشبية، نماذج السيارات، ويستحسن أن يسمح للطالب أثناء اللعب أن يقذف بالصلصال وأن يعبث بألوان الرسم أو يخلطها وأن يكسر الدمى أو يمزق الورق.

### تكلفة الاستجابة Response Cost :

- تعرف تكلفة الاستجابة على أنها الإجراء السلوكي الذي يشتمل على فقدان الطالب لجزء من المعززات التي لديه، نتيجة لقيامه بسلوك غير مقبول مما سيؤدي إلى تقليل أو إيقاف ذلك السلوك.

### الإقصاء Time Out :

- يعرف الإقصاء على أنه إجراء عقابي يعمل على تقليل السلوك غير المرغوب فيه من خلال إزالة المعززات الايجابية مدة زمنية محددة بعد حدوث ذلك السلوك مباشرة
- فمثلاً: منع الطالب من الاستمرار في تأدية النشاط حال حدوث السلوك غير المرغوب فيه وحرمانه من إمكانية مراقبة الآخرين، فالطالب مثلاً قد يؤمر بأن يتجه إلى الحائط وقد يمنع من رؤية الآخرين في غرفة الصف من خلال استخدام ستارة أو غيرها ويسمى هذا النوع "الإقصاء بالاستثناء".

### التصحيح الزائد Overcorrection :

- ويشتمل على توبيخ الطالب بعد قيامه بالسلوك غير المرغوب فيه وتذكيره بما هو مرغوب وما هو غير مرغوب ومن ثم يطلب منه إزالة الأضرار التي نتجت عن سلوكه غير المقبول وهو ما يسمى



- "تصحيح الوضع" والقيام بسلوكيات مناقضة للسلوك غير المرغوب الذي يراد تقليله بشكل لفترة زمنية محددة وهو ما يسمى " الممارسة الايجابية."

### • الاسترخاء: Relaxation

- وتقوم أساليب الاسترخاء الحديثة على جملة من التمارين والتدريبات البسيطة التي تهدف إلى إراحة الجسم والنفس وذلك عن طريق التنفس العميق وتمارين الجسم كله على الارتخاء وزوال الشد العضلي.
- ويساعد الاسترخاء على خفض نسبة التوتر وحدته، ووجدوا الباحثون وخفض ضغط الدم واحتمال الإصابة بأمراض القلب وتحسن النوم وتقوم بخفض مستوى الصداع النصفي.
- و يخفض من حدة الصداع التوتري، ويقلل من اضطرابات الأمعاء وبخاصة القولون العصبي، والتدريب على الاسترخاء يقلل الشعور بآلام الجسم ووجدوا أنه يؤثر بشكل ايجابي بتقليل جميع الاضطرابات النفسية.

### التنفيس الانفعالي Catharsis :

- يقصد به تنفيس وتفريغ المسترشد عن المواد المشحونة انفعالياً حتى يتمكن من التعامل مع الناس ويشق طريقه في الحياة.
- ويقوم هذا الأسلوب على تعليم الطالب أن يعبر عن المشاعر التي يحس بها وبصورة تلقائية وبكل حرية وأن يعبر أيضاً عن صراعاته وإحباطاته وحاجاته ومشكلاته ومخاوفه بطريقة كلامية ويشجعه المرشد على تذكر التجارب الصادمة التي تعرض لها وبيان أحداثها بدقة وتفصيل والبوح عن العواطف الحالية والأهداف المستقبلية لكي يتمكن من إدراكها والوعي بها.

### أسلوب الواقعية Realism :

- تقوم على استخدام البحث النقاش المنطقي مع الطالب، بأن يسأله أسئلة كثيرة تهدف إلى الوصول به إلى وعي أكبر عن سلوكه ثم يوجهه إلى تقويم سلوكه والحكم عليه، هل هو على صواب أم على خطأ؟.

## مهارات التعايش CopingSkills



- ويركز هذا النموذج على مساعدة الطفل على اكتساب مهارات التعايش مع ظروف الحياة اليومية وتطوير المهارات التي من شأنها تسهيل عملية التكيف مع المواقف الصعبة التي تتم مواجهتها.

### الإرشاد المختصر Brief Counseling :

الإرشاد المختصر هو نوع من أنواع الإرشاد المكثف خلال بضع جلسات يركز على المهام ويستغرق وقتاً أطول من طرق الإرشاد الأخرى ويهدف إلى حصول الطفل على أكبر فائدة إرشادية في أقل وقت ممكن

### الإشباع Satiation :

هو تقديم المعززات بطريقة متواصلة لفترة زمنية محددة بحيث تفقد قيمتها التعزيزية و تصبح هذه المعززات غير مؤثرة نتيجة لحدوث الإشباع عند الفرد

- كما أن المعززات لن تكون فاعلة ما لم يحرم منها الفرد لفترة من الوقت قبل استخدامها، فالحلوى لن تكون معززة للطفل الذي كان قد أكل قبل وقت قصير علبة كبيرة من الحلوى.

### الإرشاد الديني:-

يهدف الإرشاد الديني إلى تحرير المسترشد من الاضطراب النفسي ومن الشعور بالإثم والذنب والخطيئة التي تهدد أمنه النفسي واستقراره كذلك مساعدته على تقبل ذاته وإشباع حاجاته وتحقيق التوافق والسلام النفسي له ومن ثم تنمية بصيرته.

- كما أن هناك فرق كبير بين الإرشاد الديني والوعظ الديني:-
- -تدريب الفرد على الدفاع عن حقوقه دون أن يصبح عدوانياً و ذلك ب:-
- تدريبه على التمييز بين العدوان وتأكيد الذات.
- تدريبه على التمييز بين الخضوع وتأكيد الذات.
- استعراض نماذج لمواقف مختلفة.
- تدريبه على تشكيل السلوك بشكل تدريجي حتى يصل إلى السلوك المطلوب.
- التدعيم الايجابي لمظاهر السلوك الدالة على تأكيد الذات.
- علاج الاستجابات العدوانية و العدائية.

- تشجيع الفرد على الاستمرار في التغيرات الايجابية التي اكتسبها تحت إشراف المعالجين و ترجمتها إلى مواقف حية.





## لعاب الاءوار Role Playing :

وهو قيام الطالب بتمثيل أدوار معينة أمام الباحث كأن يمثل دور الأب أو دور المعلم أو تمثيل أدوار أمام جماعة من المشاهدين حيث يكشف الباحث من خلال التمثيل مشاعره فيسقطها على شخصيات الدور التمثيلي وينفس عن انفعالاته ويستبصر بذاته ويعبر عن اتجاهاته وصراعاته ودوافعه.

- كما أن لعب الأدوار يسهل عملية تقبل المشاكل لأننا نفهم المشاكل بطريقة أفضل إذا عرضت علينا وأنا نتعلم في الحياة من المثل والنماذج التي نشاهدها.
- ويوفر لعب الدور للفرد فرصة للتعلم والتدريب على الحلول الممكنة في موقف معين وهذا الأسلوب مفيد في علاج المشكلات الاجتماعية ومشكلكي الخوف والحجل.

## القراءة Reading :

- إن أسلوب الإرشاد باستخدام القراءة يمكن أن يساعد الباحث النفسي على الإجابة على كثير من تساؤلات الطلاب، كما يوفر عليه الوقت الطويل الذي يقضيه في التعامل مع بعض جوانب المشكلات.
- استخدام الانشطة:

- تعتبر الأنشطة المختلفة التي يقوم بها الفرد سواء كانت عقلية أو بدنية ذات أهمية كبيرة في مجال تعديل السلوك، فهي وسيلة هامة لمساعدة الأفراد على التعرف على قدراتهم وميولهم واتجاهاتهم، كما أنها بيئة مناسبة لتنمية طاقات المسترشدين ولتفريغ الطاقات البدنية والانفعالية والذهنية.
- الإرشاد بإتاحة المعلومات للطفل :

- قد تكون المشكلة الأساسية للطفل نقص أو عدم توفر المعلومات المناسبة التي يمكن أن يبني عليها الطفل اختياراً من الاختيارات المتاحة أمامه وفي مثل هذه الحالات فإن الباحث يعتبر المحرك الأول لعملية الحصول على المعلومات ومع أنه لا يمكن أن نطالب الطفل أن يكون مصدراً لكل المعلومات إلا أننا نطالبه بأن يكون مديراً لعملية الحصول على معلومات وأن يكون مصدراً مناسباً لمصادر المعلومات.

## اتخاذ القرارات Decision Making :



- قد يأتي المسترشد ولديه مشكلة تتعلق باختيار أو مشكلة تتعلق بتغيير في السلوك أما فيما يتعلق بمشكلة الاختيار فإنه يمر المسترشد في حالة من التردد أو لنقل حالة من الصراع الداخلي حول موضوعين أو أكثر بينهما تقارب كبير وكل منهما له قوة جذب خاصة به.

### ضبط الذات: Self Control

- يعتبر أسلوب ضبط الذات من الأساليب الإجرائية التي توفر الوقت والجهد على الفرد، لان الفرد نفسه هو المسؤول عن تطبيق الإجراءات التي تضبط سلوكه وتتحكم بها.

### وقف الأفكار: Thought Stopping

- هو أسلوب سلوكي معرفي كطريقة للتحكم في الأفكار ويستخدم أسلوب وقف الأفكار لمساعدة المسترشد على ضبط الأفكار والتخيلات غير المنطقية أو القاهرة للذات عن طريق استبعاد أو منع هذه الأفكار السلبية أو عندما تراود الإنسان خواطر وأفكار لا يستطيع السيطرة عليها.

### حل المشكلات: Problem – Solving

- ويمكن القول أن حل المشكلات هو عملية حاول بها الشخص أن يخرج من مأزق

### التدريب على التعليم الذاتي: Self – Instructional Training

- هو طريقة لإعادة البناء المعرفي عن طريق التدريب على إعطاء تعليمات ذاتية

### التدريب على التحصين ضد الضغوط: Stress Inoculation Training

- يشبه هذا الأسلوب عملية التحصين ضد الأمراض العامة وهو يقوم على مقاومة الضغوط عن طريق برنامج يعلم الطفل كيف يواجهه أو يتعامل مع المواقف المتدرجة للضغط،

### التعاقد السلوكي: Contingency Contracting

- التعاقد السلوكي هو أحد الوسائل الفعالة التي نستطيع من خلالها استخدام التعزيز بشكل منظم بهدف تسهيل عملية التعلم وزيادة الدافعية، ونستطيع تعريف التعاقد السلوكي بأنه اتفاقية مكتوبة مع الطالب حول موضوع ما ويحدد فيه ما هو مطلوب من الطالب ونوع المكافأة من المرشد ويلتزم فيها الطرفان التزاماً صادقاً.



- أن الهدف النهائي من التعاقد السلوكي هو الوصول بالطالب إلى التعاقد الذاتي أي أن ينظم الإنسان ذاته دون تدخل من الآخرين وهذا هدف طموح بلا شك ليس من السهل تحقيقه إلا أنه ليس هدفاً مستحيلاً.

### الكرسي الخالي: The Empty Chair

- تقوم على وضع كرسيين كل منهما يواجه الآخر، أحدهما يمثل الطالب والثاني يمثل شخصاً آخر سبب المشكلة للطالب أو الجزء السلبي في شخصية الطالب، وعلى المرشد أن يقترح عبارات يقولها الطالب للكرسي الخالي، فيقولها الطالب ويكررها، وفي هذا الأسلوب تظهر الانفعالات والصراعات والمرشد يراقب الحوار ويوجهه وهذا ينمي الوعي لدى الطالب



## الباب السابع

### الفصل الثالث: الاستجابة للتغيير:

كيفية التكيف مع التغييرات في البيئة وتعديل السلوك وفقاً للظروف المتغيرة.



## الباب السابع



## الفصل الثالث: الاستجابة للتغيير

التكيف مع التغييرات في البيئة وتعديل السلوك وفقاً للظروف المتغيرة يتطلب مجموعة من الخطوات

والمهارات. إليك بعض الاستراتيجيات التي يمكن أن تساعد في هذا الصدد:

**الوعي والتقبل:** قبول حقيقة وجود التغييرات وفهم أنها جزء طبيعي من الحياة والعمل.

**التعلم المستمر:** كون البيئة والظروف تتغير بسرعة، فمن المهم أن تكون على استعداد لاكتساب

المعرفة والمهارات الجديدة بشكل مستمر.

**المرونة والتكيف:** تطوير القدرة على التكيف بسرعة ومرونة مع التغييرات، والبحث عن طرق

جديدة للتعامل مع الظروف المتغيرة.

**الاتصال والتعاون:** التواصل مع الآخرين والتعاون معهم للتأقلم مع التغييرات والعمل معاً على

إيجاد الحلول المناسبة.

**إدارة الضغوط:** تطوير استراتيجيات لإدارة الضغوط والتوتر الذي قد ينشأ نتيجة للتغييرات

المستمرة.

**تحديد الأولويات:** تحديد الأولويات وترتيب المهام والأنشطة وفقاً للأهمية والضرورة في ظل

التغييرات الجديدة.



**التفكير الإيجابي:** الحفاظ على نظرة إيجابية ومتفائلة تجاه التغييرات، والبحث عن الفرص المحتملة

التي قد تنشأ منها.

**الاستماع للملاحظات والتغذية الراجعة:** الاستماع إلى آراء الآخرين والتعلم من تجاربهم،

واستخدام التغذية الراجعة لتحسين الأداء وتكييف السلوك.

بتطبيق هذه الاستراتيجيات، يمكن للأفراد والمنظمات التكيف بشكل أفضل مع التغييرات في البيئة

وتعديل سلوكهم بما يتناسب مع الظروف المتغيرة.





## الباب الثامن الفصل الاول: تقييم الأداء



## الباب الثامن



## الفصل الاول: تقييم الأداء

استخدام أدوات التقييم لتحديد مدى تحقيق السلوك الكشفي المطلوب وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

تقييم الأداء يعتبر جزءاً أساسياً من عملية إدارة الأداء في أي منظمة، ويهدف إلى تقدير أداء الموظفين وتحديد نقاط القوة والضعف في أدائهم. لتحديد مدى تحقيق السلوك الكشفي المطلوب وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين، يمكن استخدام عدة أدوات وطرق، منها: تقييم 360 درجة: يشمل هذا التقييم تقييم الموظف من قبل المرؤوسين المباشرين، والزملاء، والعملاء، بالإضافة إلى تقييم الذات. يمكن لهذا النوع من التقييم أن يوفر نظرة شاملة عن أداء الموظف وسلوكه الكشفي.

الملاحظات المستمرة: يمكن للمرؤوسين والزملاء تقديم الملاحظات المستمرة عن أداء الموظف، مما يساعد في تحديد نماذج السلوك الكشفي وتقييم مدى تحقيقها.

المقابلات الشخصية: يمكن أن تساعد المقابلات الشخصية في استكشاف تفاصيل أكثر عن سلوك الموظف ومساهمته في تحقيق الأهداف الكشفية.

تحليل البيانات الكمية: استخدام البيانات الكمية المتعلقة بأداء الموظف، مثل معدل الإنتاجية، ونسبة الأخطاء، والتحليلات الزمنية، يمكن أن يقدم نظرة علمية عن مدى تحقيق السلوك الكشفي وأداء الموظف.





بعد استخدام هذه الأدوات، يمكن تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين ووضع خطط عمل محددة لتطوير مهارات وسلوكيات الموظفين بهذه المجالات. تكون عملية التقييم المستمر والتحسين المستمر جزءاً أساسياً من ثقافة العمل الفعالة وتطوير الموارد البشرية في أي منظمة.





## الباب الثامن الفصل الثاني: القيادة والتأثير





## الباب الثامن

### الفصل الثاني: القيادة والتأثير

#### القيادة والتأثير:

دراسة كيفية استخدام القيادة والتأثير لتحفيز السلوك الكشفي المطلوب في المجموعات والمؤسسات.

استخدام القيادة والتأثير بشكل فعال يعتبر أساسياً لتحفيز السلوك الكشفي المطلوب في المجموعات والمؤسسات. لتحقيق ذلك، يمكن اتباع الخطوات التالية:

#### وضوح الرؤية والأهداف:

يجب على القادة توضيح الرؤية والأهداف المشتركة بطريقة ملهمة وجذابة. عندما يفهم الفريق الغايات والتوجهات المشتركة، يمكنهم توجيه جهودهم نحو تحقيق تلك الأهداف بشكل كفاء.

#### التحفيز والتشجيع:

يجب على القادة أن يكونوا قادرين على تحفيز الفريق من خلال توفير التشجيع والإيجابية. استخدام الإشادة والمكافآت لتقدير الجهود الكشفية يمكن أن يشجع الموظفين على التصرف بشكل مبادر وكشفي.



يجب على القادة توفير الدعم اللازم والفرص للتطوير الشخصي والمهني لأفراد الفريق. عندما يشعر

الموظفون بأن الإدارة ملتزمة بتطوير مهاراتهم ودعمهم في تحقيق أهدافهم، فإنهم يصبحون أكثر

استعداداً لتبني السلوك الكشفي.

### التواصل الفعال:

يجب على القادة أن يكونوا متواصلين بشكل فعال مع أفراد الفريق، وأن يتبادلوا الملاحظات

والتوجيه بشكل مستمر. يمكن للتواصل الفعال أن يساهم في توجيه السلوكيات نحو الكشفية

وتعزيزها.

تحفيز الابتكار والمبادرة: يجب على القادة تشجيع الفريق على تبني الابتكار والمبادرة في العمل.

عندما يشعر الأفراد بأنهم محفزون لتجربة أفكار جديدة وتطوير عمليات جديدة، فإنهم يكونون

أكثر عرضة للالتزام بالسلوك الكشفي.

من خلال تطبيق هذه الاستراتيجيات، يمكن للقادة تعزيز السلوك الكشفي المطلوب في المجموعات

والمؤسسات، مما يساهم في تعزيز الأداء الفردي والجماعي وتحقيق الأهداف المشتركة.

## الباب الثامن

## الفصل الثالث: الأهداف التربوية للمراحل الكشفية

أولاً: الأهداف التربوية المقترحة لأشبال الكشافة :

- تحسين عمل الجسم عامةً وتنمية اللياقة البدنية .
- إتباع القواعد الصحية في الغذاء والنظافة العامة .
- الاندماج في المجموعات والقطيع والسواديس والعمل والتفاعل معها .
- استكشاف وتنمية الميول والهوايات الشخصية .
- الاقتداء بالكبار لاكتساب الخبرة وتنمية الثقة بالنفس .
- تنمية حب الاستطلاع والمغامرة الصغيرة .
- ربط وتكوين العلاقات بين الأشياء لاكتساب مفاهيم وحقائق جديدة وإتاحة الفرصة للتعلم بالممارسة .

- التعرف على العائلة والوطن وأهميتهم للفرد والمجتمع .
  - التعرف على دلائل قدرة الله وعظمته وإتاحة الفرصة للقيام بالواجبات الدينية .
  - اكتساب القيم الحسية والمعنوية للحركة الكشفية .
  - تنمية الإحساس بالعدل في الألعاب والمسابقات .
- ثانياً: الأهداف التربوية للكشافة :

- تنمية القدرات والمهارات البدنية والصحية .
- الربط بين التغيرات البدنية في هذه المرحلة ومتطلباتها .
- تنمية العلاقات الشخصية والتفاعل في واكتساب مهارات القيادة والعمل الجماعي .
- توفير وتشجيع الهوايات الفردية والمهارات بما ينمي الإحساس بالإنجاز الفردي .
- التفكير بطريقة صحيحة لحل المشكلات .
- توفير الأنشطة المتميزة التي تتحدى القدرات وتفي بحاجات الأفراد وطاقاتهم وتشجيع حياة الفراغ .
- اكتشاف المهارات وتنميتها .
- توفير الفرص لاكتساب المهارات اللازمة لخدمة المجتمع واكتساب مفاهيم جديدة للبيئة .



- تنمية السلوك القويم واكتساب القيم الدينية عن طريق الاهتمام بالآخرين وفهم قدرة الله وعظمته .
- اكتساب القيم الأخلاقية والاجتماعية والحفاظ على الروح الكشفية .
- توفير الأنشطة المتميزة التي تتحدى القدرات .
- **ثالثاً : الأهداف التربوية للكشاف المتقدم :**
- المشاركة في أنشطة متنوعة من التحدي الجسماني لتحقيق التنمية البدنية .
- التعرف على التغيرات العنيفة الواقعة على الأجهزة البدنية وقبولها .
- تفهم الآخرين وتنمية القدرة على العمل معهم وتوفير الفرص لاتصالات جديدة .
- تطبيق عملي للمهارات والابتكارات الفردية وعرضها على الجماعة .
- استخدام الأسلوب الديمقراطي في المناقشة والعمل والمساعدة على النضج الكامل من خلال التعامل داخل وخارج الوحدة وتنمية القدرات .
- الاكثار من نشاطات الفراغ وتسحين الكفاءات والمهارات الكشفية والقيادية والاتصالات وحل المشاكل واتخاذ القرارات .
- استكشاف القدرات المهنية وتوفير الفرص المناسبة لاتقان مهاراتها .
- القيام بادوار حقيقية ومفيدة والمشاركة في أنشطة ثقافية واجتماعية لغرس روح المواطنة وخدمة المجتمع .
- الالتزام بالوعد والقانون وتوفير الفرص للتقدم نحو أنشطة الراشدين .
- تثبيت المفاهيم الشخصية والاجتماعية الصحيحة .
- تنمية قدرة التحدي لدى الكشافين .
- **رابعاً : الأهداف التربوية للجوالة :**
- الارتقاء بمستوى الأداء البدني لنفسه والآخرين لتحقيق الصحة والنشاط .
- الجسم هو هبة من الله وعلينا الحفاظ عليه سليماً نظيفاً ومعافى .
- تشجيع الحرية الشخصية من خلال المسؤولية الجماعية وترسيخ اسس العمل بروح الجماعة .
- تشجيع التقدم الذاتي من خلال تنمية المهارات والاحساس بالهوية .
- توفير حرية اتخاذ القرارات وتحميل المسؤولية في الكشفية والمجتمع الذي يحيط به .



- التعرف على المجتمعات الخارجية وأنظمتها وتكوين صداقات دائمة والانطلاق والاختلاء في الفراغ واكتشاف الذات .
- تدعيم القدرات والمهارات المهنية ومعرفة اختيار مهنة المستقبل .
- مواجهة المشكلات الاجتماعية والبيئية الحالية والمستقبلية وتفهم حاجات المجتمع .
- توفير الفرص لممارسة الحياة الشخصية وفق القيم الدينية والالتزام بها .
- التمسك بالحقوق وأداء الواجبات في الحياة الشخصية والاجتماعية .
- تنمية المهارات القيادية المختلفة والمشاركة في تنمية الحركة الكشفية وتطوير برامجها .





## نبذة مختصرة عن المؤلف

أولاً: سعادة القائد الدكتور: نديم زاهر إسكندر

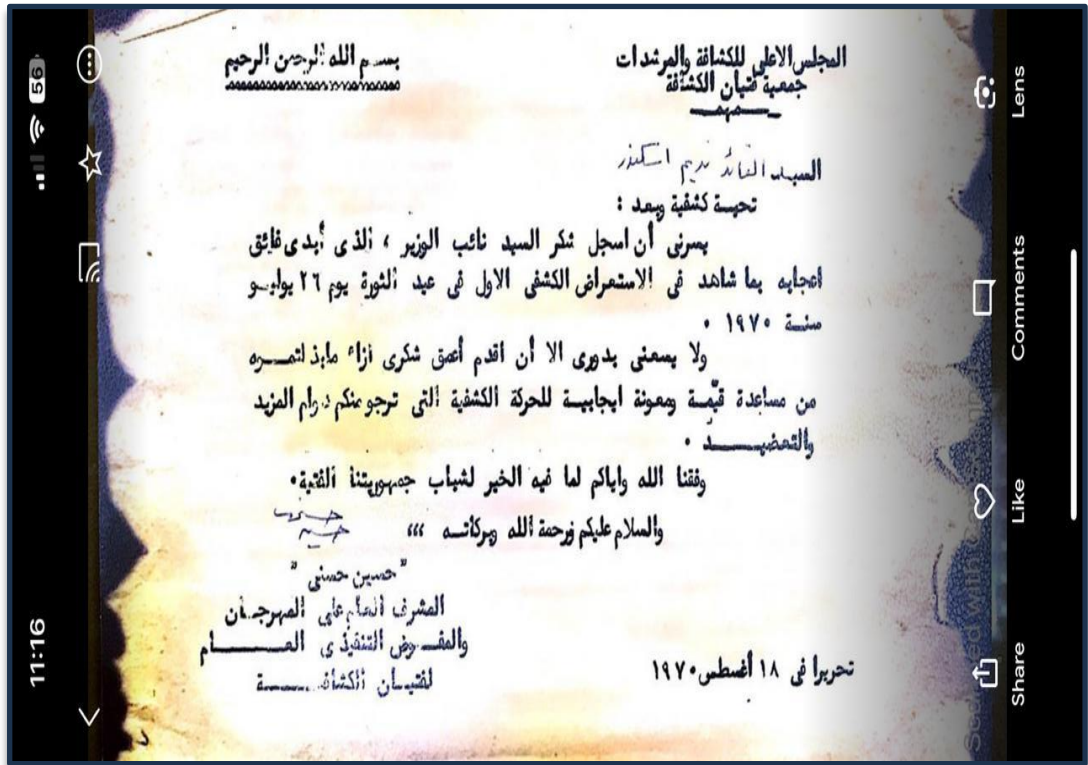
- الجنسيه: مصري
- تاريخ الميلاد 1945/6/22
- المؤهل العلمي: المؤهل بكلوريوس ودبلوم جراحة الفم والاسنان
- المنصب الكشفي الحالي:
- المشرف العام على المجموعة الكشفية لفرق الشرق بالظاهر كنيسة رؤساء الملاءكة بالظاهر
- عضوية جمعية الكشافة المشارك فيها
- مسجل بجمعية فتيان الكشافة المصرية - فرع القاهرة
- فى مجال الدورات والدراسات التأهيلية الحاصل عليهما للقادة.
- دراسة قائد وحدة كشفية ٢٠٠٨
- الدراسة النموذجية لتأهيل قادة الوحدات ٢٠١٩
- اجتياز الدورة المتقدمة للشارة الخشبية نادي سكر الحوامدية ٢٠١٩
- الاصدارات الكشفية
- مجلات كشفية نصف سنوية ١٧ عدد
- كتاب دليل القائد للمناهج الكشفية







- نوط الخدمة الممتازة الدرجة الاولى ٢٠٢٢ جمعية قتيان الكشافة المصرية
- وسام البطيركية ٢٠١١
- احتفالات هامة شارك فيها القائد
- الحفل الكبير بمناسبة اليوبيل الماسي ٧٥ كشافة
- حفل كبير بمناسبة مرور ٨٠ عام كشافة
- مجموعات كشفية وفرق انشائها او ساهم في انشائها
- المجموعة الكشفية لفرقة الشرق بالظاهر من ١٩٥٩ حتى ٢٠٢٢
- المساعدة في تكوين فرقة مرشدات مدرسة القديس يوسف للبنات ٢٠١٢
- المساعدة في تكوين فريق الاثبال والكشافة الحديث لكشافة H O C مصر الجديدة





ثانياً : القائد والمدرّب المعتمد :

علاء رمضان زيان



- الجنسيه :مصري
- تاريخ الميلاد : 1962/7/7
- الرتبة الكشفية : قائد تدريب
- المؤهل العلمي : بكالوريوس إدارة اعمال
- المنصب الكشفي الحالي : عضو مجلس إدارة جمعية الكشافة المصرية - فرع القاهرة
- مدرّب دولي معتمد في التنمية البشرية من المنظمة الدولية للتدريب والتنمية بماليزيا
- مشرف الكشافة بمنطقة الزيتون للشباب والرياضة سابقا
- مدير ادارة الجواله بوزارة التعليم العالى والبحث العلمى سابقا
- مدير نادى حى السفارت للطلاب الوافدين بوزارة التعليم العالى والبحث العلمى سابقا



- مدير ادارة نوادى الطلاب الوافدين بوزارة التعليم العالى والبحث العلمى بجمهورية مصر العربية سابقا
- مدير مركز التدريب وتنمية المهارات على منصة X
- انشأ وقادة عدة مجموعات كشفية ( مركزشباب حدائق القبة – نادى مصر البترول – نادى الزهور الرياضى -مركز شباب المنيل -تدريب فرقة جوائز المعهد العالى للإدارة والسكرتارية بمصر القديمة الحاصلة على المركز الأول على مستوى وزارة التعليم العالى بمصر )
- فى مجال التدريب مدررب الدورات والدراسات التاهيلة للقادة بمصر والامارات العربية المتحدة ( شارة خشبية ، مساعدى قادة التدريب ، قائد تدريب )
- المنشط الكشفى بمفوضية كشافة دبي سابقا.
- حاليا مشرف ومدرب النشاط الكشفى والارشادى بمدارس الصرح الخاصة بزهاء المعادى (لغات -عربي).



(1) ★★★★★



المتحدثون ومهارة استخدام  
لغة الجسد



مختارات من ألعاب الأشبال-  
Anthology of Cubs games



مفاهيم عرفاء الطلائع فى  
الكشافة

(2) ★★★★★



تقاليد ارتداء الزي الكشفى

(2) ★★★★★



الأثر التربوى فى احتفالات  
الكشافة



تقاليد العلم

(2) ★★★★★



تقاليد الخروج الى الطبيعة -  
( حياة الخلاء )



علم الطبيعة فى الكشافة

(1) ★★★★★



البوصلة والملاحة البرية  
land navigation

(1) ★★★★★



تقاليد النداءات والتشكيلات



# □ قانون الكشافة

- صادق: أن يوثق بشرف الكشاف ويعتمد عليه
- مخلص: الكشاف مخلص لله ولوطنه ومطيع لأولياء أمره ورؤسائه  
ومرئوسيه في الحق دون تردد
- نافع: واجب الكشاف أن يكون نافعاً وأن يساعد الآخرين
- ودود: الكشاف صديق للجميع وأخ لكل كشاف آخر
- مؤدب: الكشاف مؤدب ومهذب في أخلاقه وتصرفاته
- رفيق: الكشاف رفيق بالحيوان «ويحب النبات ويرى في الطبيعة آية الله»
- مطيع: الكشاف يطيع أوامر والديه وعريف طليعته وقائده
- باش: الكشاف باش يقابل الصعوبات بصدر رحب
- مقتصد: الكشاف غير مبذر ومحافظ
- نظيف: الكشاف نظيف في الفكر والقول والفعل والمظهر وكل ما يقوم به
- شجاع: الكشاف شجاع ومقدام " (أضافتها المنظمة الكشفية العربية)



# الوعد الكشفي □

(أعد بشرفي بأن أبذل جهدي في أن  
أقوم بما يجب عليّ نحو الله  
والوطن وأن أساعد الناس، وأن  
أعمل بقانون الكشافة )



استمارة متابعه وتحفيز السلوكيات للشبل / للكشاف / للمرشدة



الاسم:					اسم الفرقة
توقيع القائد	توقيع الوالد	التاريخ واليوم	المرحلة الكشفية	الرتبة الكشفية	اسم الفرقة
					بمدارس الصرح الخاصة
<b>السلوك الكشفي</b>					
<b>اولا : داخل المنزل :</b>					
			( الكشاف مطيع )		اطعت والدى وقائدى وعريف الطليعه بند من بنود الكشافة
			( الكشاف رفيق )		اديت واجباتى وحافظت على الزرع بالمنزل بند من بنود الكشافة
			( الكشاف مطيع )		لم اتشاجر مع اخوتى اوزملائى بالكشافة بند من بنود الكشافة
			( الكشاف مخلص )		اديت واجبي نحو الله واديت واجباتى الدراسية بالمنزل
			( الكشاف صادق )		لم اكذب على والدى وقائدى وعريف الطليعه
			( الكشاف نظيف )		رتبت سريرى ونظفت غرفتى بالمنزل / المعسكر
			( الكشاف مقتصد )		تناولت الطعام بانتظام في مواعيدة
<b>ثانيا: داخل الفرقة الكشفية بالمدرسة</b>					
			( الكشاف ودود )		الكشاف صديق للجميع وأخ لكل كشاف آخر
			( الكشاف باش )		يقابل الصعوبات بصدر رحب صاحب وجه مبتسم
			( الكشاف نافع )		ساعدت الاخرين بالمنزل / الفرقة / المعسكر / الشارع
			( الكشاف شجاع مقدم )		الكشاف يقدم الشكر للاخرين ويعتذر في حالة الخطأ
			( الكشاف موءدب )		ارتدى الزى الكشفي الخاص بفرقتى اثناء الاجتماعات و التدريبات والمعسكرات ( الكشاف موءدب )
			( الكشاف مخلص )		مواظبا على حضور الاجتماعات بفرقة الكشافة بالمدرسة
			( الكشاف مطيع )		لم ابالغ بمشاهدة التلفون المحمول او الالعاب واخلد الى النوم مبكرا
الوعد الكشفي (أعد بشرفي بأن أبذل جهدي في أن أقوم بما يجب عليّ نحو الله والوطن وأن أساعد الناس، وأن أعمل بقانون الكشافة )					
تعتبر هذه الاستمارة متابعه و اشراف من الوالدين وعريف طليعته وقائد فرقتة بهدف تحسن السلوك لدى الكشاف					
<b>ضع علامه ( ✓ ) او علامه ( X ) حسب تقديرك امام البنود السابقة</b>					



صورة تجمع بين المؤلفان بمقر مجموعة الشرق بالظاهر





## المراجع والمصادر



## مراجع والمصادر

### اولا: المراجع العربية

1. المعجم: الغني
2. معجم المعاني الجامع - معجم عربي عربي .
3. المعجم: اللغة العربية المعاصر
4. المعجم: المعجم الوسيط
5. المعجم: لسان العرب
6. المعجم: القاموس المحيط
7. المعجم: الرائد
8. معجم علوم التربية - سلسلة علوم التربية
9. مجموعة من المؤلفين، كتاب بحوث ندوة أثر القرآن في تحقيق الوسطية ودفع الغلو، صفحة 251-257. بتصرّف.
10. سورة الأعراف آية 31
11. سورة البقرة آية 222
12. سورة الحشر - الآية 9.
13. الأسراء : 34
14. سورة الإسراء - الآية 26.
15. المائدة - الآية 8.
16. سورة المائدة - الآية 2.
17. سورة آل عمران - الآية 200
18. سورة التوبة - الآية 119
19. سورة الزمر - الآية 3.
20. سورة الملك، آية:14



21. سورة الحشر ، آية:9
22. جامعه الانبار ، المثل في حركة الكشف
23. ↑ سورة الإسراء، آية:34
24. سورة الإسراء، آية:26-27
25. سورة المائدة، آية:8
26. سورة المائدة، آية:2
27. سورة ال عمران، آية:200
28. سورة التوبة، آية:119
29. سورة الزمر، آية:3
30. من العهد القديم: - اللاويين 19:11
31. من العهد القديم: إلى بيته. " -
32. صموئيل الأول 10:25
33. - من العهد القديم: توبا 7:12
34. من العهد الجديد مرقس 7:15
35. من العهد الجديد كولوسي 6:2-7
36. - من العهد الجديد سفر التكوين 42:23
37. جامعة المدينة العالمية، كتاب التفسير الموضوعي، صفحة 103
38. جامعه المستنصرية ، المبحث الثاني المثل في حركة الكشف
39. [مقداد بالجن]، علم الأخلاق الإسلامية، صفحة 395-396..
40. عبد الركيم زيدان، أصول الدعوة، صفحة 83-84.
41. محاسن الأخلاق عناية السنة المطهرة بالأخلاق
42. العلاقة بين الدافع والنشاط جامعه المستنصرية
43. دليل التربويين لرعاية السلوك وتقويمه - الادارة العامة للتوجيه والارشاد بالمملكة العربية السعودية.
44. معنى-السلوك-لغة-واصطلاحا



45. المهندس أمجد قاسم 30 أبريل، 2021 أسس التربوية، التربية والثقافة خصائص نمو الإنسان في المراحل العمرية

المختلفة

46. اسس وضع المناهج الكشفية - م.ك.ع - الأمانة العربية - نشرة البرامج - يناير 1993.

47. فلسفة المنهج الكشفي

48. أسس وضع المناهج الكشفية - م.ك.ع - نشرة البرامج - يناير 1993

49. موقع بالعربي: فوائد الكشافة المدرسية للأطفال.

50. موقع بي بي سي: تأثير الكشافة على صحة العقل "طويل المدى".

51. منتدى الكشافة الجوية: الدور التربوي للحركة الكشفية.

52. محمد ياسين جاية: التأصيل الإسلامي لأخلاقيات أشغال الكشافة لتحقيق التفاعل الإيجابي بين الإنسان والبيئة.

53. موقع الإسلام ويب: العمل الكشفي بين التقرب إلى الله والبعد عنه.

54. مجلة النذير الأسبوعية - السنة الأولى - العدد 5 - ص 23 - 28 ربيع الآخر 1357 هـ / 27 يونيو 1938م.

55. الألعاب التربوية المتكامله. شبكة الأوس التعليمية

56. مؤسسة أثر للتدريب والتأهيل النفسي - د. محمد حامد - Athar Foundation #أساليب و فنيات تعديل السلوك

## ثانيا: المواقع والمراجع الاجنبية

57. <https://montdatarbawy.com> <https://ar.warbletoncouncil.org/tipos-de-conductas-3118>

58. <https://roya4training.com/blog/Introduction-to-Behavior> مقدمة في السلوك

59. موضوع.كوم، الأخلاق في القرآن الكريم: <https://mawdoo3.com>

60. <https://rawa-rehabilitation-center.com/?p=250>

61. ChatGPT

62. <https://www.sport.ta4a.us/scouting/552-educational-goals-of-the-scout-stages.html>

63. <https://www.islamweb.net/ar/article/2093>

64. <https://adhd.org.sa/ar/2016/01/21> استراتيجيات تعديل السلوك



https://dimamaroc.7olm.org/t47-topic .65

https://e3arabi.com العلوم-التربوية/السلوكيات-الخاطئة .66

https://www.facebook.com/photo?fbid=800573857067407&set=pcb.800574010400725 .67

https://al3loom.com .68

https://blog.khamsat.com/effective-communication-skills .69

https://mawdoo3.com .70

https://dorar.ne معنى-الأخلاق-لغة-واصطلاحا .71

https://dorar.net/alakhlaq/4 .72

. ISBN:978-1-84529-9-9 Alison (2009). *Something for the Girls*. Constable. Maloney .73

780-0.

.361 Oxford. الكشافة للأولاد Robert (2005). Baden-Powell .74

. Scout History "The British Boy Scouts Pledge and Law an historical survey" .75

Association. مؤرشف من الأصل في 07-01-2019. اطلع عليه بتاريخ 2006-05-22.

.76 "قانون رقم 38 لسنة 1947 قانون الكشافة - موقع قانون" www.qanon.ps. مؤرشف من الأصل في 2020-

25-12-2020. اطلع عليه بتاريخ 2020-12-25.

.77 "نظام المجلس الاعلى للكشافة العراقية" wiki.dorar-aliraq.net. مؤرشف من الأصل في 25-12-2020. اطلع

عليه بتاريخ 2020-12-25.

.78 "تفاصيل النظام" laws.boe.gov.sa. مؤرشف من الأصل في 24-10-2020. اطلع عليه بتاريخ 2020-12-25.

.79 "اصل الحركة الكشفية ونشأتها عالميا - St Markos Scouts" stmarkos-scout.org. مؤرشف

من الأصل في 25-12-2020. اطلع عليه بتاريخ 2020-12-25.